



ESCOLA
PROFISSIONAL
DE IMAGEM
QUALIDADE

RELATÓRIO

RELATÓRIO AVALIAÇÃO ESCOLA
ANO LETIVO 2022 | 2023

Núcleo Qualidade
Março 2023

INDÍCE

# APRESENTAÇÃO	2
# QUESTIONÁRIO	4
# ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	6
# Geral - Escola	6
CURSO DE ANIMAÇÃO 2D E 3D	12
CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA	16
CURSO DE FOTOGRAFIA.....	20
CURSO DE INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ	24
CURSO DE MULTIMÉDIA	28
CURSO DE PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA	32
CURSO DE SOM.....	36
CURSO DE VÍDEO	40
# Aspetos Positivos e Menos Positivos por Turma	44
# Resposta por Questão.....	50

Avaliação da Escola pelos Alunos

Relatório Ano Letivo 2022 /2023

APRESENTAÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos no âmbito da melhoria contínua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito sobre o ambiente de aprendizagem e ensino no âmbito dos objetivos estratégicos e operacionais da atividade pedagógica. Este inquérito é realizado em cada ano letivo, normalmente durante o 2º período letivo. É aplicado à totalidade das turmas da escola (19 turmas), abrangendo assim a totalidade dos cursos em lecionação. Para a sua aplicação, em termos normais, escolheu-se a metodologia presencial, durante as sessões de acompanhamento Pedagógico com a orientação presencial do Orientador Educativo e/ou Coordenador de cada uma das turmas e um elemento do núcleo da Qualidade.

O inquérito assenta em seis dimensões gerais para a análise do funcionamento da escola e do ambiente de aprendizagem, as quais integram perguntas / afirmações específicas dando resposta a aspetos específicos. As dimensões representam as seguintes áreas de análise:

- Referente ao Curso
- Desempenho Coordenação
- Desempenho de Orientador Educativo
- Desempenho Professores
- Recursos para formação (Equipamentos e Espaços)
- Serviços

Algumas destas dimensões são tratadas e analisadas em conjunto com dados de outros inquéritos específicos e que colocam questões complementares para uma conclusão mais precisa e com maior certeza na aplicação de medidas corretivas ou de melhoria.

O inquérito é composto por 26 questões / afirmações fechadas. A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo um pouco” e “discordo plenamente” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

1. O curso está a corresponder às minhas expectativas.
2. Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.
3. O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.
4. O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.
5. Os espaços utilizados são os adequados para a formação.
6. O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.
7. O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.
8. A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem.
9. A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.
10. A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem nomeadamente na componente técnica.
11. A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar.
12. A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho.
13. A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.
14. O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.
15. O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões
16. O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno
17. O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação
18. Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos.
19. Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma.
20. O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente
21. O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente
22. Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos
23. As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação
24. A Escola comunica de forma eficiente
25. O atendimento prestado pelo bar é eficiente
26. O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade

RESPOSTAS

O número de respostas registadas cifra-se nos 96 % dos alunos ativos na turma, não se considerando os alunos que possam ter saído pelas diversas razões, como seja a transferência de escola, desistência ou rescisão contrato pedagógico. Este questionário é respondido num dia determinado para cada turma, caso haja alunos que não estejam presentes, não será recolhida a sua avaliação.

	Turma	Respostas	Total Respostas	Alunos da Turma	% Respostas
1º Ano	AN122	25	145	149	97%
	DCG22	25			
	INTP22	22			
	MM22	25			
	PTM22	24			
	VI22	24			
2º Ano	AN121	21	131	138	95%
	DG21	24			
	INTP21	25			
	MM21	21			
	PTM21	20			
	VI21	20			
3º Ano	AN120	20	119	123	97%
	DG20	11			
	FO20	9			
	MM20	21			
	PTM20	16			
	SOM20	21			
	VI20	21			
TOTAL			395	410	96%

ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Para a apresentação da análise dos resultados neste relatório, foi escolhida uma forma sistemática, começando pelos resultados gerais de todos os participantes, logo o resultado de dimensão mais abrangente (a Escola), seguindo-se a desagregação dos resultados pelas dimensões mais reduzidas, como o curso e a turma, finalizando-se na apresentação dos resultados de cada questão, segmentado pelo resultado de cada turma. Em todos os resultados são apresentadas as situações em que os valores refletem as mais positivas e as mais negativas.

Tendo em consideração que a escala de resposta é de quatro elementos, 2 positivos e 2 negativos optou-se, para uma forma sistematizada de avaliação e de melhoria contínua, considerar o valor 3 como a base de análise como positivo e não o valor da média que acima de 2 poderia ser considerado positivo.

As principais conclusões, com a indicação das questões com média mais elevada e com a média mais baixa das seis dimensões estruturantes do inquérito.

De salientar, a avaliação sistematicamente negativa na secção “Recursos” do item que questiona a responsabilização dos alunos no possível mau estado dos equipamentos e dos espaços, os alunos não consideram a sua intervenção como motivo de avaria/mau funcionamento de equipamentos ou sujidade nas salas de aula.

Deste questionário fazem parte 8 perguntas abertas onde os alunos são incentivados a dar a sua opinião mencionando um aspeto positivo e um negativo acerca da Escola e Curso que frequentam. É-lhes também solicitado que apresentem sugestões ou façam comentários que considerem pertinentes, assim como referência a projetos que considerem de interesse para trabalhar em projetos. Estes comentários serão levados em consideração para definir estratégias de melhoria e estarão disponíveis para consulta junto da Direção Pedagógica.

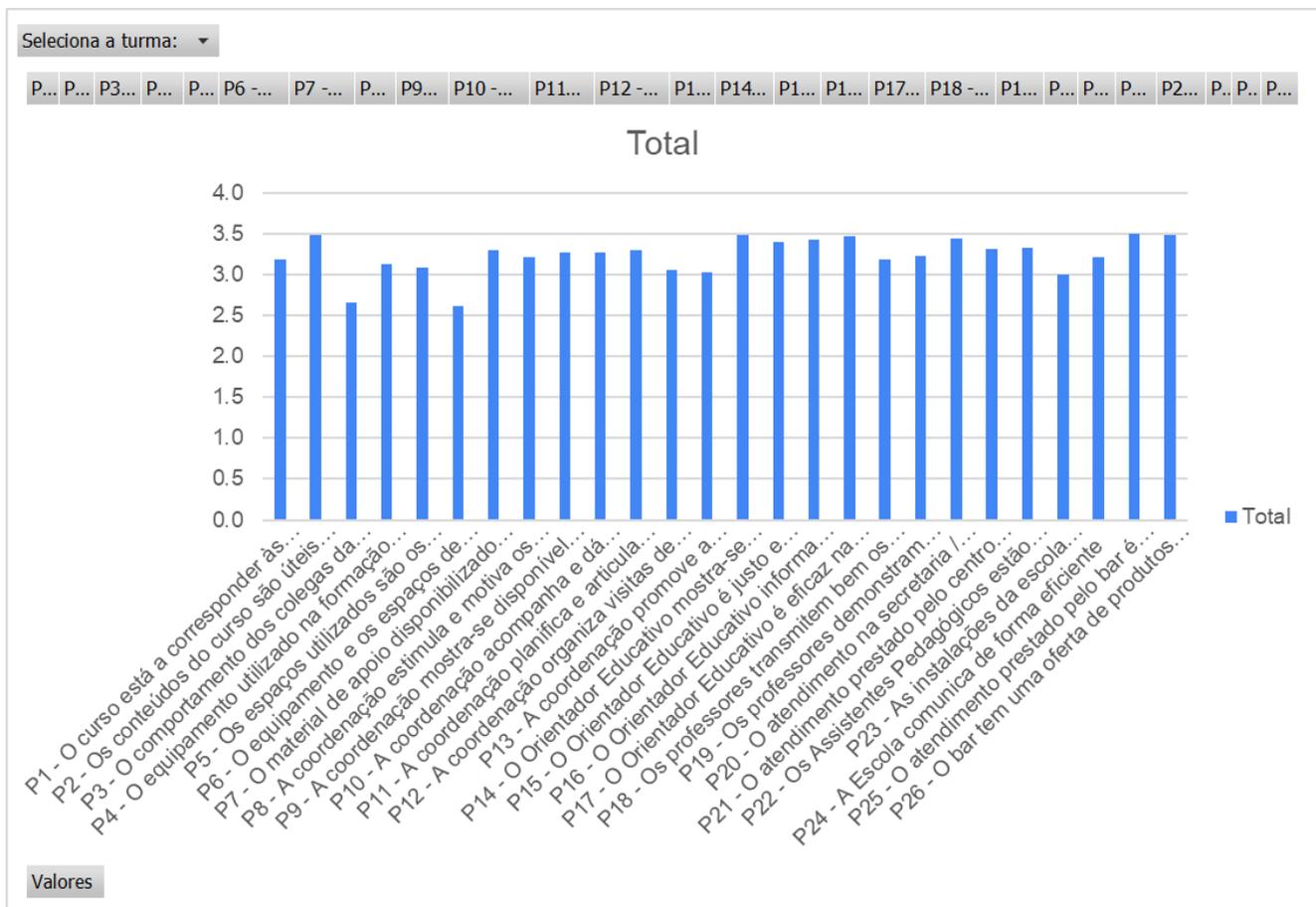
Geral - Escola

Relativamente às 6 secções do inquérito, fez-se uma recolha de duas questões por cada, a que atingiu a média mais alta e a que ficou com média mais baixa.

Curso	2,7 – 3,5	“Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação” – 3,5 “O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas” – 2,7
Recursos	2,6 – 3,3	“O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.” – 3,3

		“O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos” – 2,6
Coordenação	3,0 – 3,3	“A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes” – 3,3 “A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior” – 3,0
Orientador Educativo	3,4 – 3,5	“O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes” – 3,5 “O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões” – 3,4
Professores	3,18 – 3,22	“Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” – 3,22 “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” – 3,18
Serviços	3,0 – 3,5	“O atendimento prestado pelo bar é eficiente” – 3,5 “As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação” – 3,0

Geral - Escola (Gráfico)



Geral - Escola (Ordenação)



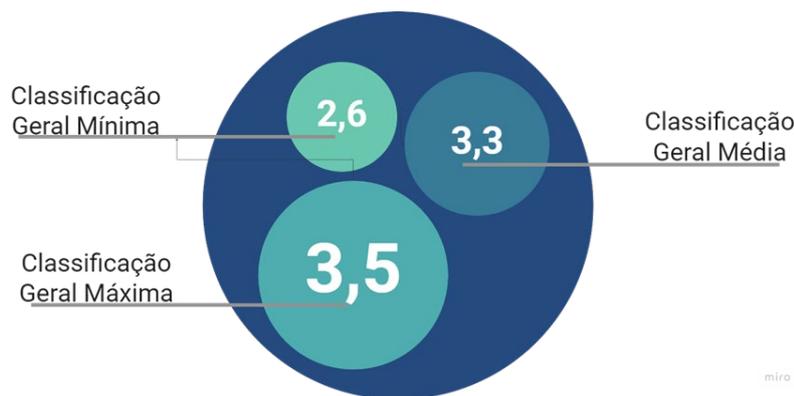
Positivo



Negativo

Questões	Média
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.5
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.5
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.5
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.5
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.5
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.4
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.4
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.4
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.3
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.3
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.3
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.3
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.3
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.3
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.2
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.2
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.2
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.2

A Escola comunica de forma eficiente	3.2
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.1
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3.1
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.1
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3.0
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3.0
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.7
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.6



Dentro da globalidade das questões colocadas, existem elementos de maior relevância que traçam uma linha condutora preponderante para perceber o funcionamento da escola, os conteúdos pedagógicos e a qualidade de transmissão de conhecimentos para aplicação na prática. Esta linha condutora assenta em oito elementos:

- Realização da expectativa do aluno face ao curso escolhido
- Utilidade dos conteúdos dos cursos
- Coordenação
- Orientador Educativo
- Professores
- Equipamentos
- Espaços
- Serviços

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Na secção **“Curso”**, os alunos consideram que os conteúdos do curso são úteis para a formação atribuindo uma das médias mais elevadas com 3,5. Quando questionados se o Curso está a corresponder às expetativas a média de avaliação é de 3,2.
- Na secção **“Recursos”**, quando questionados se o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos a resposta é positiva com uma média de 3,3. Relativamente à questão se equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem e se os espaços utilizados são os adequados para a formação, ambas as questões são avaliadas com uma média positiva, refletindo-se no entanto uma ligeira baixa na consideração, com uma média de 3,1.
- Relativamente à **“Coordenação”** os alunos classificaram com média de 3,3 as questões relativas a disponibilidade para auxiliar a resolver problemas e tomar decisões eficazes, acompanhar e dar orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, e planificação e articulação das atividades da componente técnica e transmissão dos objetivos a alcançar. Quando questionados se a coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, os alunos responderam positivamente atribuindo uma média de 3,2. À questão se a coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, as respostas dadas registaram uma média de 3,1. Na última questão nesta secção é perguntado se coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, esta foi a questão que recolheu uma menor avaliação por parte dos alunos que atribuíram uma média de 3,0. De salientar que este questionário é transversal a todos os anos, conseqüentemente os alunos do 1º ano poderão não ser completamente cientes relativamente a estas duas últimas questões, devido ao seu, ainda, curto percurso letivo.
- A Ação do **“Orientador Educativo”**, é classificada como muito positiva, pela generalidade dos cursos, a disponibilidade para resolver problemas e tomar decisões eficazes, assim como a eficácia na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, é classificada com uma média de 3,5. O facto de ser justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, e informar regularmente a situação pedagógica ao aluno é também considerado de forma muito positiva com uma média de 3,4.

