ESCOLA PROFISSIONAL DE IMAGEM

QUALIDADE

RELATÓRIO DO INQUÉRITO RALIZADO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2025|2026

NÚCLEO QUALIDADE / SETEMBRO 2026

GRUPO etic epi GRUPO DE EDUCAÇÃO ETIC

FINANCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO REPÚBLICA PORTUGUESA EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO

CERTIFICAÇÃO ANQEP SELO DE CONFORMIDADE EQAVET Erasmus+

FINANCIAMENTO PRR REPÚBLICA PORTUGUESA Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 3

Avaliação Geral 4

Informação disponibilizada pela Escola 4

Orientador Educativo - Avaliação Geral 4

Coordenador de Curso - Avaliação Geral 5

Secretaria Pedagógica 5

Participação 6

Relação com a Escola 6

Projeto Escola 7

Avaliação / Turma/Curso 8

Técnico de Animação 2D / 3D (29 respostas) 8

Técnico de Design Gráfico (29 respostas) 9

Técnico de Fotografia (14 respostas) 10

Técnico de Produção Tecnologias da Música (47 respostas) 15

Técnico de Vídeo (33 respostas) 16

Conclusão 17

RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

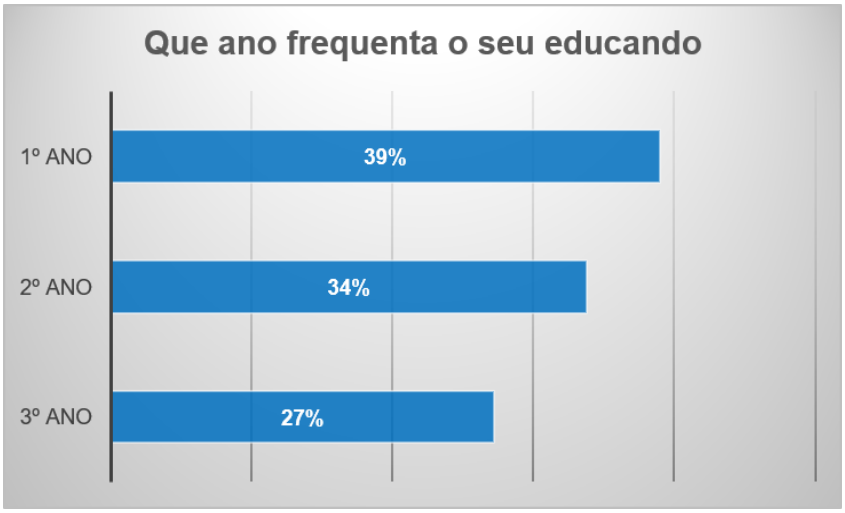
ANO LETIVO 2025 / 2026

INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissional (Quadro EQAVET) prevê a realização de inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação reconhecendo a extrema importância do núcleo familiar para o correto desenvolvimento do processo educativo e integração social dos alunos.

Este questionário pretende analisar o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao nível de ensino e integração dos seus educandos, interação entre os encarregados de educação e a escola, aferir do grau de satisfação com os meios informáticos de informação e o relacionamento pessoal, assim como do grau de qualidade dos serviços de secretaria e tesouraria.

Foram enviados 450 questionários (correspondentes ao número de alunos inscritos neste ano letivo), tendo-se obtido uma taxa de resposta correspondente a 47% dos inquiridos com 213 respostas validadas. O inquérito podia ser preenchido de forma anónima, ou caso pretendessem, poder-se-iam identificar, 84% dos Pais / Encarregados de Educação, optaram por se identificar.



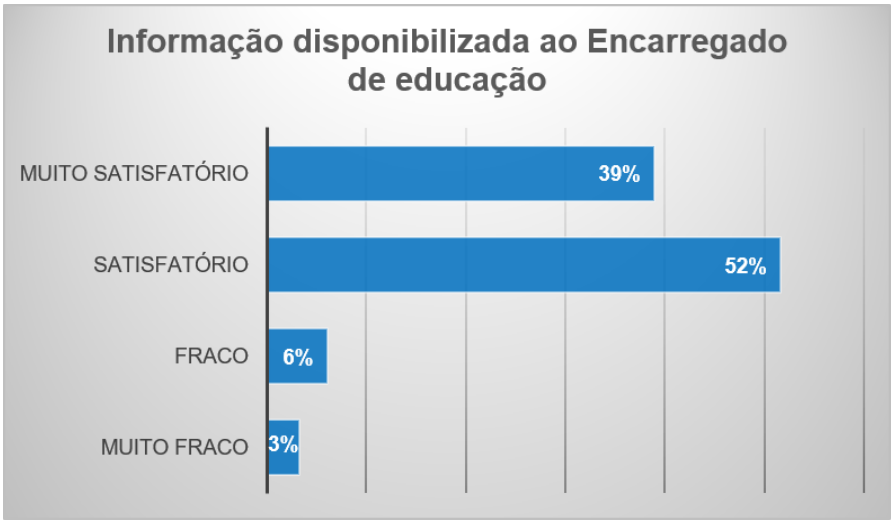
No ano anterior, verificou-se que os encarregados de educação dos alunos do 2.º ano apresentavam as taxas de resposta mais elevadas aos inquéritos realizados. Contudo, no presente ano letivo, observa-se uma alteração nesta tendência, sendo os encarregados de educação do 1.º ano aqueles que registam a maior percentagem de respostas. Esta mudança poderá refletir um maior envolvimento ou interesse por parte deste grupo, demonstrando uma participação ativa no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos.

Avaliação Geral

Foram colocadas 12 questões para aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente à Escola nas várias vertentes: pedagógica, funcional, relação interpessoal e administrativa.

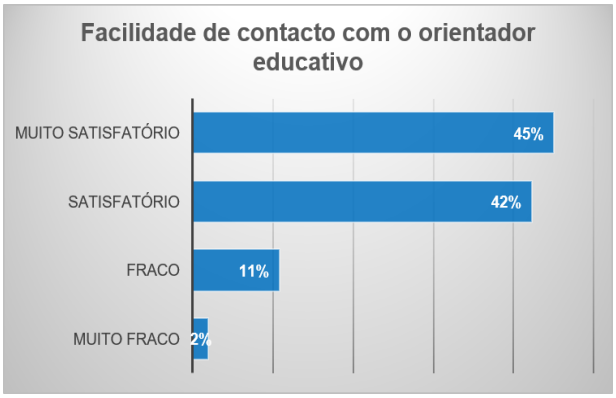
Os resultados apurados em todas as respostas refletem-se nos gráficos seguintes:

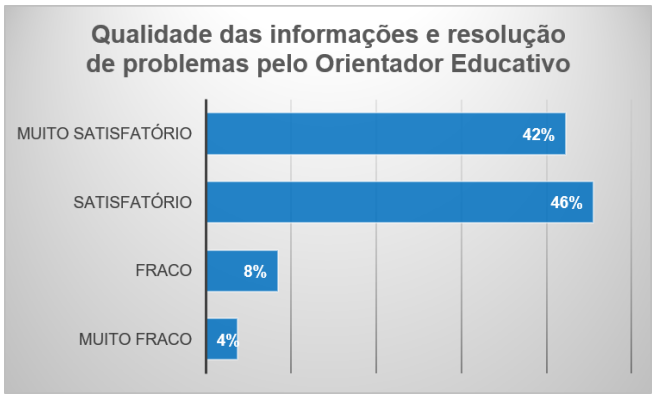
Informação disponibilizada pela Escola



Das respostas rececionadas relativamente à informação disponibilizada aos Encarregados de Educação foi atribuído grau de satisfação expressivamente positivo pela grande maioria.

Orientador Educativo - Avaliação Geral

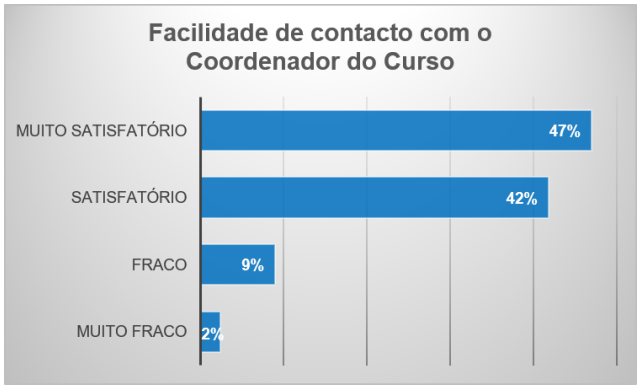


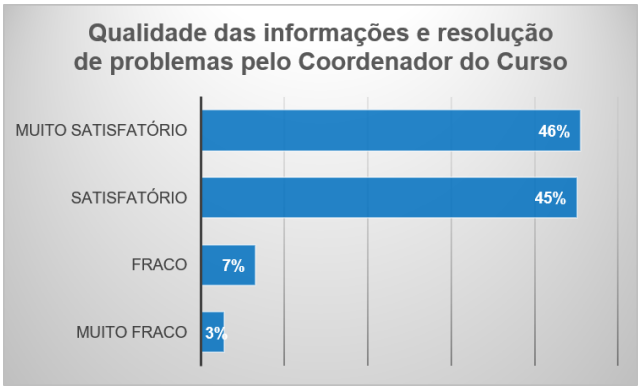


Sendo o Orientador Educativo o principal elo de ligação entre a escola e os encarregados de educação é relevante que a maioria do universo que respondeu ao inquérito considere que tem facilidade em trocar informação com este membro da equipa escolar manifestando satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Orientador Educativo.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam as percentagens entre os 87 e 88%.