- Na secção **“Professores”**, as duas questões formuladas, os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos e os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma, ambas foram avaliadas com uma média de 3,2.
- Dentro do item **“Serviços”**, ambas as questões relativas ao bar, atendimento e oferta de produtos variada e com qualidade, têm uma média de 3,5. A questão relativa à eficiência do atendimento na Secretaria / Tesouraria foi avaliada com média de 3,4. O atendimento prestado pelo Centro de Recursos é considerado eficiente com uma média de 3,3, assim como a disponibilidade dos Assistentes Pedagógicos no apoio aos alunos. Quando a questão se centra na eficiência da comunicação da Escola, os alunos atribuem uma média positiva de 3,2. Nesta secção, a média mais baixa, embora no campo positivo, foi de 3,0, e refere-se à pergunta acerca do estado de conservação e limpeza das instalações da escola.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

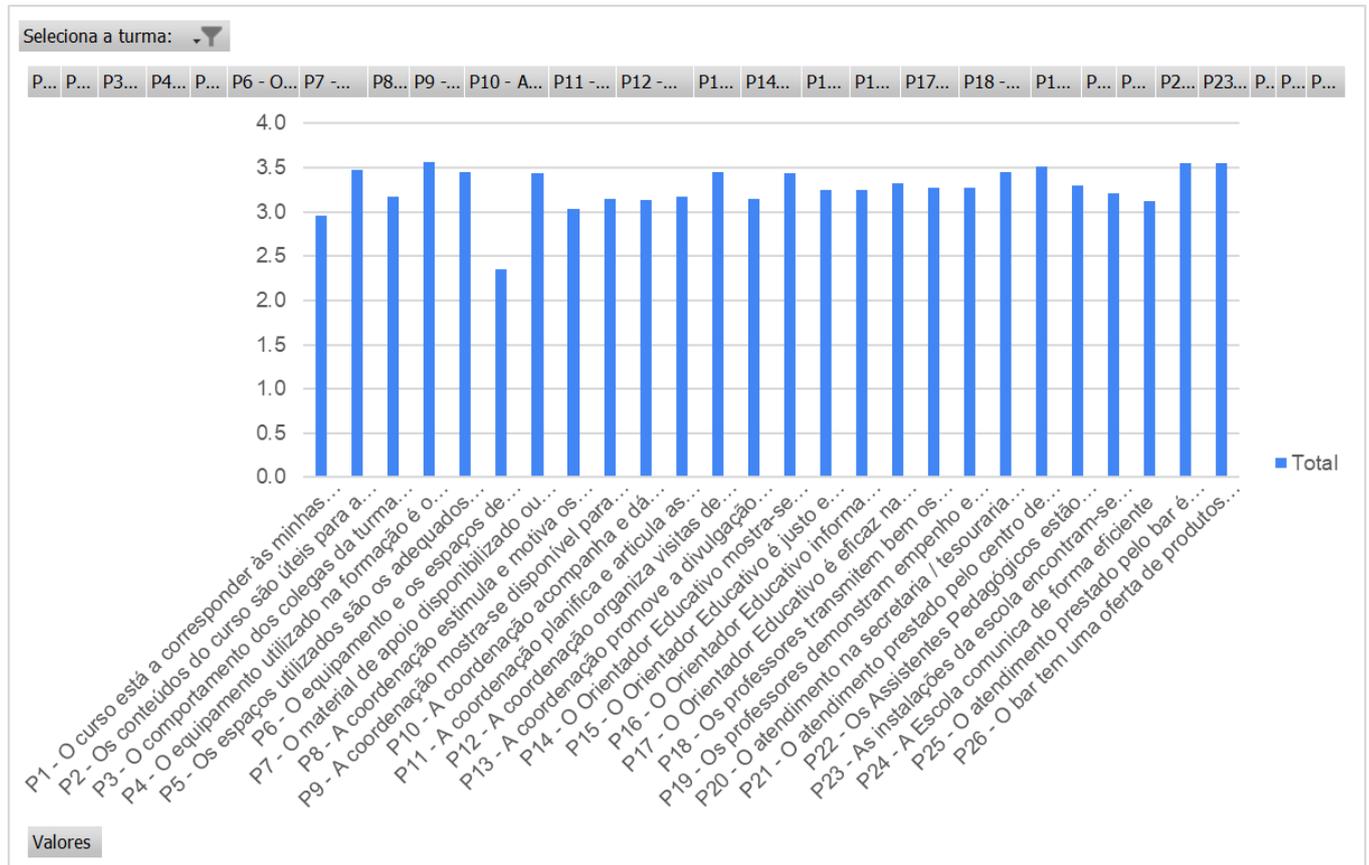
- Na secção **“Curso”**, quando colocada a questão se o comportamento dos colegas contribui para aulas mais produtivas, os alunos reconhecem que esta ação leva a que as aulas não atinjam o seu potencial devido ao comportamento da turma, atribuindo a esta questão uma média de 2,7.
- Na secção **“Recursos”**, a questão que é transversalmente cotada com média negativa relativamente a todos os relatórios já elaborados é a relativa ao facto de o equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, os alunos não reconhecem que a má utilização por eles praticada leva à incapacitação dos equipamentos e dos espaços.

CURSO DE ANIMAÇÃO 2D E 3D

ANI22 (25 respostas – 25 alunos)

ANI21 (21 respostas – 22 alunos)

ANI20 (20 respostas – 20 alunos)



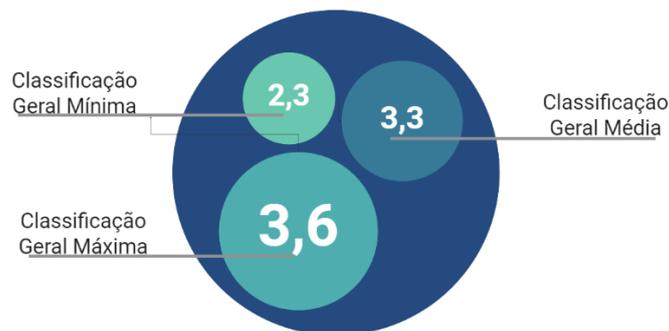
ANIMAÇÃO 2D E 3D (ordenação)

Positivo Negativo

Questões	Média
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3,6
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,5
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,5

O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,5
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3,5
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3,5
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3,5
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,5
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3,4
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3,4
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3,3
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3,3
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,3
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,3
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,2
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,2
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3,2
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	3,2
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3,2
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3,2
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3,2
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3,1
A Escola comunica de forma eficiente	3,1
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3,0

O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,0
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,3



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Animação 2D e 3D** podemos apurar:

- Na secção "**Curso**", estes alunos consideram que os conteúdos do curso são úteis para a sua formação atribuindo uma média de 3,5. Quando questionados se o comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas, este curso considera que sim e atribui uma avaliação com média de 3,2. Relativamente à questão se o curso está a corresponder às expetativas, a resposta ainda se insere na escala positiva mas com a média de 3,0.
- Na secção "**Recursos**", é atribuída uma média de 3,6 à pergunta acerca da adequação e bom funcionamento do equipamento à formação, sendo esta a média mais elevada. Os alunos deste curso consideram que os espaços utilizados são os adequados para a formação, tendo quantificado esta questão com uma média de 3,5. Relativamente ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, a consideração é também positiva, com média de 3,4. Neste grupo o item ao qual foi atribuído média mais baixa refere-se à intervenção dos alunos; quando questionados se , o equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, os alunos não concordam e atribuem média de 2,3.
- Na secção "**Coordenação**", quando inquiridos se a coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, os alunos deste curso classificaram com uma média de 3,5. Relativamente às questões a coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, a coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, e a coordenação promove a divulgação

de trabalhos dos alunos no exterior a média obtida foi de 3,2. No item a coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, os alunos atribuíram uma média de 3,1. Nesta secção a questão que obteve uma média mais baixa por parte dos alunos de Animação 2D 3D, foi a coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, classificada com 3.0.

- Na secção **“Orientador Educativo”**, os alunos classificam de forma positiva a disponibilidade do orientador educativo para a resolução de problemas e tomada de decisões eficazes, com uma média de 3,4. Questionados se o Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, a resposta é afirmativa traduzindo-se numa média de 3,3. Nas questões acerca de os Orientadores Educativos informarem regularmente da situação pedagógica aos alunos e ao facto de serem justos e rigorosos nas intervenções e decisões, os alunos de 2D e 3D consideram estas com uma média de 3,2.
- Na secção **“Professores”**, O Curso de Animação 2D e 3D, classifica ambas as questões com a mesma média de 3,3, sendo as questões postas a avaliação as seguintes: os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos, e os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma.
- Na secção do inquérito relativa aos **“Serviços”**, os alunos deste curso consideram como um ponto muito positivo a oferta de produtos variada e com qualidade e a eficiência do atendimento prestado pelo bar, atribuindo respetivamente 3,7 e 3,6 de média a estas questões. O atendimento prestado pelo centro de recursos é considerado eficiente, assim como o atendimento da secretaria / tesouraria tendo uma média de 3,5. Quando questionados se os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos a média obtida foi 3,3. Quando questionados se as instalações da escola se encontram limpas e em bom estado de conservação, a média reflete uma resposta positiva com 3,2.

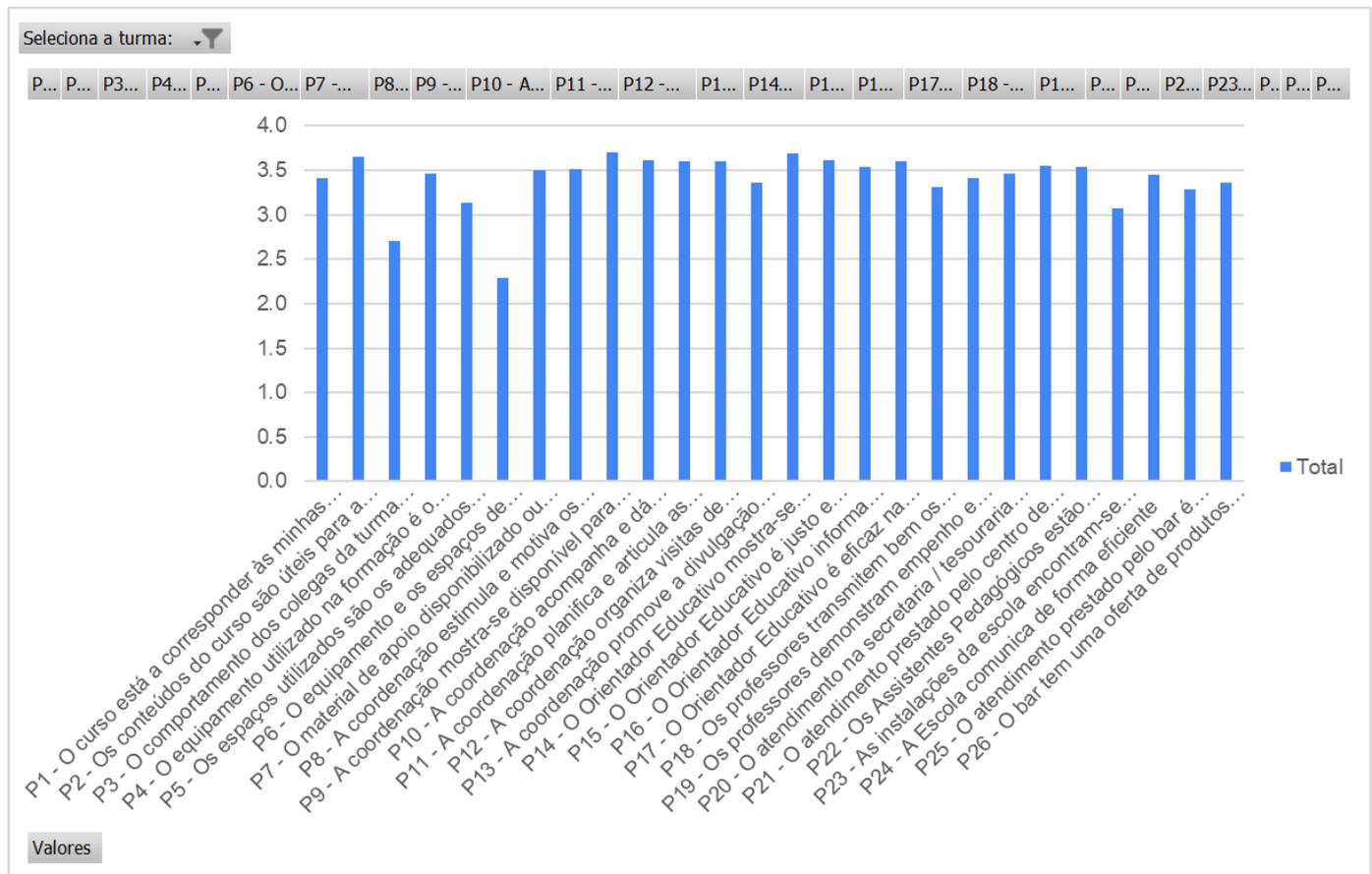
Na questão acerca da escola comunicar de forma eficiente, os alunos deste curso atribuem uma média de 3,1, dentro da escala positiva é o elemento com a média mais baixa.

CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA

DG22 (25 respostas – 25 alunos)

DG21 (24 respostas – 24 alunos)

DG20 (11 respostas – 11 alunos)



CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA (Ordenação)

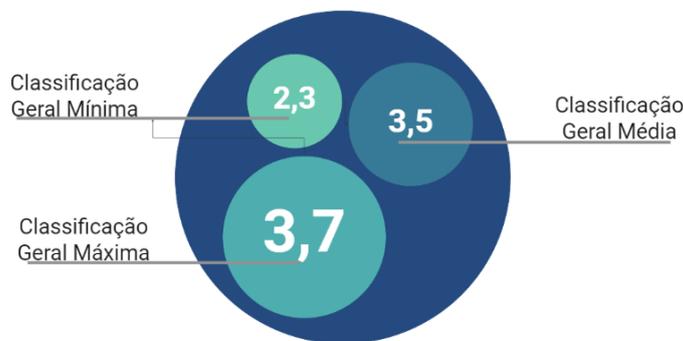
Positivo Negativo

Questões	Média
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.7
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.7
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.7
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.6

O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.6
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.6
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.6
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.6
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.6
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.5
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.5
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.5
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.5
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.5
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.5
A Escola comunica de forma eficiente	3.5
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.4
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.4
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3.4
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.4
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.3
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.3
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3.1
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3.1
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.7

O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos

2.3



miro

CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA

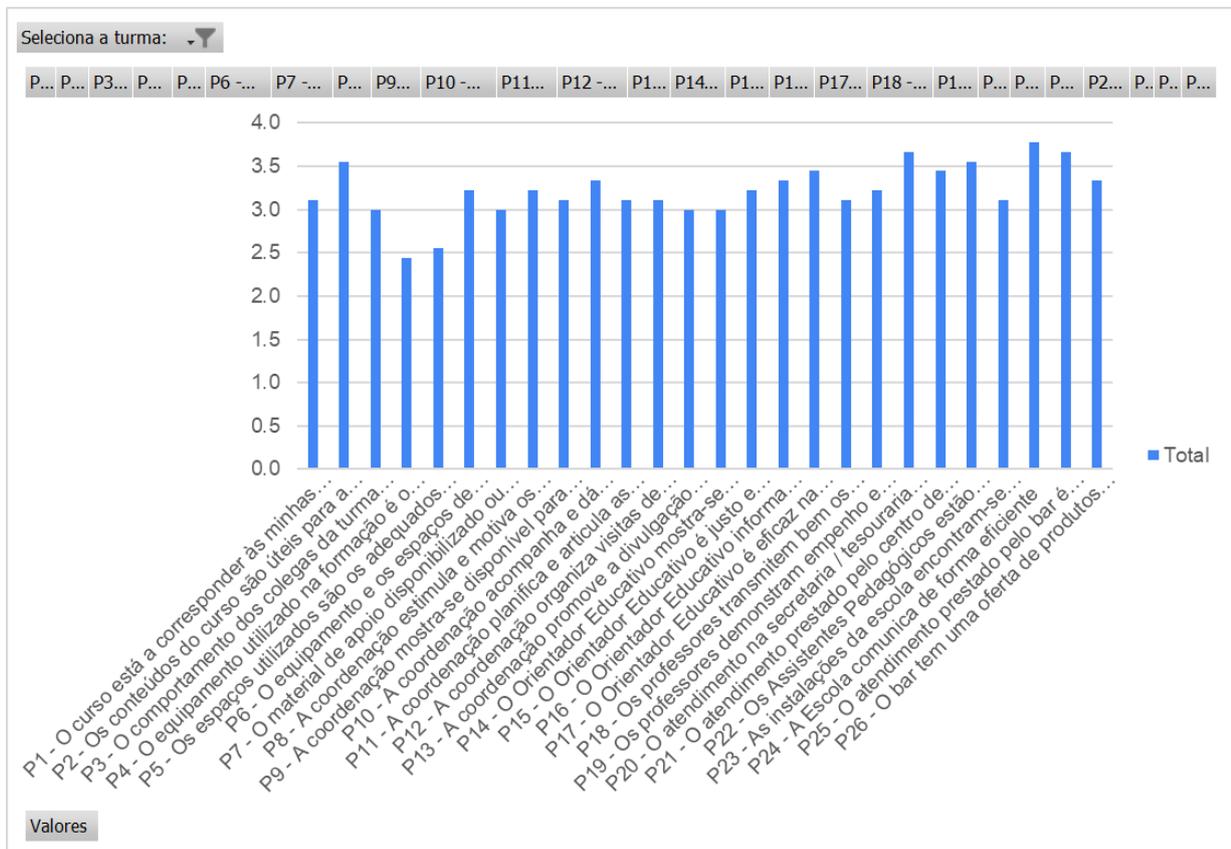
Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Design e Comunicação Gráfica** podemos apurar:

- Na secção “**Curso**”, inquiridos se os conteúdos do curso são úteis para a sua formação, os alunos consideram que sim, tendo esta questão uma média significativamente alta de 3,7. No item acerca de o curso corresponder às expetativas, os alunos deste curso concordam e atribuem uma média de 3,4. Quando a pergunta se refere ao comportamento dos colegas contribuir para as aulas mais produtivas os alunos de Design e Comunicação Gráfica atribuem uma média de 2,7.
- Na secção “**Recursos**”, os alunos atribuíram avaliações expressivas com média positiva de 3,5 às seguintes questões: O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem, o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos. Quando questionados se os espaços utilizados são os adequados para a formação, a opinião reflete ainda uma média positiva de 3,1. O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, esta é também uma questão à qual não há anuência por parte dos alunos, tendo sido atribuída uma média de 2,3.
- Na secção “**Coordenação**”, a opinião é geralmente bastante positiva, tendo os alunos atribuído as seguintes médias às seis questões:
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,7
 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 3,6

- A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,6
- A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 3,6
- A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,5
- A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 3,4
- Na secção “**Orientador Educativo**”, os alunos de Design e Comunicação Gráfica, classificam com opiniões concordantemente positivas as várias questões referentes ao mesmo, sendo as médias as seguintes:
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,7
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,6
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,6
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,5
- Na secção “**Professores**”, os dois itens desta secção são avaliados com valores positivos, à questão “os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma”, a média conferida foi 3,6. À questão “os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” a média obtida, relativamente a este item foi de 3,3.
- Na secção “**Serviços**”, os alunos do Curso de Design e Comunicação Gráfica pontuam com melhor média a eficiência do atendimento prestado pelo centro de recursos com média de 3,6. Consideram também, como muito positivos os seguintes itens aos quais atribuíram uma média de 3,5: Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos, o atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente, a Escola comunica de forma eficiente. Relativamente ao bar, classificam de forma positiva a oferta de produtos variada e com qualidade, com 3,4 e a eficiência do atendimento com 3,3. A classificação mais baixa nesta secção refere-se ao estado de conservação e à limpeza das instalações da escola, com uma média de 3,1.

CURSO DE FOTOGRAFIA

FO20 (9 respostas – 10 alunos)

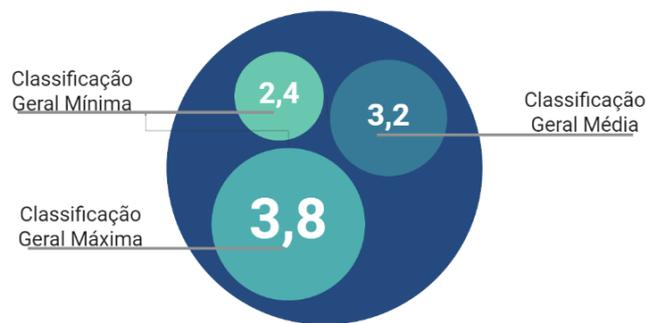


FOTOGRAFIA (Ordenação)

Positivo Negativo

Questões	Média
A Escola comunica de forma eficiente	3.8
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.7
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.7
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.6
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.6

O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.4
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.4
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.3
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.3
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.3
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	3.2
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.2
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.2
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.2
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.1
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.1
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.1
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.1
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.1
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3.1
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	3.0
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.0
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3.0
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.0
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	2.6
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	2.4



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Fotografia** podemos apurar:

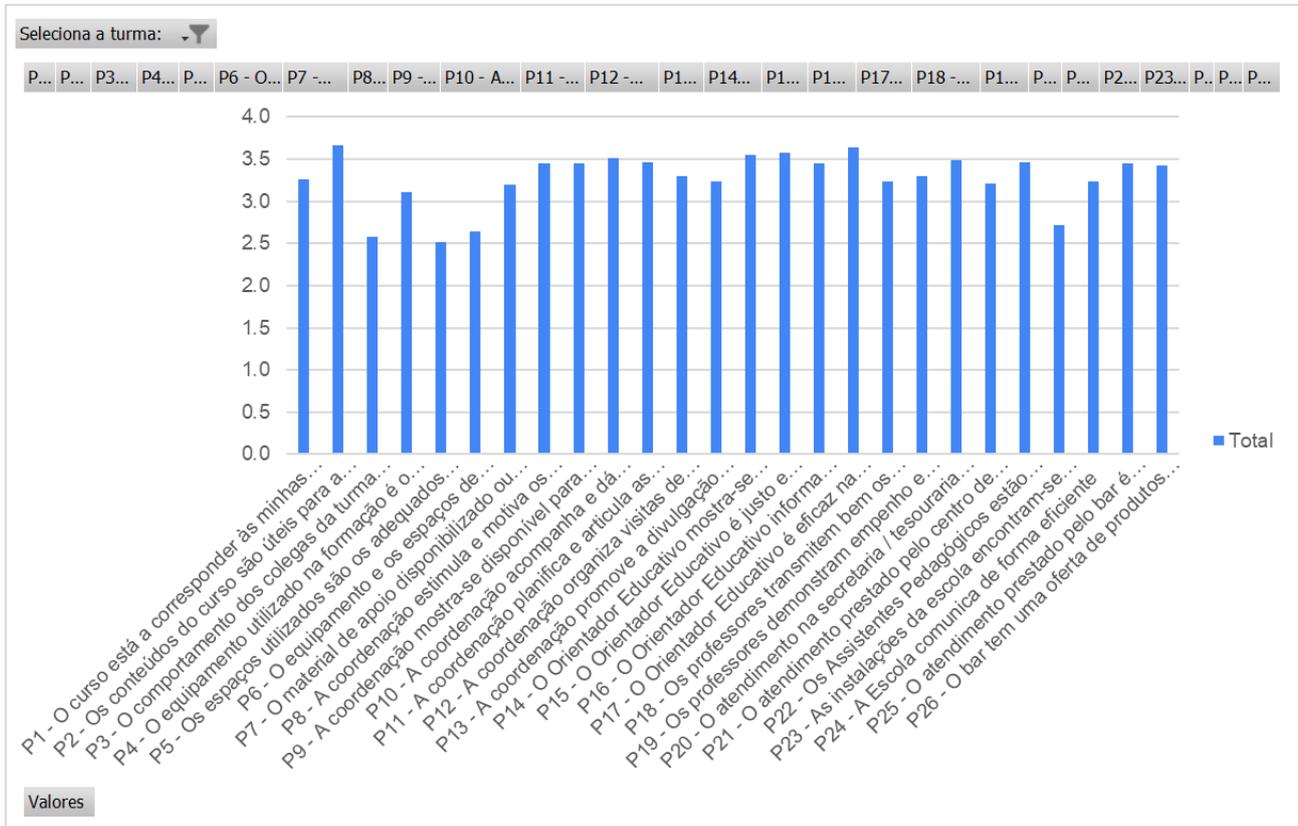
- Na secção **“Curso”**, quando inquiridos se os conteúdos do curso são úteis para a sua formação, estes consideram que sim tendo conferido uma média de 3,6. Relativamente ao curso corresponder às expetativas, os alunos respondem ainda positivamente com uma média de 3,1. À pergunta, o comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas, a avaliação nesta turma é ainda afirmativa com média de 3,0.
- Na secção **“Recursos”**, os alunos deste curso consideram de forma positiva a questão sobre o equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão em condições por má utilização dos alunos, atribuindo uma média de 3,2. A questão relativa ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, foi avaliada com a média de 3,0. Os alunos do curso de Fotografia avaliaram duas questões desta secção com médias menos positivas, sendo: Os espaços utilizados são os adequados para a formação, com média de 2,6 e o equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem, com média de 2,4.
- Na secção **“Coordenação”**, os alunos avaliaram as questões colocadas com as seguintes médias:
 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 3,3.
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,2.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,1.
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,1.
 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 3,1.
 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 3,0.