Coordenador de Curso - Avaliação Geral



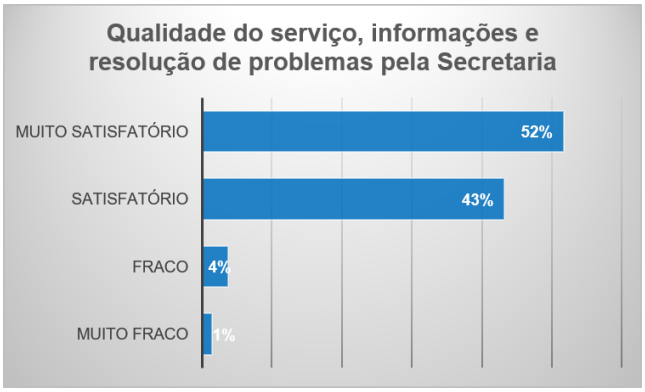


Sendo o Coordenador de Curso um dos potenciadores para alavancar a exploração interdisciplinar do plano curricular do curso que coordena é importante que as questões relativamente a facilidade de contacto e a qualidade das informações e resolução de problemas manifestem um grau de satisfação muito positivo, este ano, a média a estas questões, no parâmetro "Muito Satisfatório", situa-se entre os 46% e os 47%, ligeiramente inferior aos do ano transato que se situavam estre os 48% e os 50%.

Contudo, se se contabilizar a média destas duas questões nos dois níveis de satisfação mais elevados, estas rondam entre as percentagens de 89 e 91%.

Secretaria Pedagógica

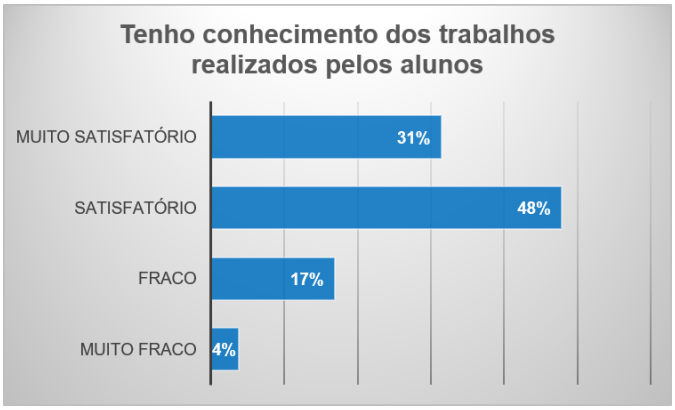


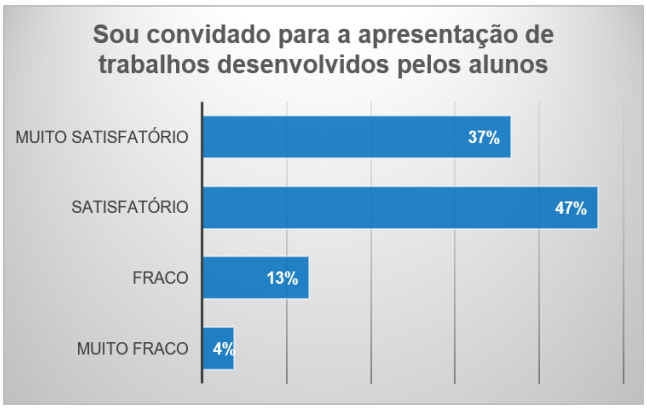


A grande maioria dos Pais/Encarregados de Educação avaliam com um grau de satisfação muito positivo a relação com a Secretaria/ Tesouraria, esta, sendo o front-office da escola, quer por via telefónica, mail ou presencial reveste-se de grande importância para o contacto com a escola.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação nos dois graus mais elevados rondam os 96%.

Participação

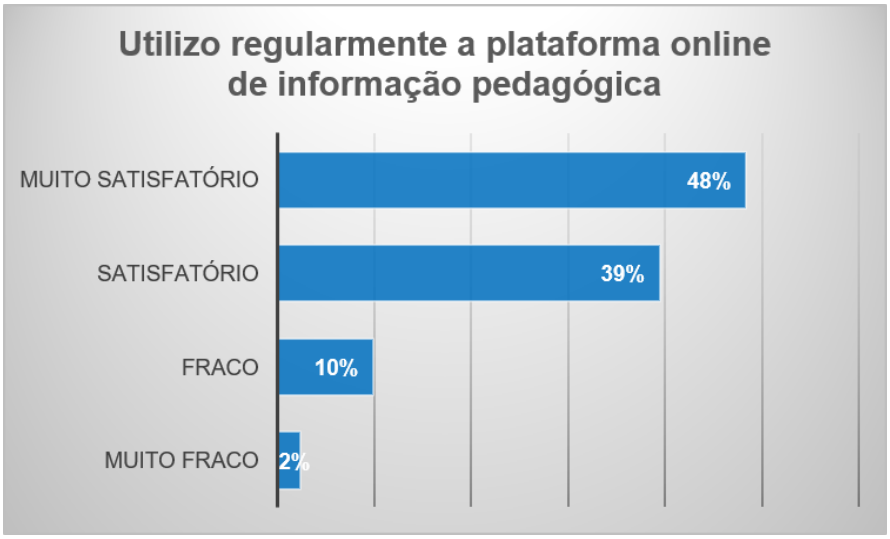




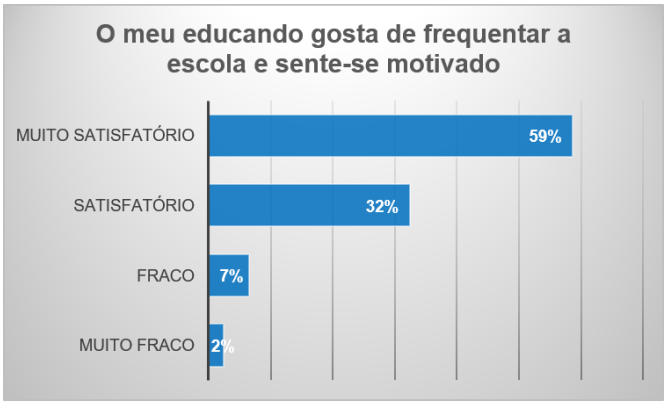
Dos inquiridos, cerca de 80%, respondeu com os dois parâmetros mais considerados, “Muito satisfatório” e “Satisfatório” ao facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados pelos alunos, demonstrando o seu envolvimento no processo educativo do seu educando.

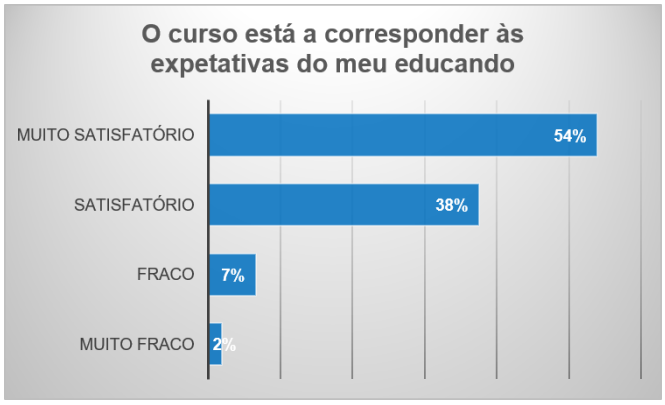
É reconhecidamente importante a partilha e validação por terceiros (neste caso os Pais/Encarregados de Educação), dos trabalhos realizados pelos alunos, levando-os a uma dedicação extra, e a uma partilha do percurso. Os Pais/Encarregados de Educação valorizam o facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados e os convites para apresentação dos mesmos.

Relação com a Escola



Mais de metade dos Encarregados de Educação que responderam ao questionário utilizam regularmente a plataforma de informação pedagógica para informações acerca do seu educando. No compto geral 87% acede para obter informações. 12% admite que o nível de utilização é baixo.





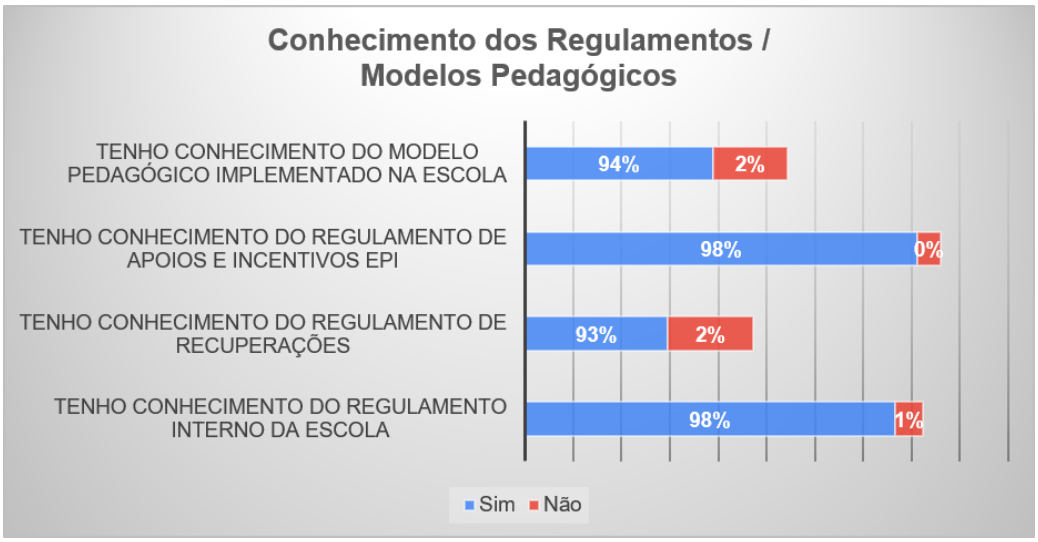
Com uma média conjunta de 91,5% de respostas nos níveis "Muito satisfatório" e "Satisfatório" nas duas questões analisadas, verifica-se um grau de satisfação globalmente muito positivo. Estes resultados evidenciam a importância atribuída pelos inquiridos a estas dimensões, relacionadas com o gosto e a motivação para frequentar a escola e com a adequação do curso às expectativas dos alunos. O desenvolvimento pessoal, o relacionamento interpessoal e a inclusão, enquanto princípios constantes do documento pedagógico enquadrador, assumem-se, assim, como elementos relevantes no funcionamento da escola.

A análise conjunta das duas questões evidencia ainda uma tendência consistente entre a satisfação com a adequação do curso às expectativas e o gosto e motivação dos alunos pela frequência da escola. Os resultados sugerem que a perceção de que o curso corresponde às expectativas dos alunos poderá estar associada a níveis mais elevados de motivação e satisfação com a experiência escolar.

Projeto Escola

Foram colocadas 4 questões para aferir o grau de conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao conhecimento dos regulamentos e modelo pedagógico implementado na escola.

As respostas refletem-se no gráfico seguinte:

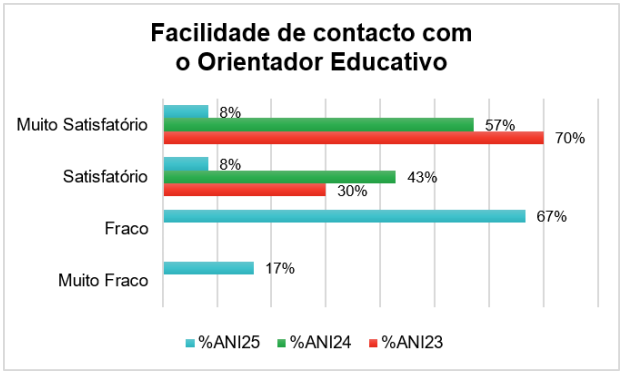


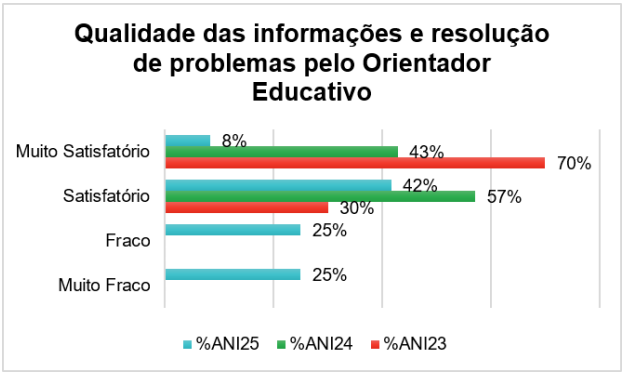
Com todas as respostas revelando níveis de concordância acima dos 93%, aferimos que os Encarregados de Educação dos alunos desta Escola conhecem os direitos e deveres dos seus educandos, sendo assim agentes fundamentais da condução do processo educativo.

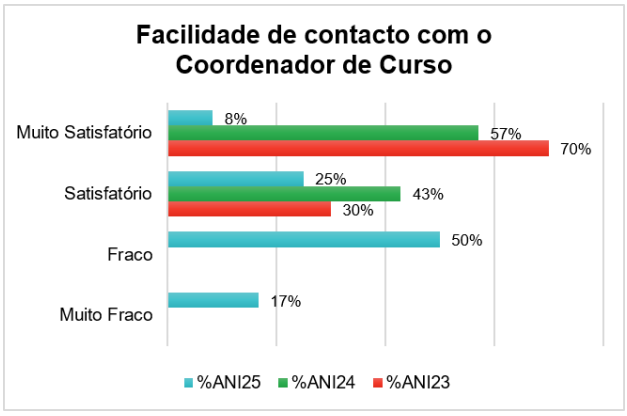
Avaliação / Turma/Curso

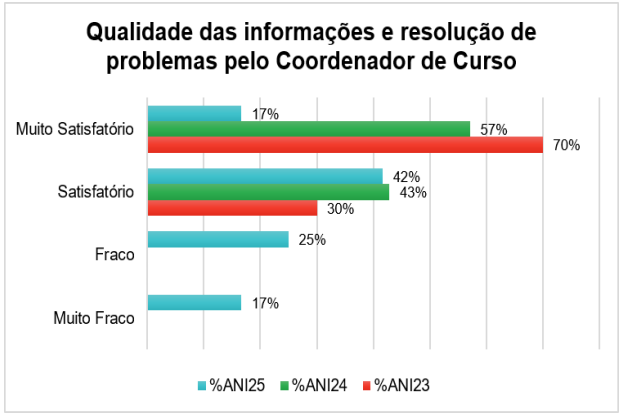
Técnico de Animação 2D / 3D (29 respostas)

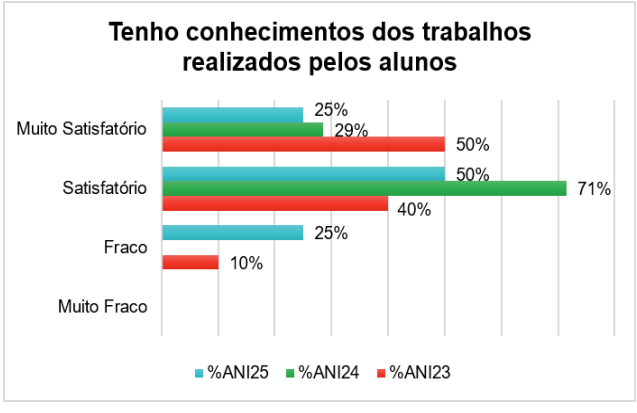
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