- Na secção “**Orientador Educativo**”, os alunos de Fotografia, classificam com opiniões positivas as várias questões referentes ao mesmo, sendo as médias as seguintes:
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,4.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,3.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,2.
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,0.
- Na secção “**Professores**”, as duas questões colocadas são classificadas com uma média positiva, sendo que na questão relativa aos professores demonstrarem empenho e envolvimento nas atividades da turma, os alunos atribuíram uma média de 3,2. Na questão os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos foi obtida uma média de 3,1.
- Na secção “**Serviços**”, o item avaliado com média mais elevada é o que se refere ao facto de a escola comunicar de forma eficiente, ao qual os alunos do curso de fotografia atribuíram uma média de 3,8. Com média de 3,7, estão as questões relativas à eficiência no atendimento na secretaria / tesouraria e a eficiência do atendimento prestado pelo bar. Também avaliada de forma muito positiva está a disponibilidade e o apoio dos Assistentes Pedagógicos aos alunos, com 3,6. Questionados acerca da eficiência do atendimento prestado pelo centro de recursos, os alunos avaliaram esta questão com 3,4. Quando questionados se o bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade, os alunos concordam e classificam com média de 3,3. O item desta secção com média mais baixa é o que questiona se as instalações da escola se encontram limpas e em bom estado de conservação, ao qual os alunos atribuíram uma média de 3,1.

CURSO DE INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ

INTP22 (22 respostas – 24 alunos)

INTP21 (25 respostas – 25 alunos)



INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ (Ordenação)



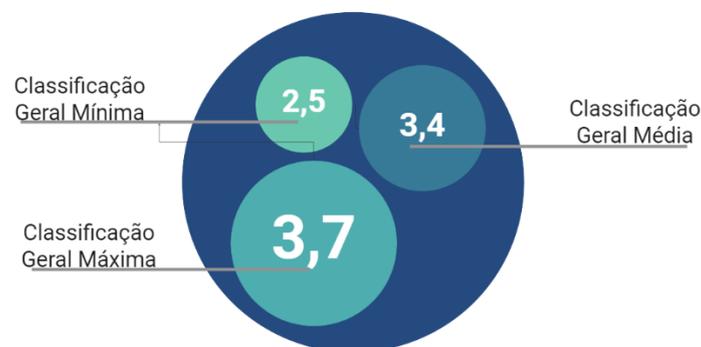
Positivo



Negativo

Questão	Média
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.7
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.6
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.6
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.6
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.5
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.5
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.5
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.5
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.4
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.4
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.4
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.4
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.4
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.3
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.3
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.3
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3.2
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.2

A Escola comunica de forma eficiente	3.2
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.2
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.2
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.1
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	2.7
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.6
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.6
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	2.5



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Intérprete Ator / Atriz** podemos apurar:

- Na secção “**Curso**”, os alunos do curso de Intérprete Ator/Atriz, consideram que os conteúdos do curso são úteis para a sua formação, tendo sido apurada uma média de 3,7. Quando questionados se o curso está a corresponder às suas expetativas, respondem ainda positivamente, embora com uma média mais baixa relativamente à primeira questão, atribuindo o valor de 3,3. Com avaliação menos positiva está a questão acerca do comportamento dos colegas contribuir para aulas mais produtivas, os alunos deste curso discordam avaliando com média de 2,6.

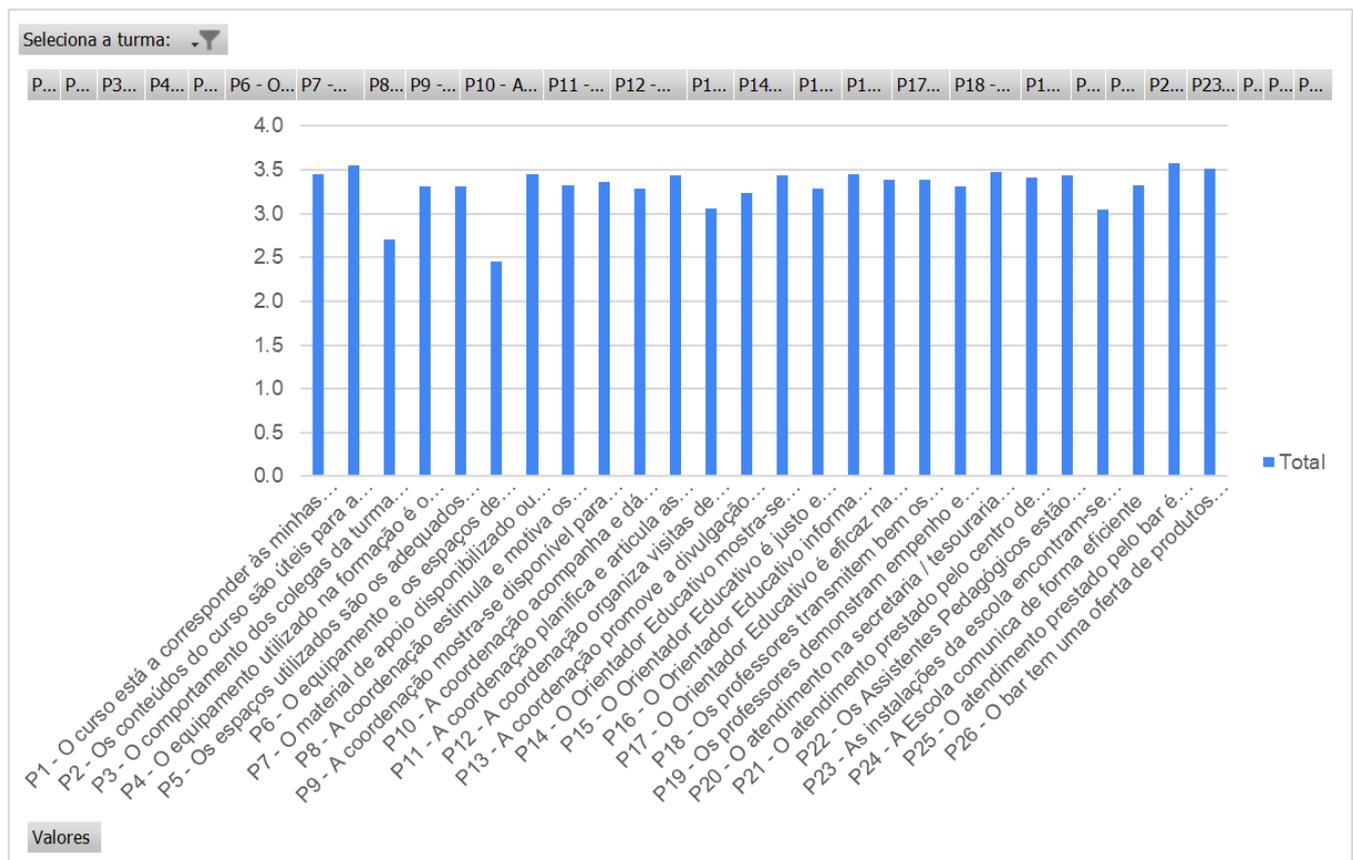
- Na secção “**Recursos**”, os alunos do curso de Intérprete Ator / Atriz, quando se inquirere se o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, classificam com uma média de 3,2.
Atribuem média de 3,1 à questão acerca do equipamento utilizado ser o adequado à formação e funcionar bem. Com avaliação mais baixa estão as seguintes questões: O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, com média de 2,6, e os espaços utilizados são os adequados para a formação, com 2,5.
- Na secção “**Coordenação**”, os alunos deste curso avaliam as questões com as seguintes médias:
 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 3,5.
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,5.
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,4.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,4.
 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 3,3.
 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 3,2.
- Na secção “**Orientador Educativo**”, a classificação das quatro questões é a seguinte:
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,6.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,6.
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,6.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,4.
- Na secção “**Professores**”, as duas questões colocadas, os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma e os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos, têm respetivamente médias de 3,3 e 3,2.
- Na secção “**Serviços**”, a média mais elevada, 3,5 foi atribuída aos itens o atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente, os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos, relativamente ao bar ambas as questões, relativas à eficiência do atendimento e à oferta de produtos, variada e com qualidade, foram classificadas com média de 3,4. Classificadas ainda de forma positiva estão as questões a Escola comunica de forma eficiente e o atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente, com média de 3,2. Os alunos do curso de Interpretação classificaram com a média mais baixa de 2,7 a questão acerca da limpeza e bom estado de conservação das instalações da escola.

CURSO DE MULTIMÉDIA

MM22 – (25 respostas – 25 alunos)

MM21 – (21 respostas – 22 alunos)

MM20 – (21 respostas – 21 alunos)



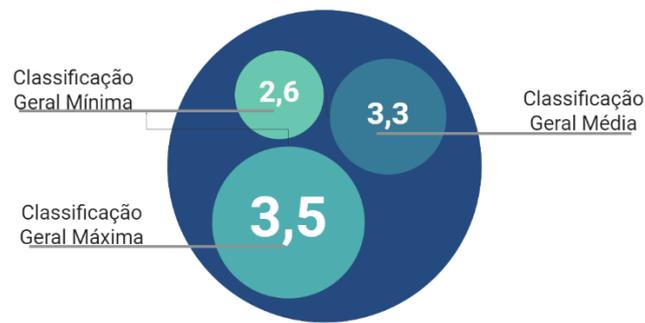
MULTIMÉDIA (Ordenação)

Positivo Negativo

Questões	Média
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.5
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.5
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.5

O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.5
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.5
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.4
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.4
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.4
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.3
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.3
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.3
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.3
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.3
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.3
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.2
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.2
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.2
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.2
A Escola comunica de forma eficiente	3.2
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.1
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3.1
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.1
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	3.0
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3.0

O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.7
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.6



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Multimédia** podemos apurar:

- Na secção **“Curso”**, os alunos de Multimédia consideram que os conteúdos do curso são úteis para a formação tendo avaliado esta questão com uma média de 3,5, sendo esta a média mais alta desta secção. Quando a questão é o curso está a corresponder às minhas expetativas, os alunos avaliaram com média de 3,2. A média mais baixa neste item foi a avaliação de 2,7, relativa à questão acerca do comportamento da turma contribuir para aulas mais produtivas.

Na secção **“Recursos”**, a média mais elevada foi atribuída à questão o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, que foi classificada com 3,3. Os alunos do curso de Multimédia atribuíram média de 3,1 às questões acerca da adequação e bom funcionamento do material utilizado na formação e se os espaços utilizados são os adequados para a formação. Posicionado na escala negativa está o item em que são intervenientes, onde é inquirido se o equipamento e os espaço de formação, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, com uma média de 2,6, não reconhecendo estes a sua quota-parte de responsabilidade.