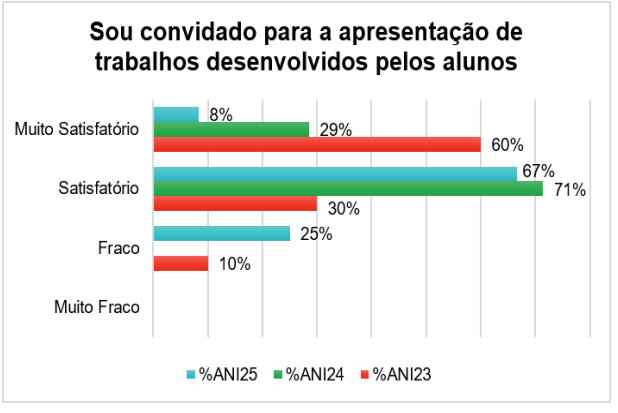


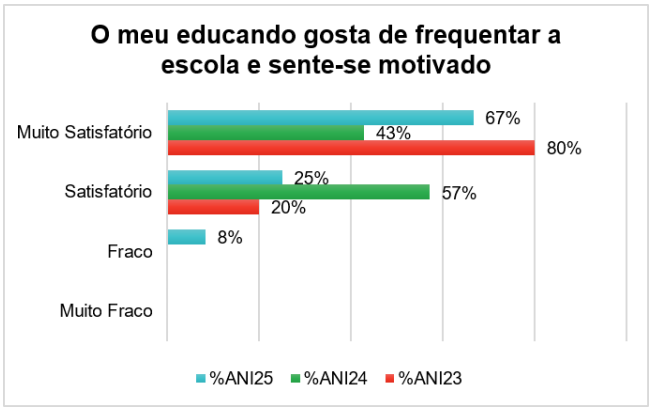






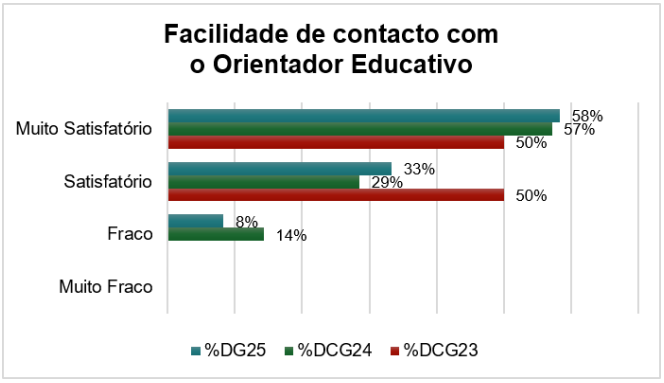


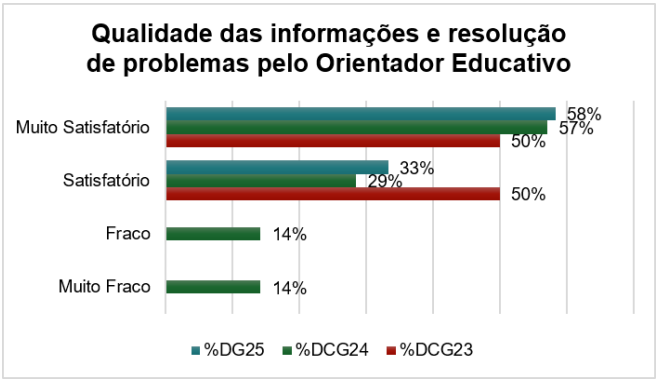


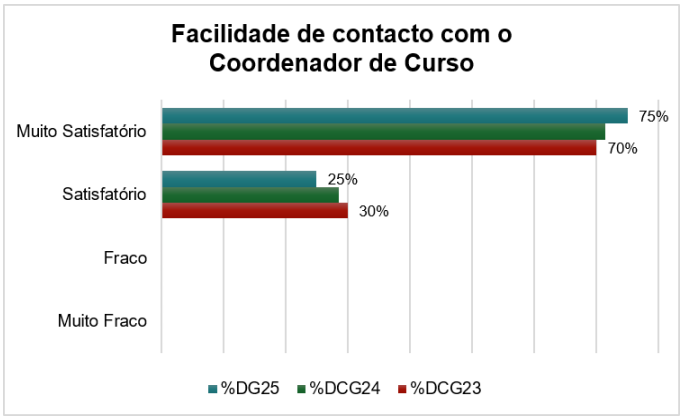


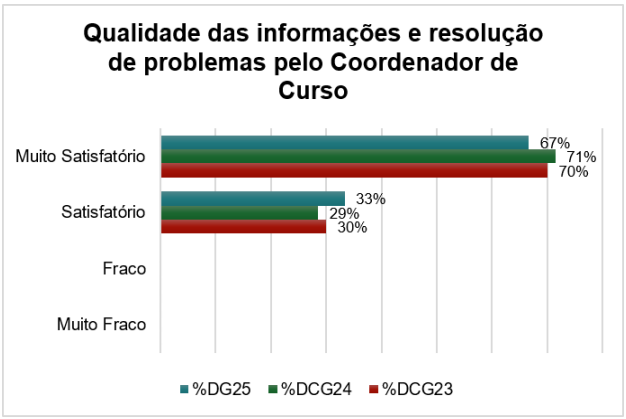
Técnico de Design Gráfico (29 respostas)

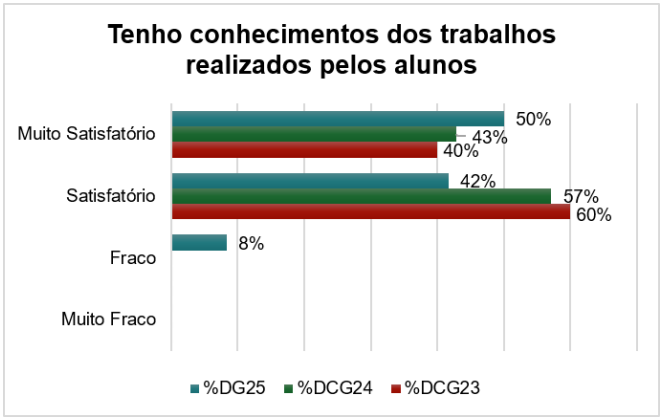
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

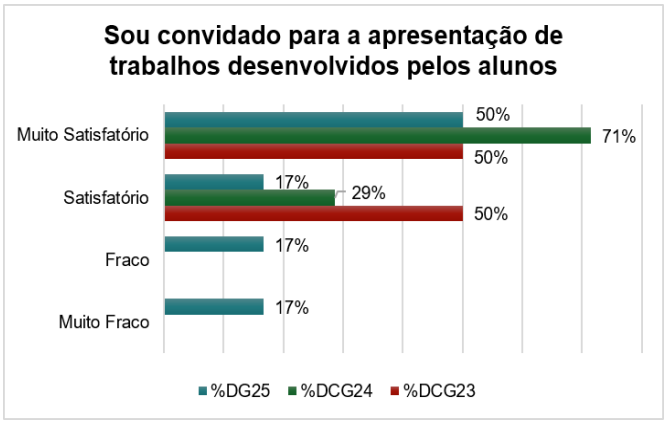


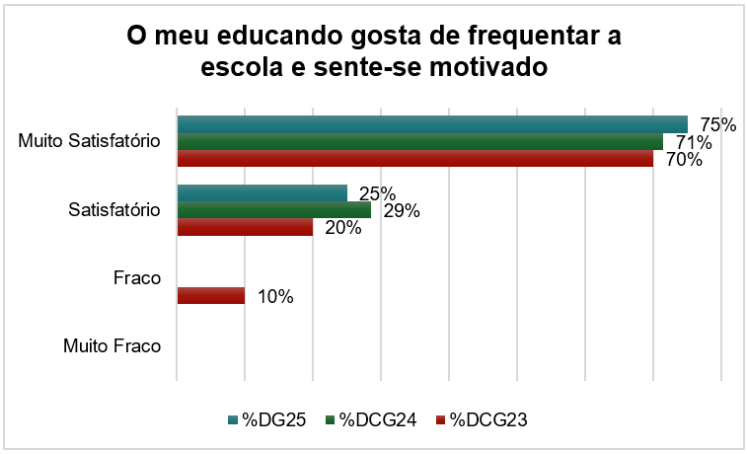






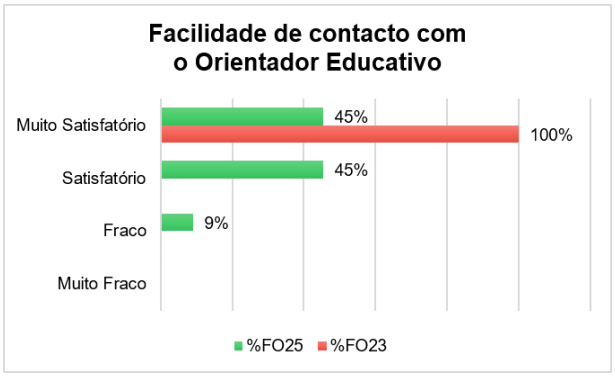


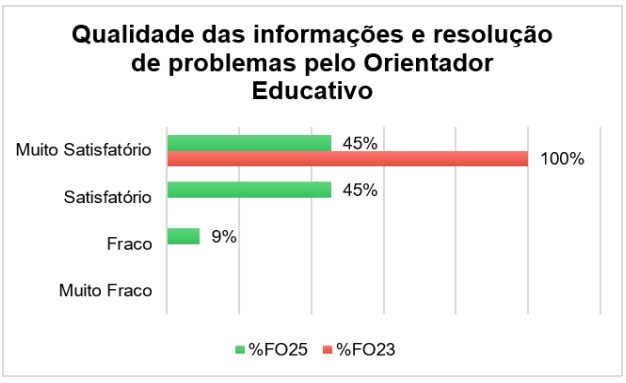


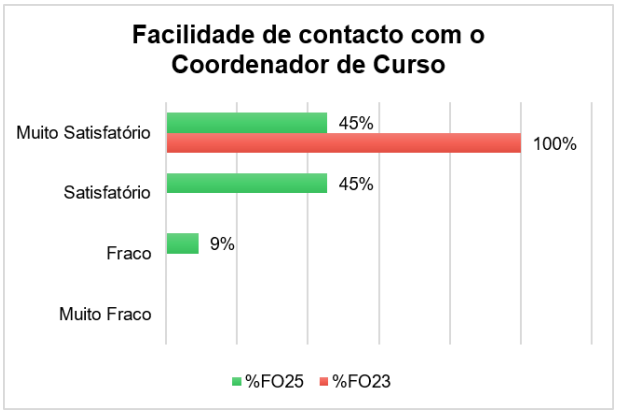


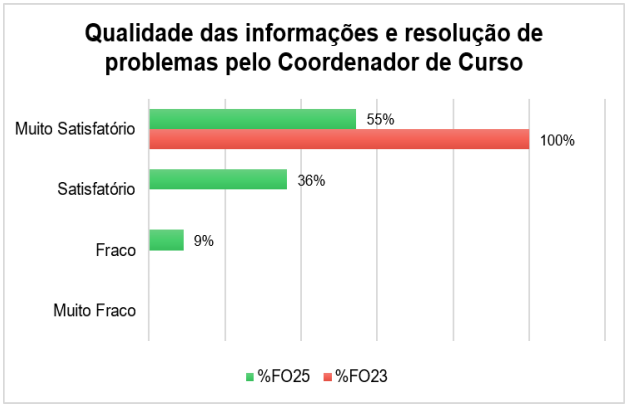
Técnico de Fotografia (14 respostas)

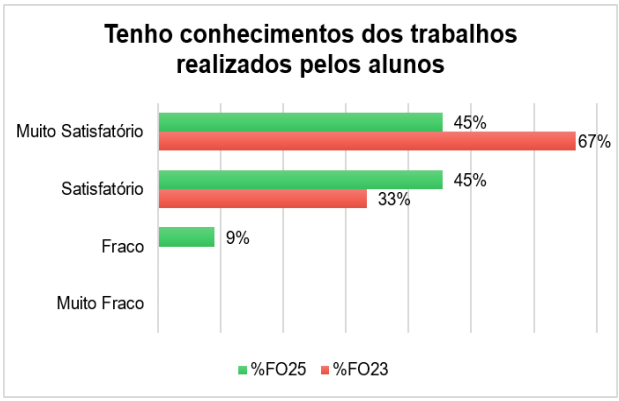
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