- Na secção **“Coordenação”**, os alunos deste curso avaliam as questões com as seguintes médias:
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,3.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,3.
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,3.
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,2.

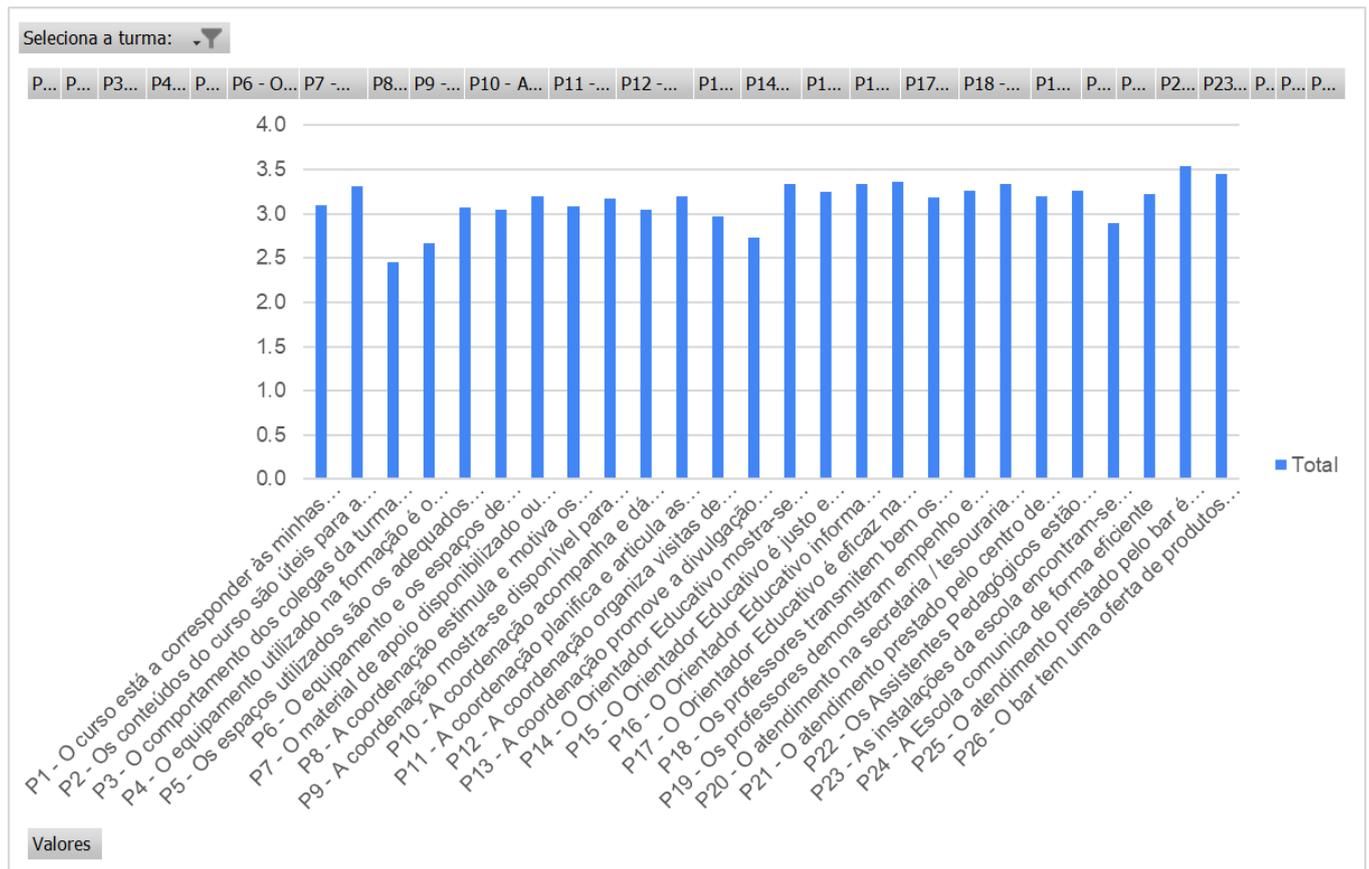
- A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 3,1.
- A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 3,0.
- Na secção “**Orientador Educativo**”, a classificação das quatro questões é a seguinte:
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,5.
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,5.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,4.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,4.
 - Na secção “**Professores**”, as questões em avaliação transcrevem-se de seguida. “Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma” e “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos”, ambas com média de 3,2.
- Na secção “**Serviços**”, os alunos do curso de Multimédia aplicam a média mais elevada ao itens relativos ao bar, atribuindo à oferta variada e com qualidade existente no bar, e ao atendimento prestado pelo bar, com uma média de 3,5. À questão acerca da eficiência do atendimento na secretaria/tesouraria, os alunos atribuíram uma média de 3,4. Quando inquiridos acerca da eficiência do atendimento prestado pelo centro de recursos a média obtida foi 3,3. Com igual média foi classificada a questão relativa à disponibilidade e apoio dos Assistentes Pedagógicos aos alunos. Na questão a Escola comunica de forma eficiente, a avaliação foi de 3,2. Nesta secção a média menos positiva refere-se à questão acerca da limpeza e estado de conservação das instalações da escola, à qual os alunos atribuíram uma média de 3,0.

CURSO DE PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA

PTM22 (24 respostas – 25 alunos)

PTM21 (20 respostas – 21 alunos)

PTM20 (16 respostas – 18 alunos)



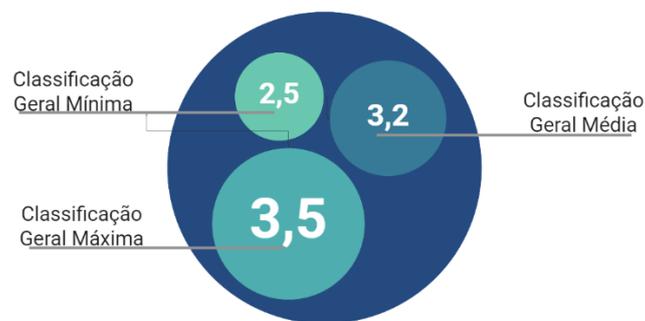
PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA (Ordenação)

Positivo Negativo

Questões	Média
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.5
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.5
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.4

O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.3
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.3
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.3
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.3
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.3
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.3
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.3
A Escola comunica de forma eficiente	3.2
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.2
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.2
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.2
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.2
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.2
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.1
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.1
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3.1
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	3.1
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.1
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.0
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	2.9
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	2.7

O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	2.7
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.5



miro

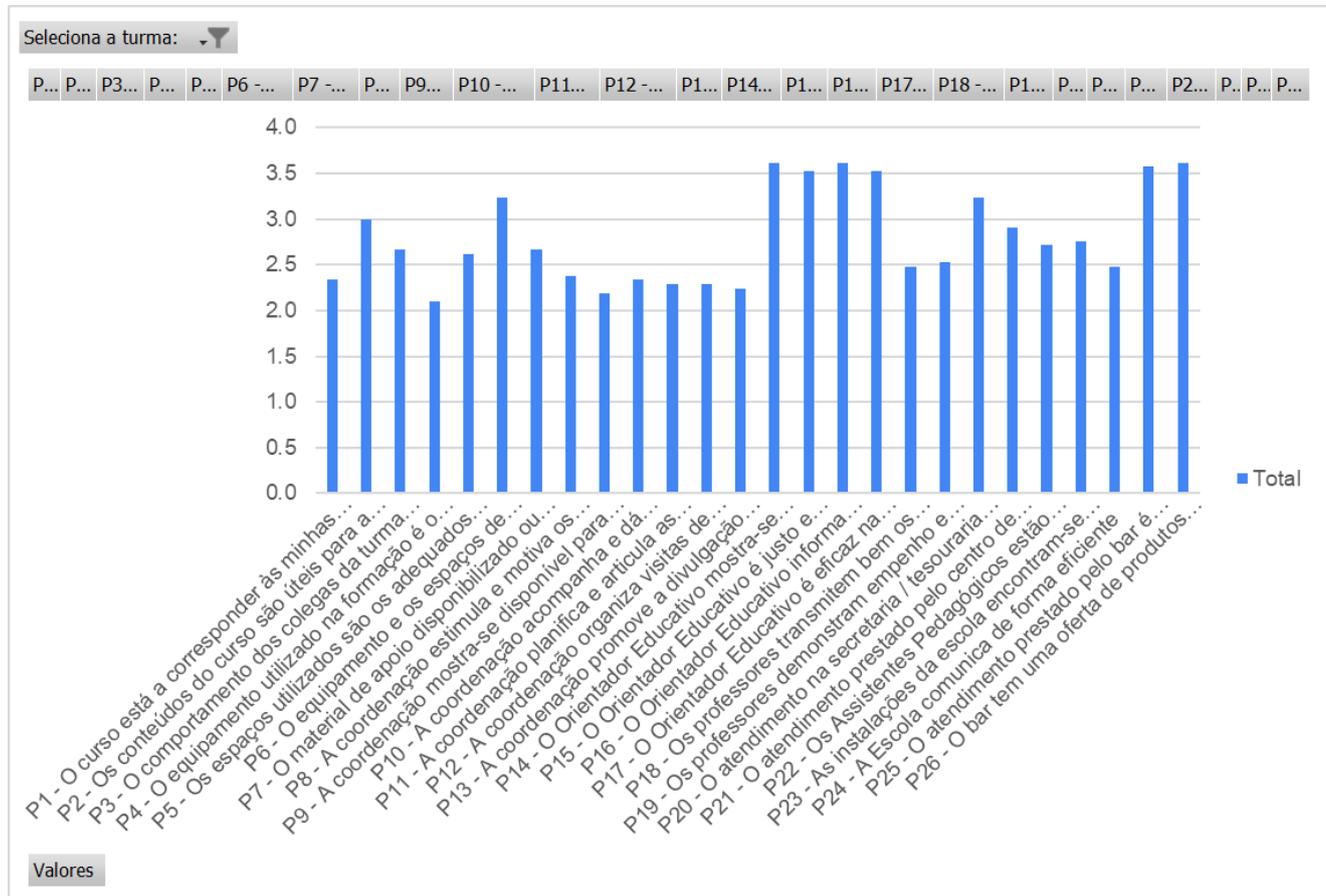
Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Produção e Tecnologias da Música** podemos apurar:

- As questões constantes desta secção **“Curso”**, indagam se os conteúdos do curso são úteis para a formação dos alunos, estes, atribuíram uma média de 3,3 a esta questão. Na questão se o curso está a corresponder às expetativas, a média obtida foi de 3,1. O item desta secção com média negativa questiona se o comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas, os alunos discordam e avalia com média de 2,5.
- Na secção **“Recursos”**, a média mais elevada é de 3,2 e refere-se ao material de apoio disponibilizado ou recomendando ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos. Com relação aos espaços de formação serem adequados para a formação e ao equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estarem nas melhores condições por má utilização dos alunos, estes concordam, cotando as questões com média de 3,1. Os alunos deste curso classificam com média menos positiva o item relativo ao equipamento utilizado na formação ser o adequado e funcionar bem, o qual classificam com média de 2,7.
- Na secção **“Coordenação”**, os alunos de Produção e Tecnologia da Música avaliam as questões com as seguintes médias:
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,2.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,2.
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,1.

- A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 3,1.
 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 3,0.
 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 2,7.
- Na secção “**Orientador Educativo**”, a classificação das quatro questões é a seguinte:
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,4.
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,3.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,3.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,3.
- Na secção “**Professores**”, a média mais elevada corresponde ao item os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma, com média de 3,3. Quando questionados se os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos, a classificação obtida é 3,2.
 - Na secção “**Serviços**”, os alunos do curso de Produção e Tecnologias da Música destacaram com a melhor nota os itens referentes ao bar, nomeadamente, o atendimento prestado pelo bar é eficiente e o bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade, igualmente com a classificação de 3,5. Com igual média de 3,3, estão as questões o atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente, e os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos, quando questionados se a Escola comunica de forma eficiente, os alunos têm resposta positiva, atribuindo uma média de 3,2. Com igual média de 3,2 o item referente à eficiência do atendimento prestado pelo centro de recursos. Nesta secção a média menos positiva foi atribuída ao bom estado de conservação e limpeza das instalações da escola, com média de 2,9.

CURSO DE SOM

SOM20 (21 respostas – 22 alunos)



SOM (Ordenação)

Positivo Negativo

Questão	Média
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.6
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.6
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.6
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.6
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.5
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.5

O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	3.2
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.2
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.0
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	2.9
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	2.8
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	2.7
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.7
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	2.7
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	2.6
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	2.5
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	2.5
A Escola comunica de forma eficiente	2.5
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	2.4
O curso está a corresponder às minhas expetativas	2.3
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	2.3
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	2.3
A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	2.3
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	2.2
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	2.2
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	2.1



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Som** podemos apurar

- Na secção **“Curso”**, quando a questão é a utilidade dos conteúdos para a formação, a resposta corresponde a um atributo positivo com média de 3,0. As duas outras questões desta secção são avaliadas na escala negativa, sendo que atribuíram média de 2,7 ao item acerca do comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas, e 2,3 à questão acerca do curso estar a corresponder às expetativas.
- Na secção **“Recursos”**, os alunos do curso de Som, concordam que o equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, avaliando esta questão com média de 3,2. No item que se refere ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, este é avaliado de forma menos positiva com média de 2,7. Também em escala negativa está a opinião dos alunos do curso de Som relativamente à adequação dos espaços para a formação, à qual atribuíram a média de 2,6. Quando questionados se o equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem, a média foi de 2,1.
- Na secção **“Coordenação”**, os alunos do curso de Som. avaliam as questões com as seguintes médias:
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 2,4.
 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 2,3.
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 2,3.
 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 2,3.
 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 2,2.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 2,2.

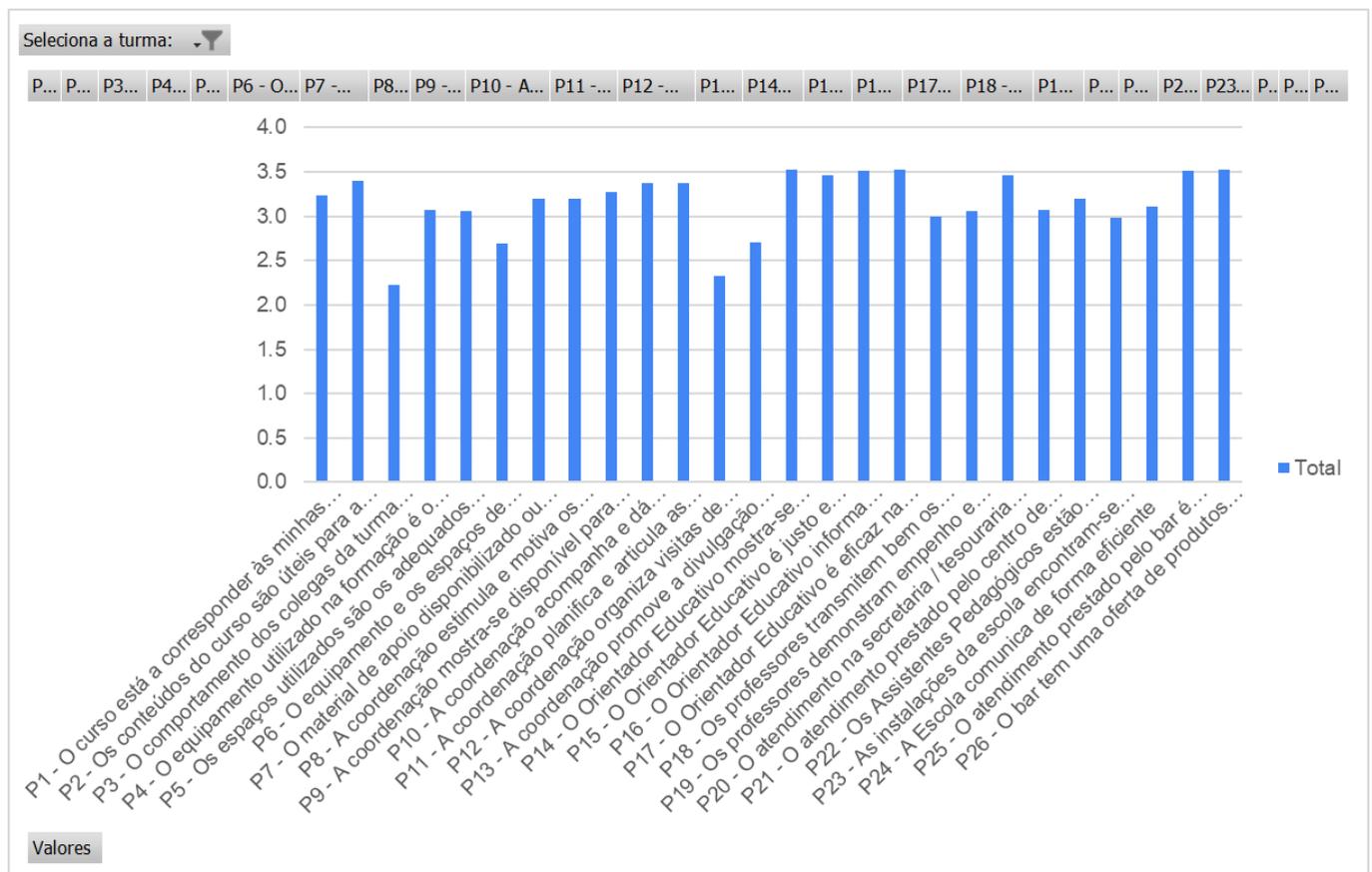
- Na secção “**Orientador Educativo**”, a classificação das quatro questões é a seguinte:
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,6.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,6.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,5.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,5.
- Na secção “**Professores**”, as questões que se referem aos professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma, e aos professores transmitirem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstrarem conhecimento sobre os mesmos, foram classificadas com igual média de 2,5.
- Na secção “**Serviços**”, os itens com melhor média referem-se à eficiência do atendimento prestado pelo bar, e à oferta variada e com qualidade dos produtos, ambas com classificação de 3,6. A eficiência do atendimento da Secretaria / Tesouraria é classificada, com uma média de 3,2. Os alunos do curso de Som, classificam com escala de avaliação menos positiva as questões: o atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente, 2,9, as instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação, 2,8, os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos, 2,7, e a Escola comunica de forma eficiente, 2,5.

CURSO DE VÍDEO

VI22 (24 respostas – 25 alunos)

VI21 (20 respostas – 24 alunos)

VI20 (21 respostas – 21 alunos)



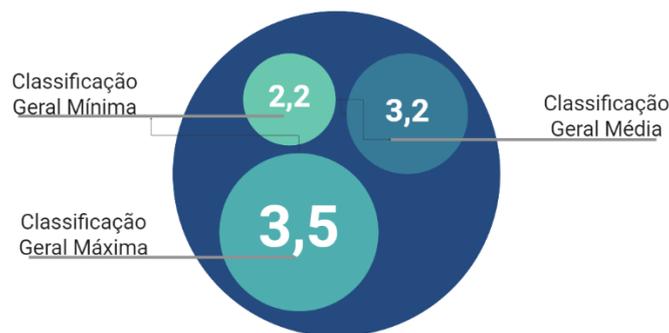
VÍDEO (ordenação)

Positivo Negativo

Questões	Média
O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.5
O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	3.5
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.5

O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.5
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.5
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3.5
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.5
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.4
A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica	3.4
A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar	3.4
A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.3
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3.2
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.2
A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.2
Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos	3.2
A Escola comunica de forma eficiente	3.1
O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.1
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.1
Os espaços utilizados são os adequados para a formação	3.1
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.1
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.0
As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	3.0
A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior	2.7
O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.7

A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	2.3
O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas	2.2



miro

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Vídeo** podemos apurar:

- Na secção “**Cursos**”, a questão relativa aos conteúdos do curso serem úteis para a formação, é avaliada com grau de satisfação de 3,4. Quando inquiridos se o curso está a corresponder às expetativas a avaliação é de 3,2. Os alunos deste curso concordam que as aulas não são mais produtivas devido ao comportamento dos colegas, avaliando esta questão com 2,2.
- Na secção “**Recursos**”, no item acerca do material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, a avaliação é positiva com média de 3,2. Nesta secção estão também com média positiva as questões relativas ao equipamento utilizado na formação ser o adequado e funcionar bem, e os espaços utilizados serem os adequados para a formação, ambas com classificação de 3,1. A questão com classificação mais baixa nesta secção é a que se relaciona com o equipamento, por vezes, não estar em condições por má utilização dos alunos, com média de 2,7.
- Na secção “**Coordenação**”, os alunos do curso de Vídeo avaliam as questões com as seguintes médias:
 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica, 3,4.
 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar, 3,4.
 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,3.
 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem, 3,2.
 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior, 2,7.

- A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho, 2,3.
- Na secção “**Orientador Educativo**”, a classificação das quatro questões é a seguinte:
 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes, 3,5.
 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação, 3,5.
 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,5.
 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,5.

- Na secção “**Professores**”, as duas questões colocadas, os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma e os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos, foram quantificadas com média respetivamente de 3,1 e 3,0.
- Na secção “**Serviços**”, as questões relativas ao bar, seja a oferta variada e com qualidade, seja a eficiência do atendimento foram classificadas com média de 3,5. Com igual média é classificada a eficiência da secretaria/tesouraria. Relativamente à questão acerca da disponibilidade e apoio aos alunos por parte dos assistentes pedagógicos, a classificação é de 3,2. Quando inquiridos acerca da eficiência de comunicação por parte da Escola, a média é de 3,1, a mesma média foi atribuída à eficiência do atendimento por parte do centro de recursos. Nesta secção a classificação mais baixa refere-se ao estado de conservação e limpeza das instalações da escola, com 3,0 de média.

Aspectos Positivos e Menos Positivos por Turma

Para analisar o grau de maior e menor satisfação por turma, foram recolhidos os três itens com maior relevância positiva e os três com menor relevância positiva.

Positivo Negativo

ANI22	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.8
Respostas 100%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.8
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.6

P8 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	3.2
P11 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar.	3.2
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.1

ANI21	P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.6
Respostas 95%	P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.6
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação	3.5

P24 - A Escola comunica de forma eficiente	3.0
P23 - As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação	2.8
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.5

ANI20	P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem	3.8
Respostas 100%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.7
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.6

P8 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem	2.6
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.5
P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2.3

DG22	P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho	3.8
Respostas 100%	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes	3.7
	P10 - A coordenação acompanha e dá orientações para os alunos melhorarem a sua aprendizagem, nomeadamente, na componente técnica.	3.6

P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	2.8
P5 - Os espaços utilizados são os adequados para a formação	2.6
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.1

DG21	P9 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.8
Respostas 100%	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.8
	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.8

P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.	3.2
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.4
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.4

DG20	P7 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos.	3.6
Respostas 100%	P9 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.6
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade.	3.6

P24 - A Escola comunica de forma eficiente.	3.3
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	3.1
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.5

FO20	P24 - A Escola comunica de forma eficiente.	3.8
Respostas 90%	P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente.	3.7
	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente.	3.7

P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.0
P5 - Os espaços utilizados são os adequados para a formação.	2.6
P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	2.4

INTP22	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.9
Respostas 92%	P1 - O curso está a corresponder às minhas expectativas.	3.7
	P19 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma.	3.6

P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.8
P5 - Os espaços utilizados são os adequados para a formação.	2.8
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.7

INTP21	P17 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação.	3.8
Respostas 100%	P15 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões.	3.8
	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.7

P23 - As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação.	2.5
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.4
P5 - Os espaços utilizados são os adequados para a formação.	2.3

MM22	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente.	3.6
Respostas 100%	P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente.	3.6
	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.6

P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	3.2
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.5
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.2

MM21	P11 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os objetivos a alcançar.	3.6
Respostas 95%	P18 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos.	3.6
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.5

P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	3.0
P23 - As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação.	2.9
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.7

MM20	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade.	3.8
Respostas 100%	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.6
	P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	3.6

P23 - As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação.	3.0
P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho.	2.5
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.1

PTM22	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente.	3.5
Respostas 96%	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade.	3.5
	P16 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno.	3.5

P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	3.0
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.8
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.6

PTM21	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente.	3.6
Respostas 95%	P19 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma.	3.4
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.4

P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.7
P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.	2.6
P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	2.2

PTM20	P16 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno.	3.9
Respostas 89%	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.8
	P15 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões.	3.8

P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho.	2.6
P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.	2.3
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.0

SOM20	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.6
Respostas 95%	P16 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno.	3.6
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade.	3.6

P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.	2.2
P9 - A coordenação mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	2.2
P4 - O equipamento utilizado na formação é o adequado e funciona bem.	2.1