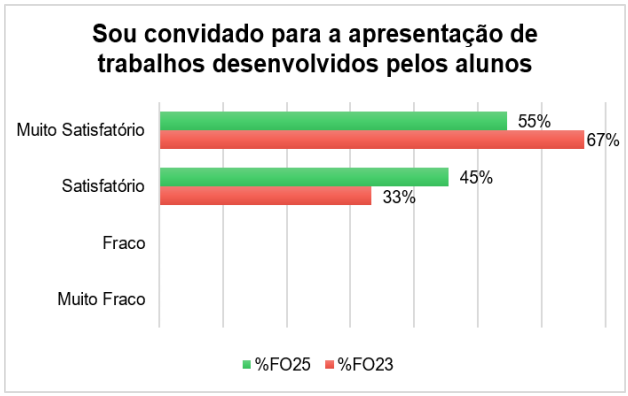


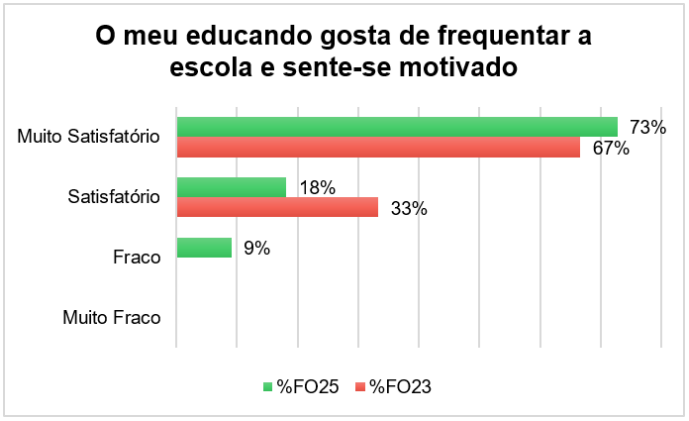






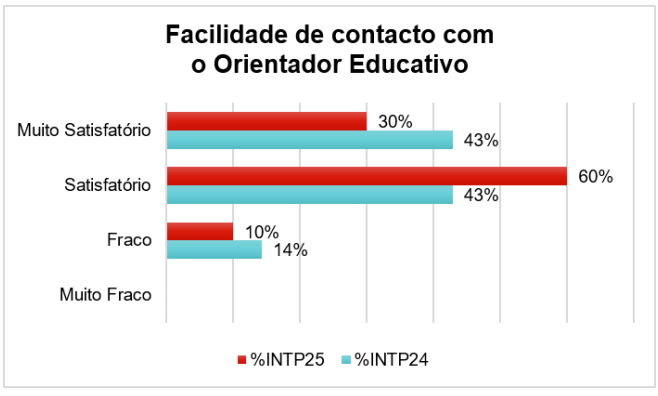


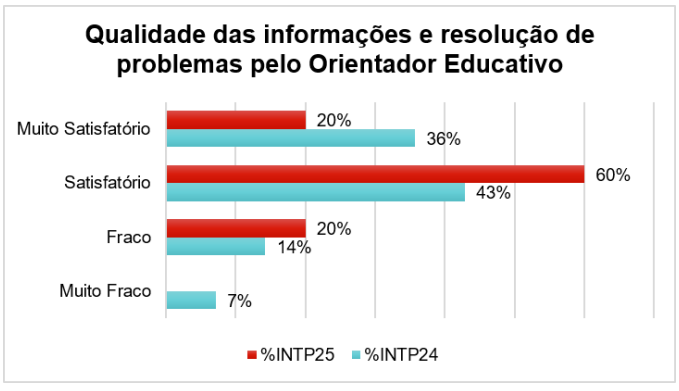


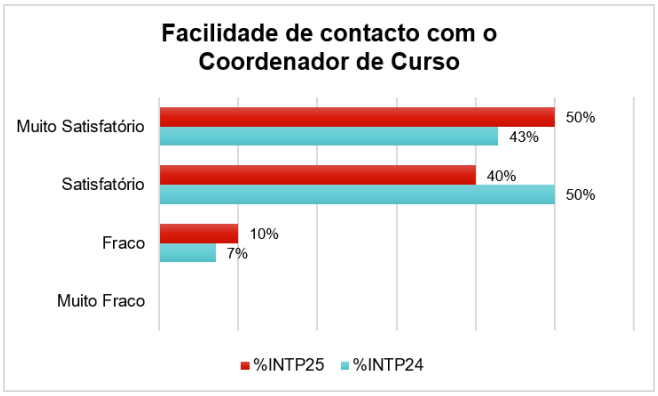


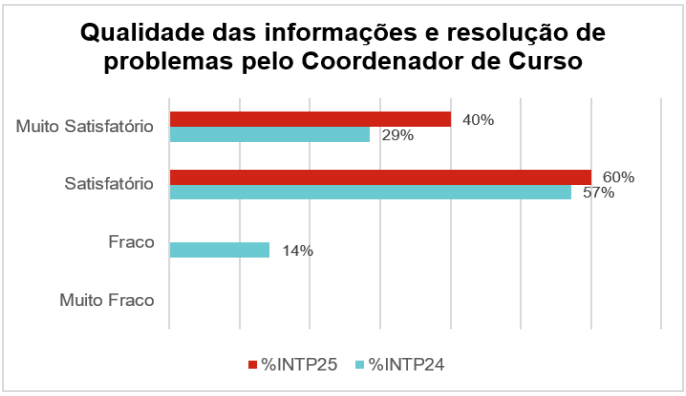
Interpretação Ator/Atriz (24 respostas)

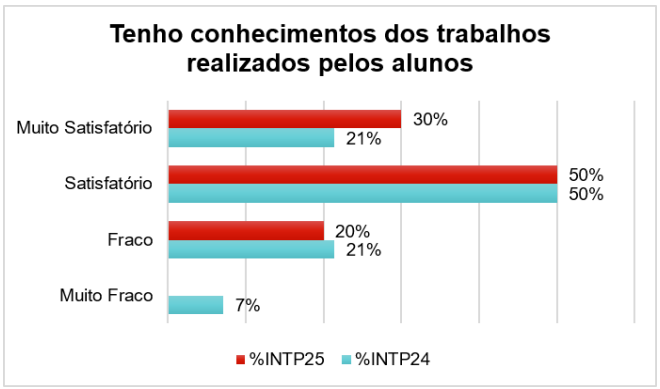
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