VI22	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação.	3.7
Respostas 96%	P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas.	3.6
	P15 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões.	3.6

P18 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos.	3.0
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.3
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.3

VI21	P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes.	3.9
Respostas 83%	P17 - O Orientador Educativo é eficaz na comunicação com os alunos e Encarregados de Educação.	3.8
	P15 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões.	3.8

P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	2.8
P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos.	2.6
P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho.	2.0

VI20	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade.	3.6
Respostas 100%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente.	3.5
	P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente.	3.3

P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior.	2.0
P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho.	1.8
P3 - O comportamento dos colegas da turma contribui para aulas mais produtivas.	1.6

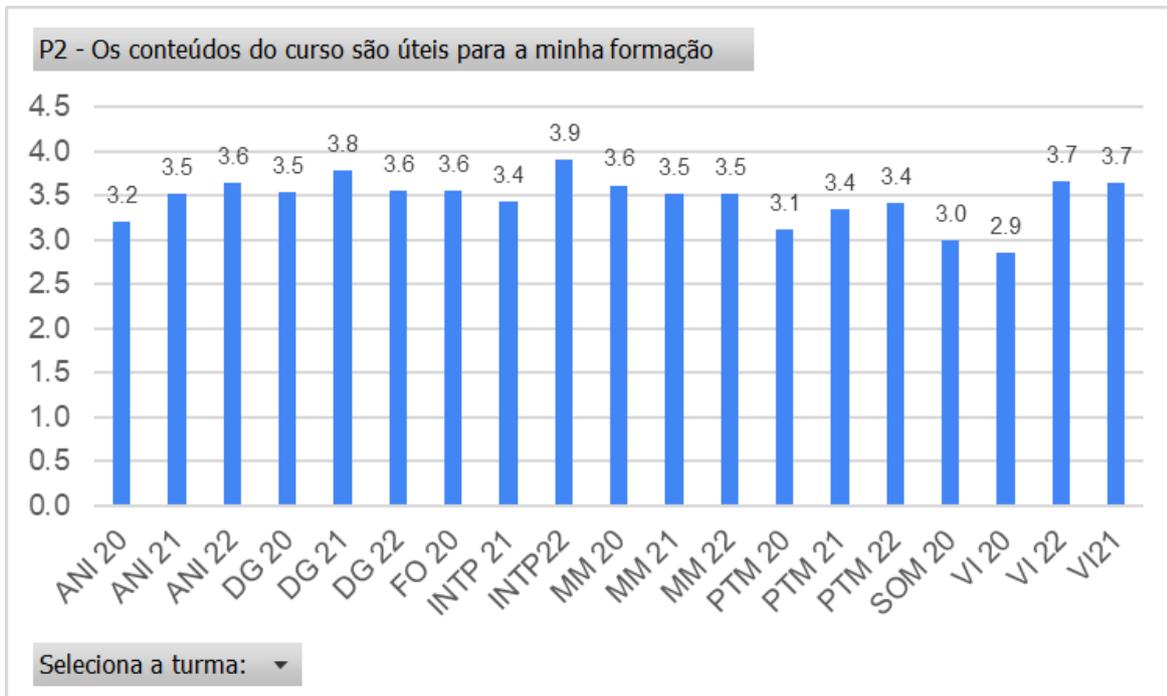
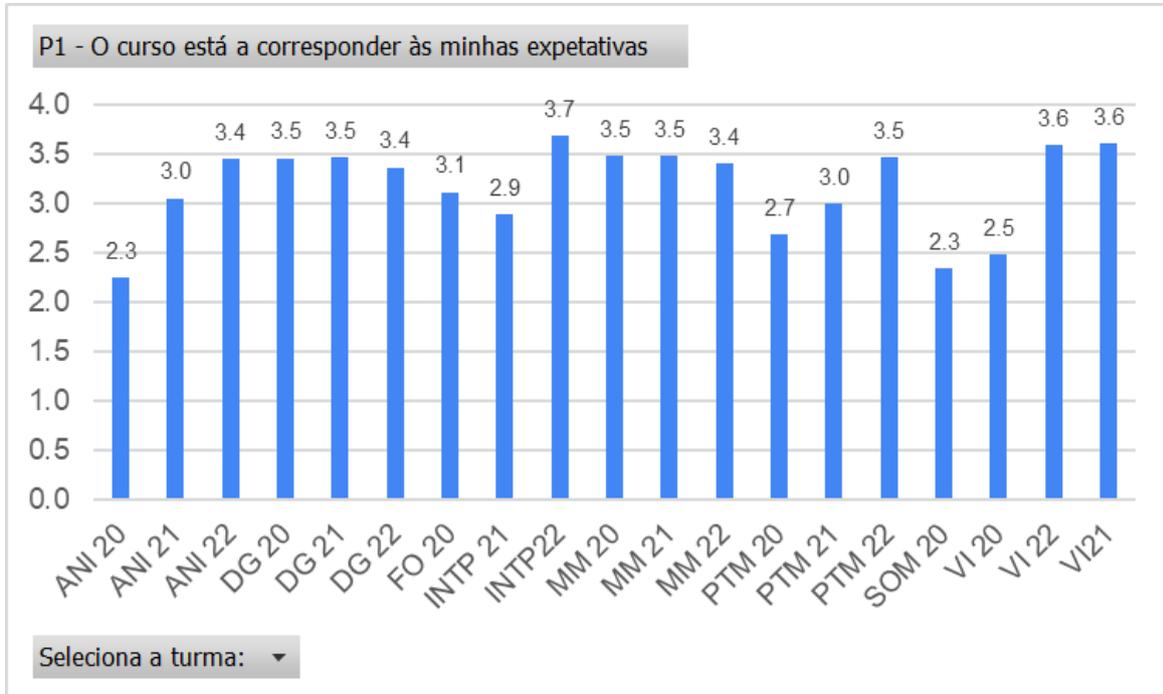
Após análise das 19 turmas, expõe-se os 3 itens com maior número de considerações positivas:

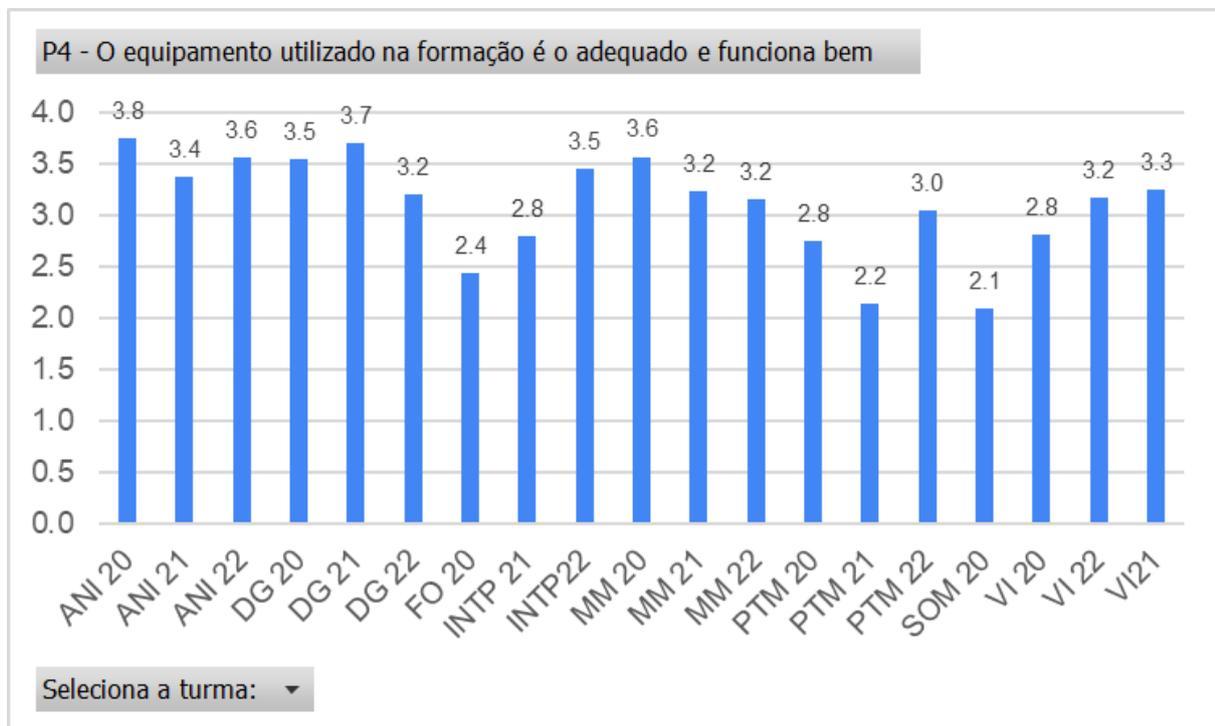
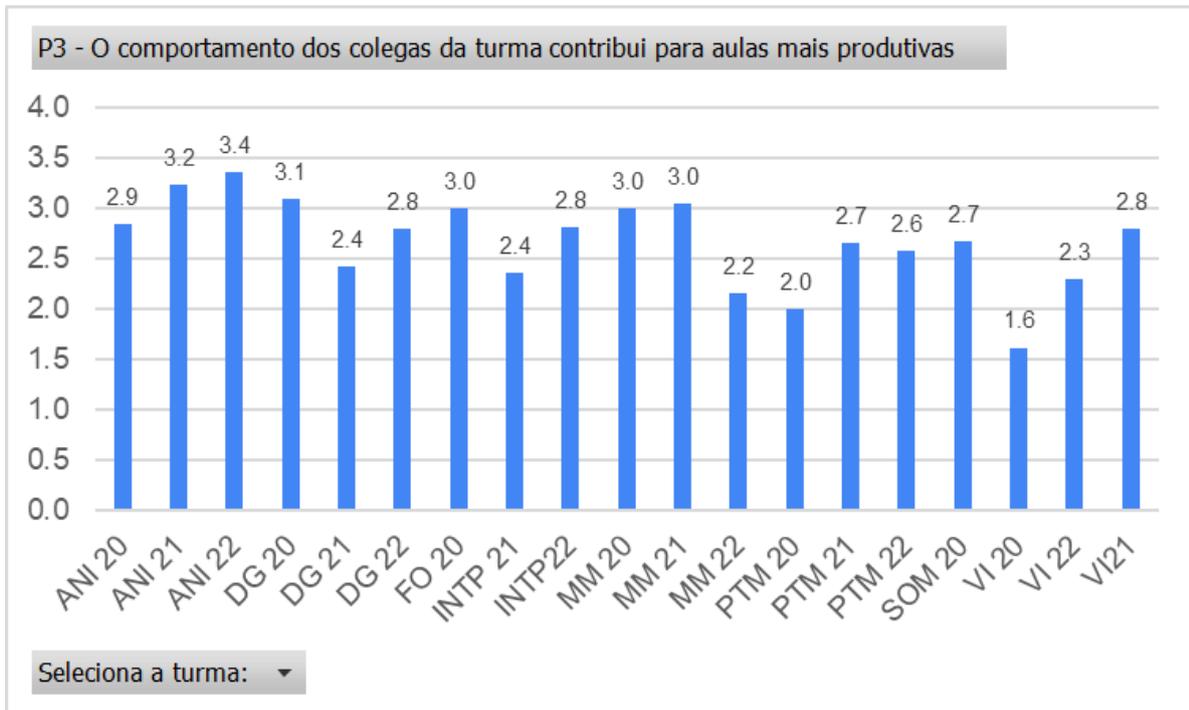
- “P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente”, o valor máximo atribuído a esta questão foi 3,8. Na escala de valores desta questão o valor que mais vezes se repete é a média de 3,5. Treze turmas atribuíram valores entre 3,8 e 3,5 a este item. Os pontos extremos são 3,8 – 2,8.
- P14 – “O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões eficazes”, o valor máximo atribuído a esta questão foi 3,9. Na escala de valores desta questão o valor que mais se repete é a média de 3,5. Doze turmas atribuíram valores entre 3,9 e 3,5 a este item. Os pontos extremos são 3,9 – 2,8.
- “P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente”, o valor máximo atribuído a esta questão foi 3,7. Relativamente aos valores mais presentes, seis turmas atribuíram o valor de 3,5, Dez turmas atribuíram valores entre 3,7 e 3,5 a este item. Os pontos extremos são 3,7 – 3,2.