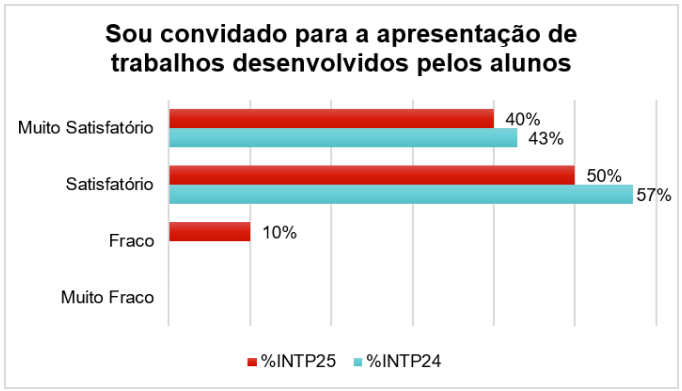


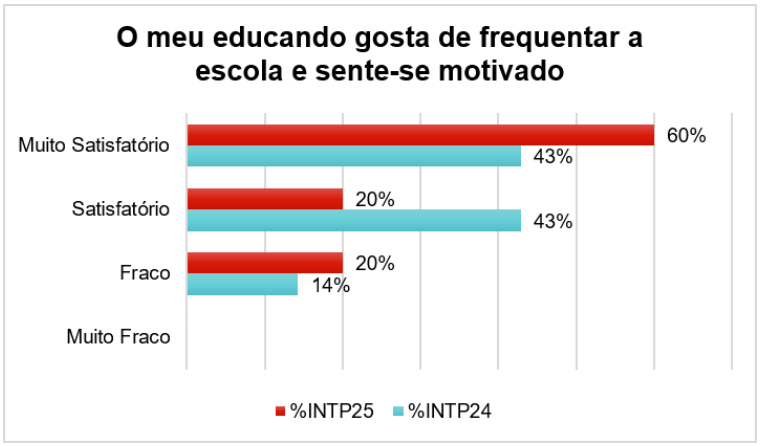






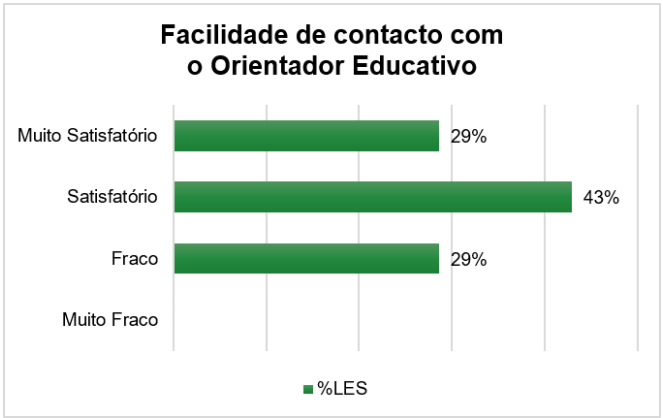


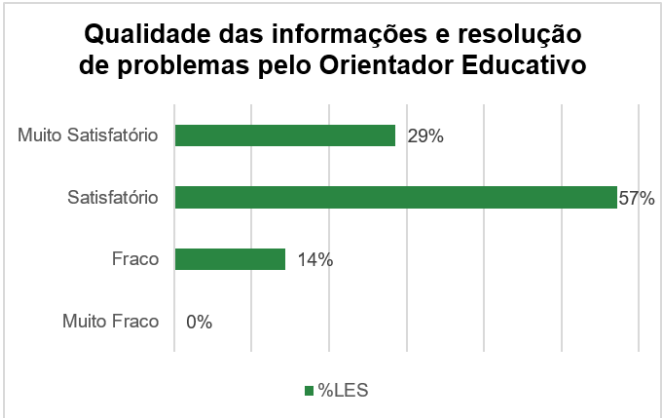


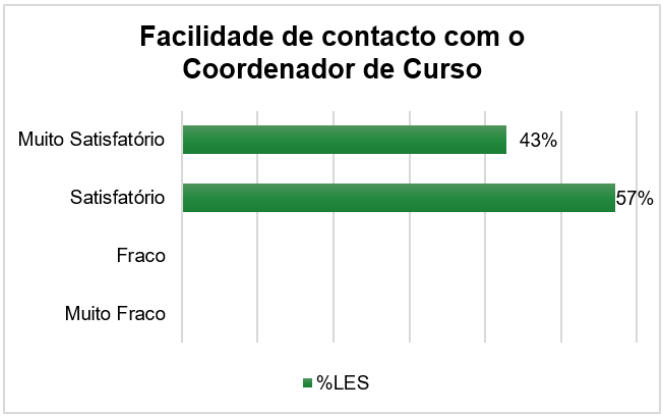


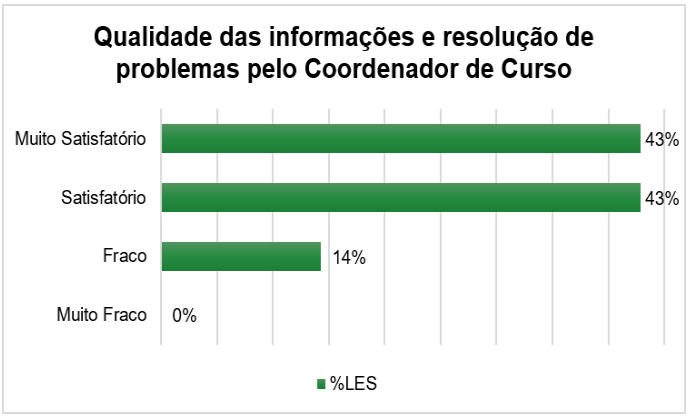
Técnico de Luz e Som (7 respostas)

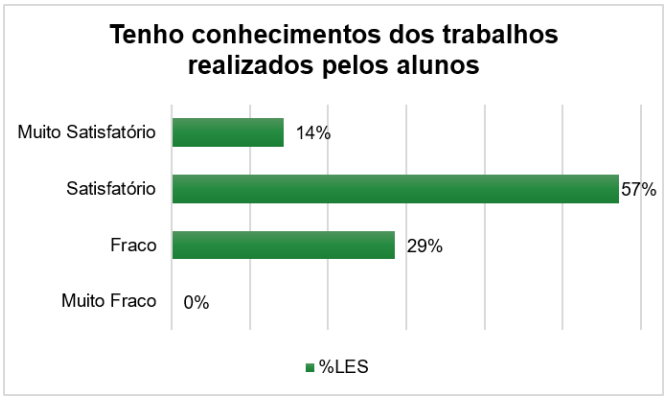
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

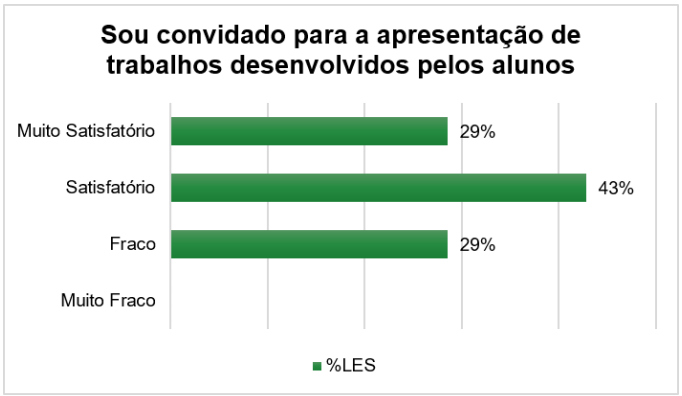


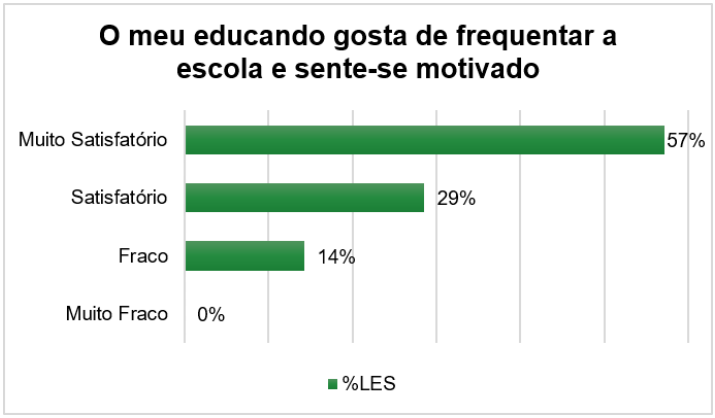






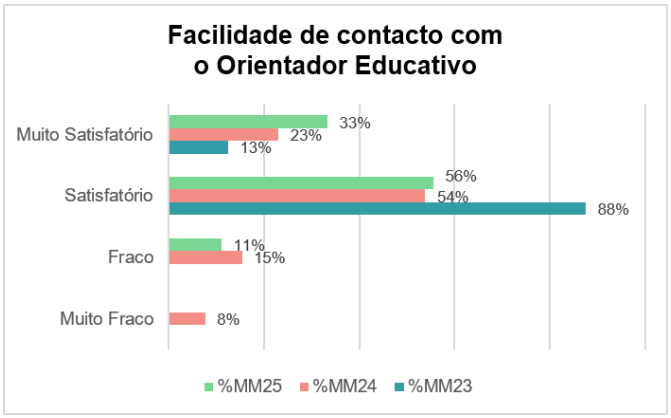


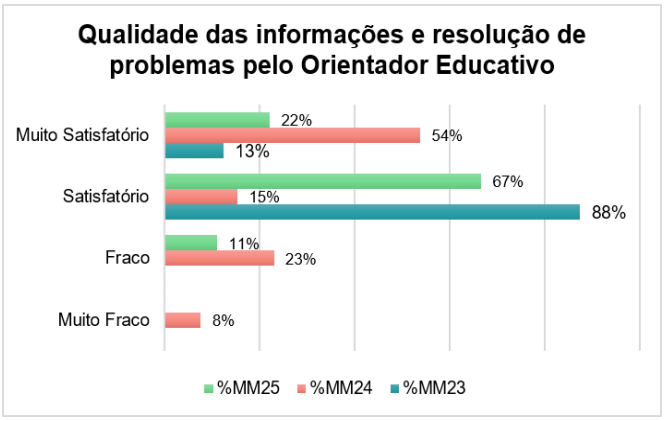


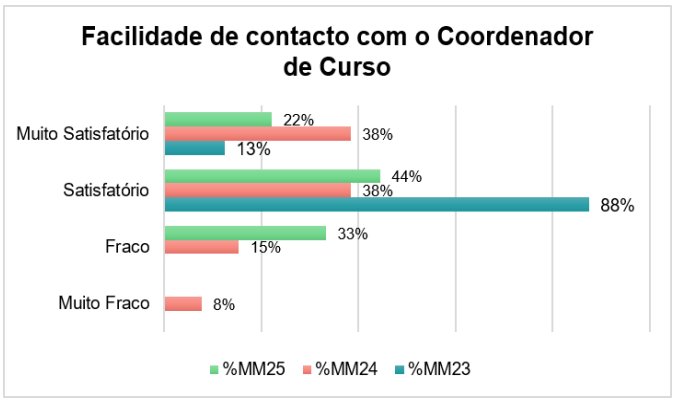


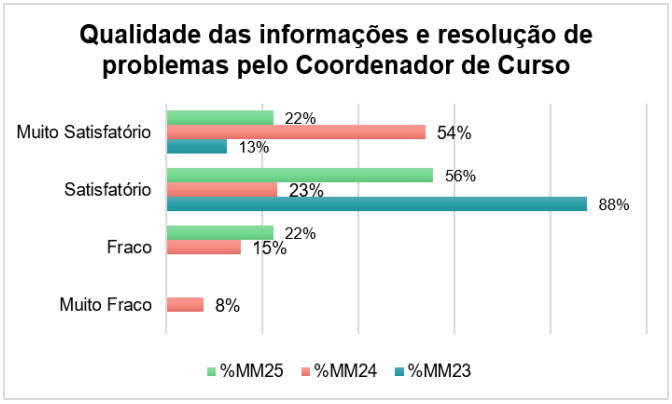
Técnico de Multimédia (30 respostas)

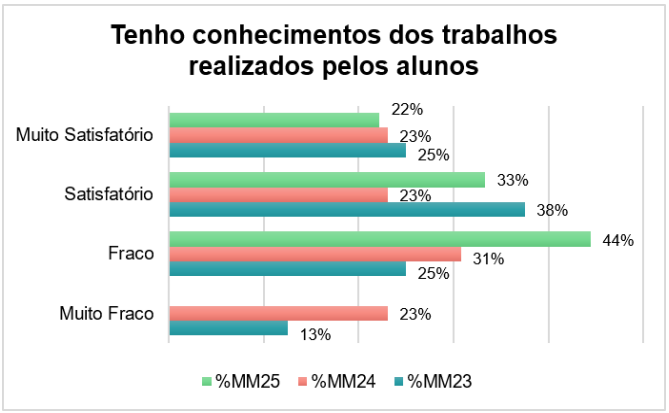
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

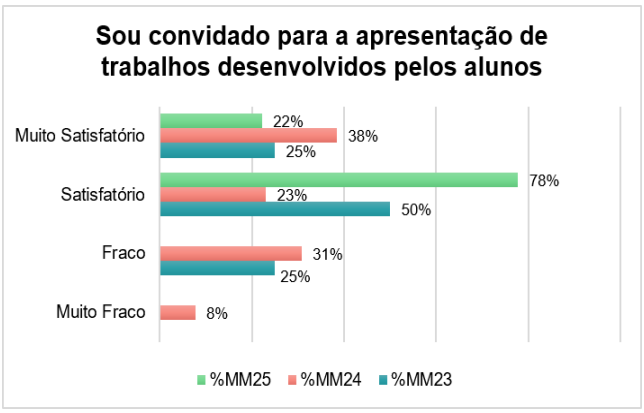

Facilidade de contacto com o Orientador Educativo
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
33%
23%
13%
56%
54%
88%
11%
15%
8%
%MM25
%MM24
%MM23

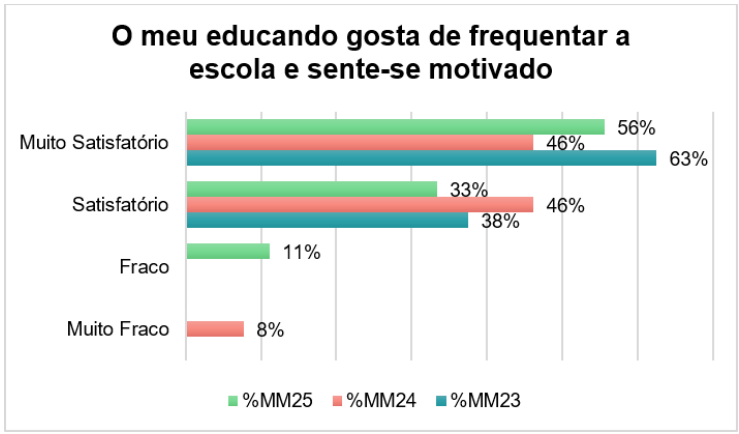

Qualidade das informações e resolução de problemas pelo Orientador Educativo
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
22%
54%
13%
67%
15%
88%
11%
23%
8%
%MM25
%MM24
%MM23


Facilidade de contacto com o Coordenador de Curso
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
22%
38%
13%
44%
38%
88%
33%
15%
8%
%MM25
%MM24
%MM23


Qualidade das informações e resolução de problemas pelo Coordenador de Curso
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
22%
54%
13%
56%
23%
88%
22%
15%
8%
%MM25
%MM24
%MM23

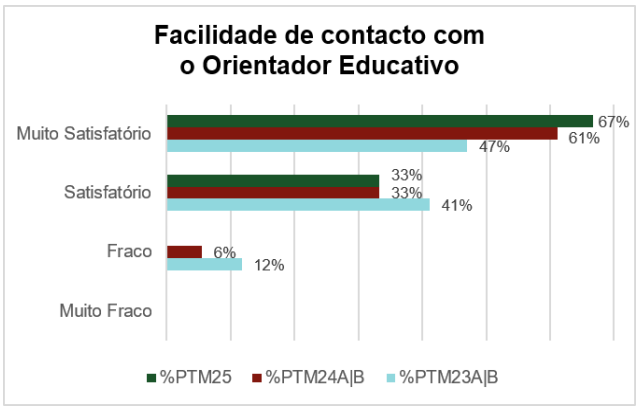

Tenho conhecimentos dos trabalhos realizados pelos alunos
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
22%
23%
25%
33%
23%
38%
44%
31%
25%
23%
13%
%MM25
%MM24
%MM23

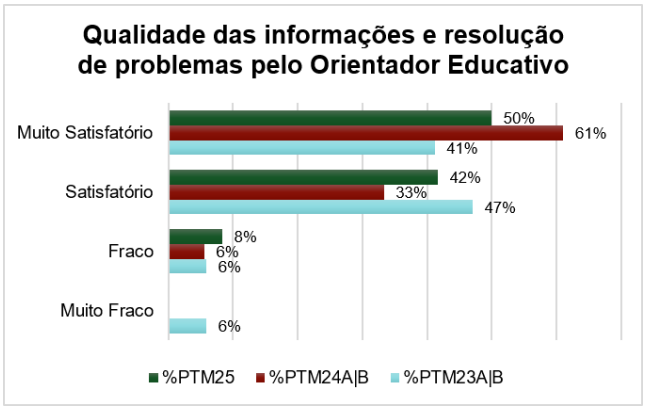

Sou convidado para a apresentação de trabalhos desenvolvidos pelos alunos
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
22%
38%
25%
78%
23%
50%
31%
25%
8%
%MM25
%MM24
%MM23

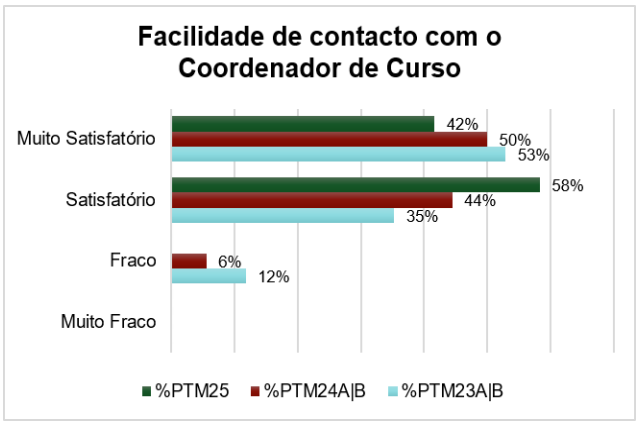

O meu educando gosta de frequentar a escola e sente-se motivado
Muito Satisfatório
Satisfatório
Fraco
Muito Fraco
56%
46%
63%
33%
46%
38%
11%
8%
%MM25
%MM24
%MM23

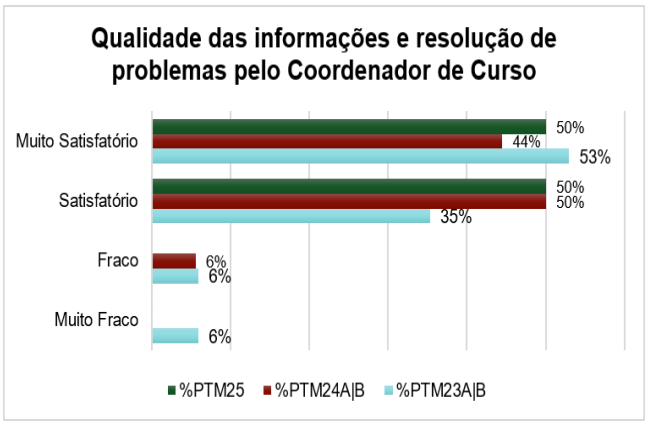
Técnico de Produção Tecnologias da Música (47 respostas)

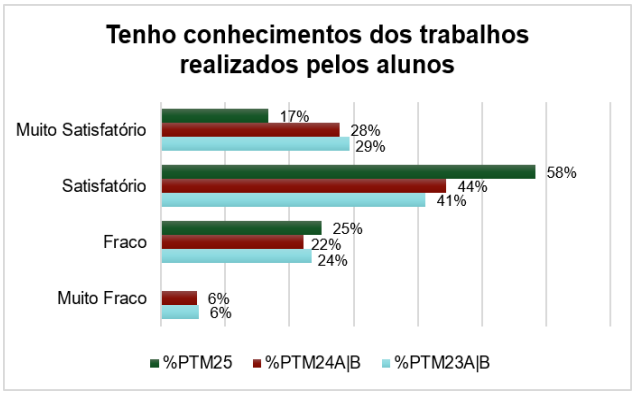
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

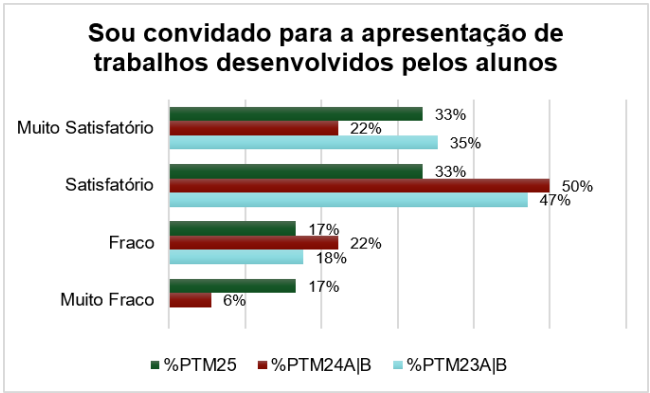


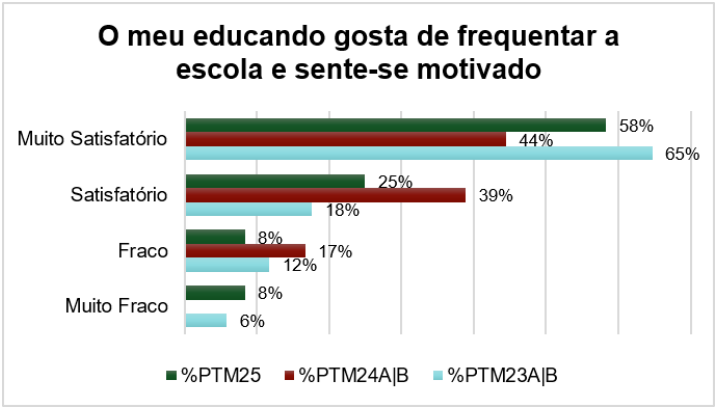






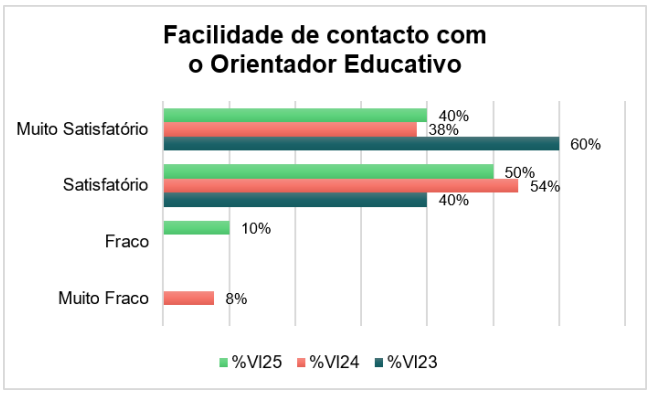


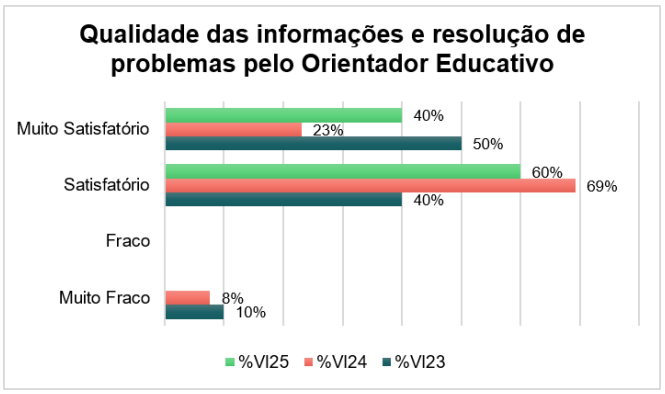


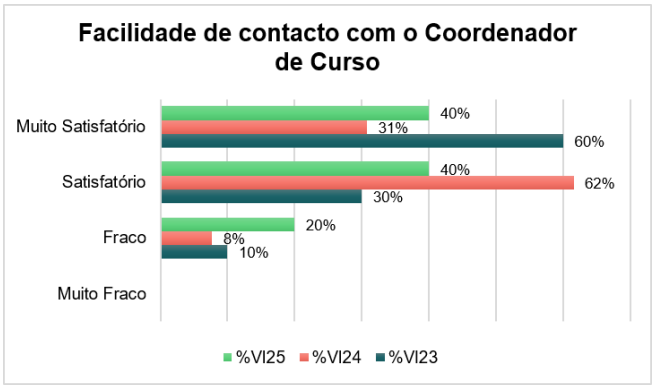


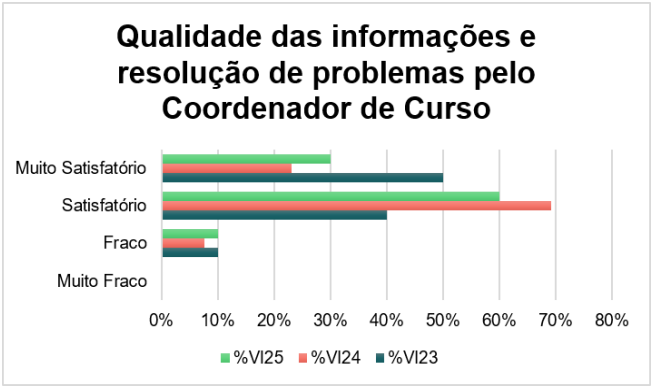
Técnico de Vídeo (33 respostas)

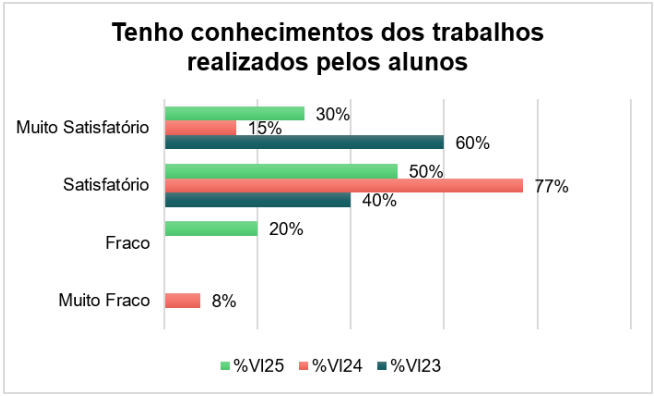
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

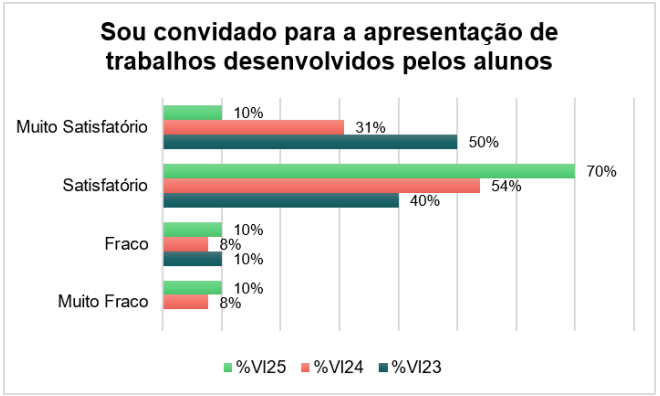


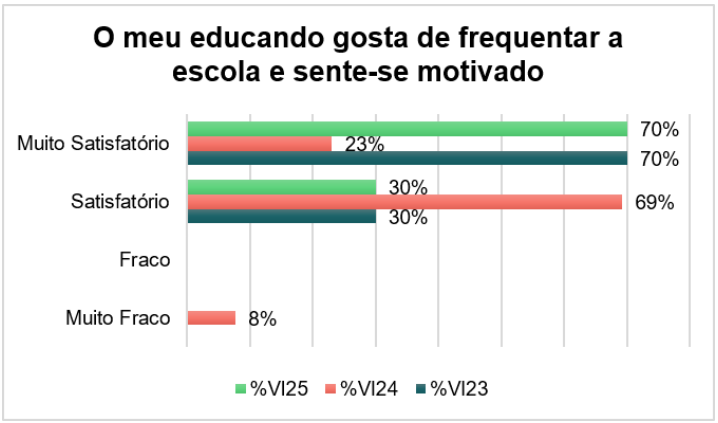












Conclusão

Os resultados do inquérito realizado aos Pais/Encarregados de Educação permitem concluir que, de uma forma geral, existe um grau de satisfação positivo relativamente à EPI. Destaca-se a avaliação favorável da informação disponibilizada pela Escola, do contacto com os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso e, sobretudo, dos serviços de Secretaria e Tesouraria.

Também a relação dos alunos com a Escola é avaliada de forma positiva. Os Encarregados de Educação demonstram conhecer os direitos e deveres dos seus educandos e valorizam a sua participação no percurso escolar, nomeadamente através do conhecimento dos trabalhos realizados.

A satisfação relativamente ao gosto e motivação dos alunos para frequentar a Escola e à adequação dos cursos às suas expectativas apresenta igualmente resultados positivos, com 91,5% de respostas nos níveis "Muito satisfatório" e "Satisfatório".

As respostas abertas permitiram, contudo, identificar alguns aspetos que poderão ser melhorados. Entre os principais pontos referidos encontram-se a comunicação com as famílias, a utilização das plataformas digitais, a organização de horários e informações, as condições das instalações e dos espaços de refeição, bem como algumas questões relacionadas com equipamentos, acompanhamento dos alunos e estágios.

Assim, os resultados mostram uma avaliação globalmente positiva da Escola, mas também apontam áreas de melhoria que deverão continuar a ser acompanhadas.