Os 3 itens com maior número de considerações menos positivas, foram:

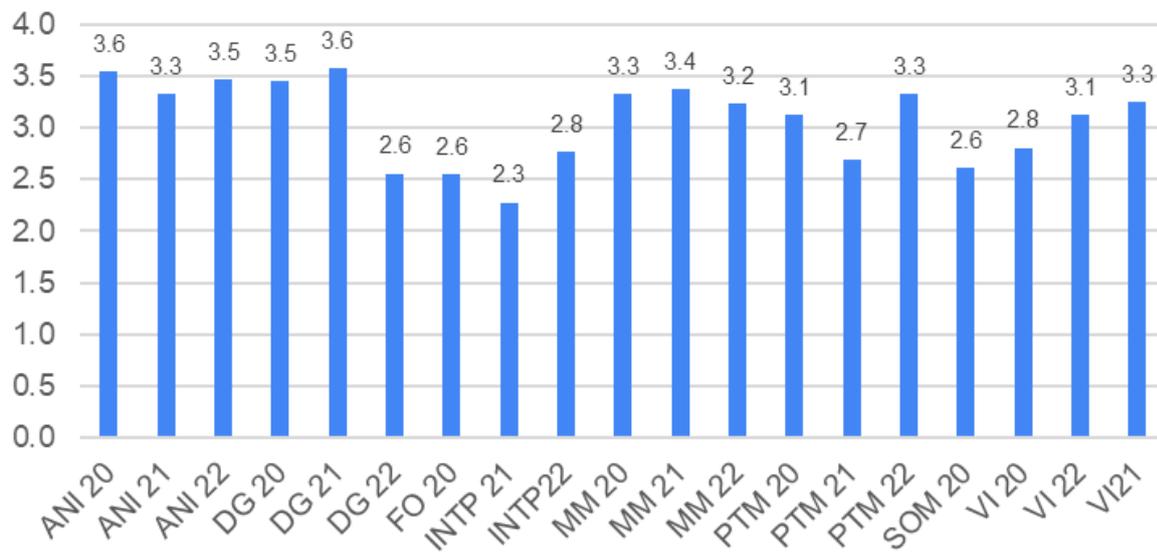
- “P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior”, o valor máximo atribuído a esta questão é 3,5. Na escala de valores desta questão o valor que mais se repete é a média de 3,1. Duas turmas atribuíram valores de 3,5 a este item. Os pontos extremos são 3,5 – 2,0.
- “P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área para ligação ao mercado de trabalho”, o conjunto das turmas atribui média de 3,1 a esta questão. Sete turmas atribuíram nota entre 3,8 e 3,5. Os pontos extremos são 3,8 – 1,8.
- “P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”. Quatro turmas atribuíram notas entre 3,3 e 3,1. As restantes turmas atribuíram notas entre 2,8 e 2,1. Mais uma vez, quando são intervenientes nas questões, os alunos não reconhecem a sua responsabilidade nos atos que praticam e que prejudicam quer as instalações, quer os equipamentos.

Resposta por Questão



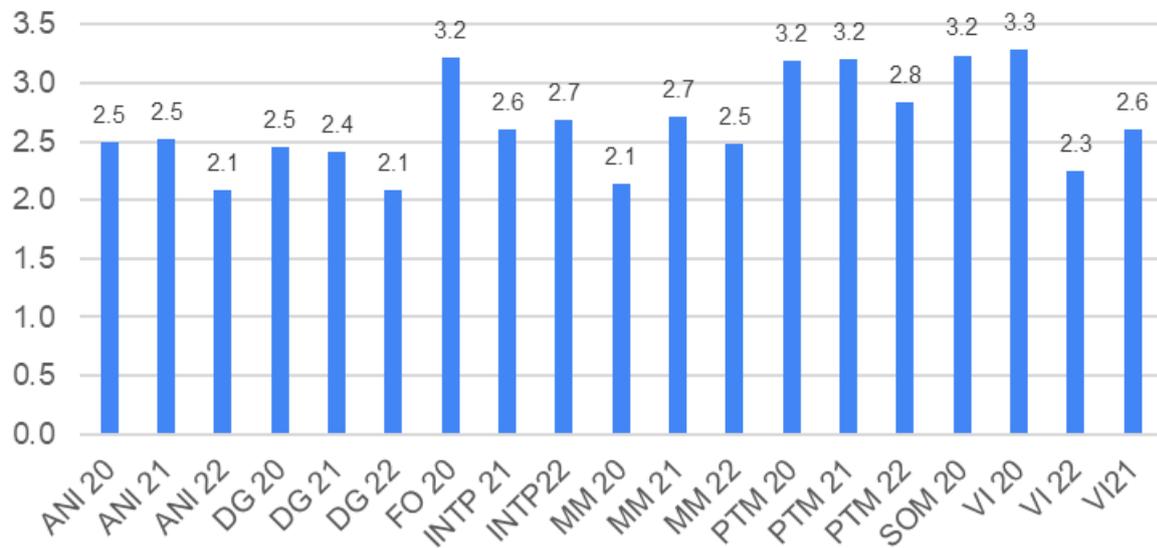


P5 - Os espaços utilizados são os adequados para a formação



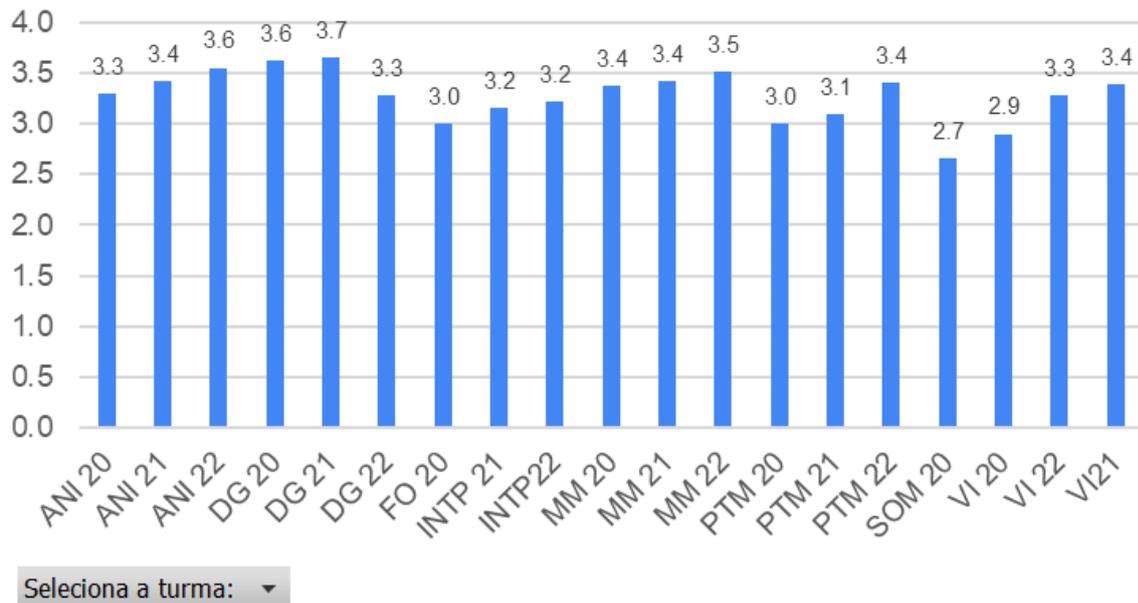
Seleciona a turma: ▼

P6 - O equipamento e os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por...

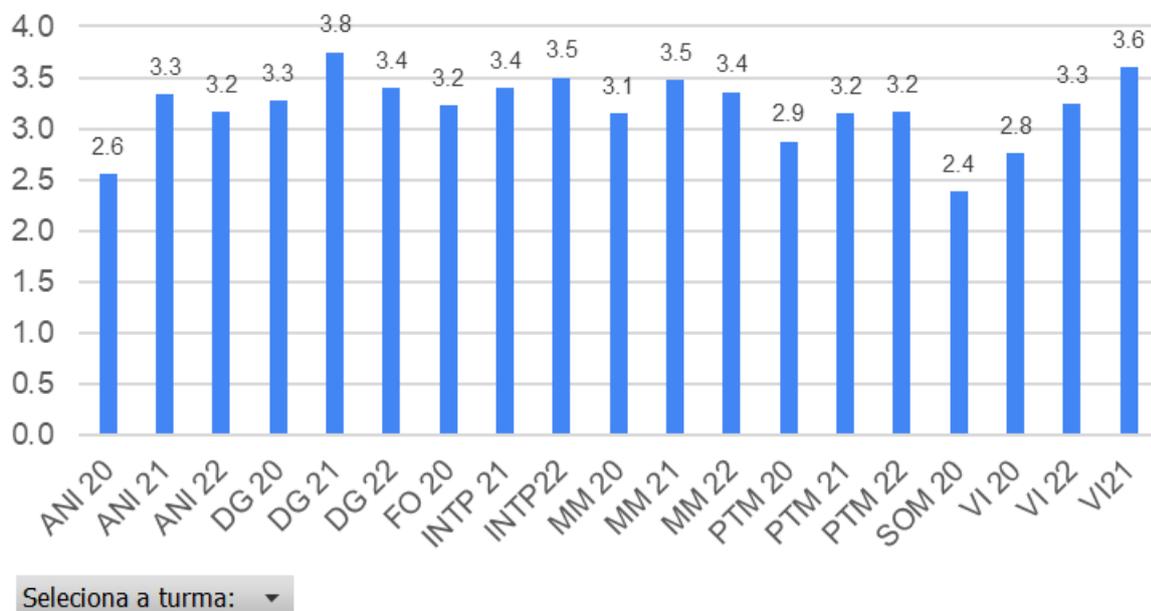


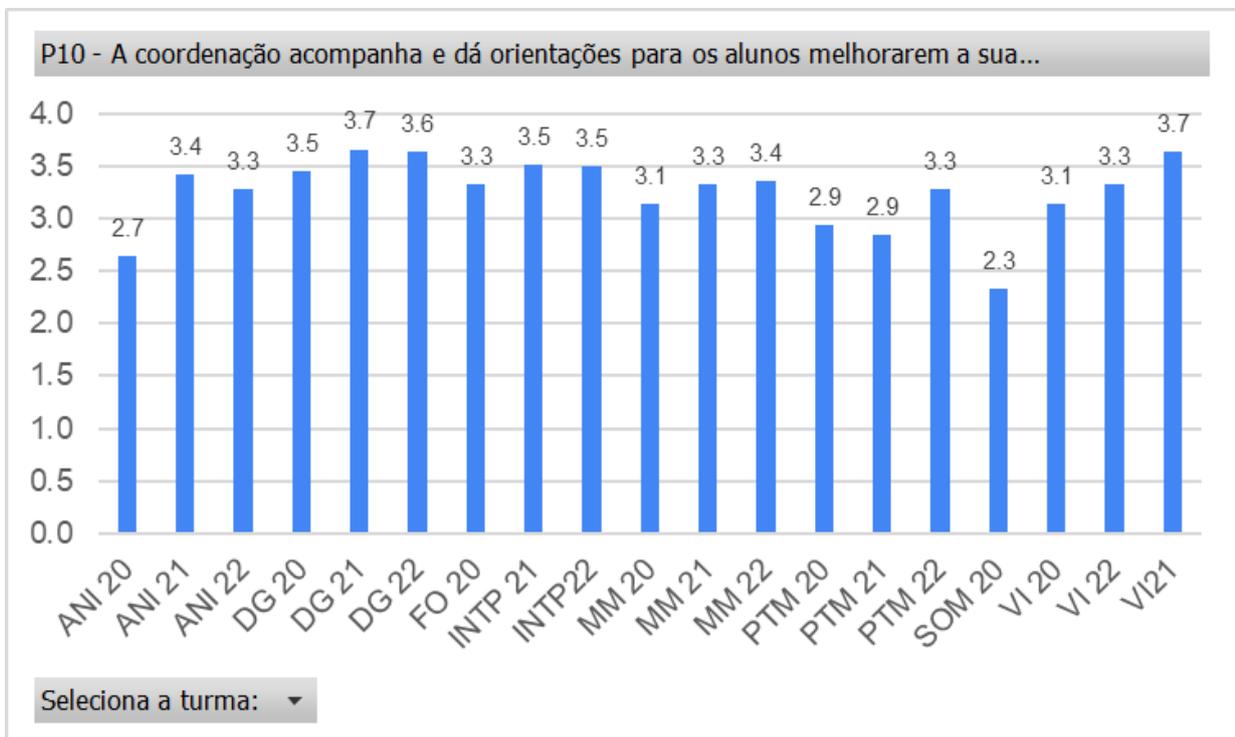
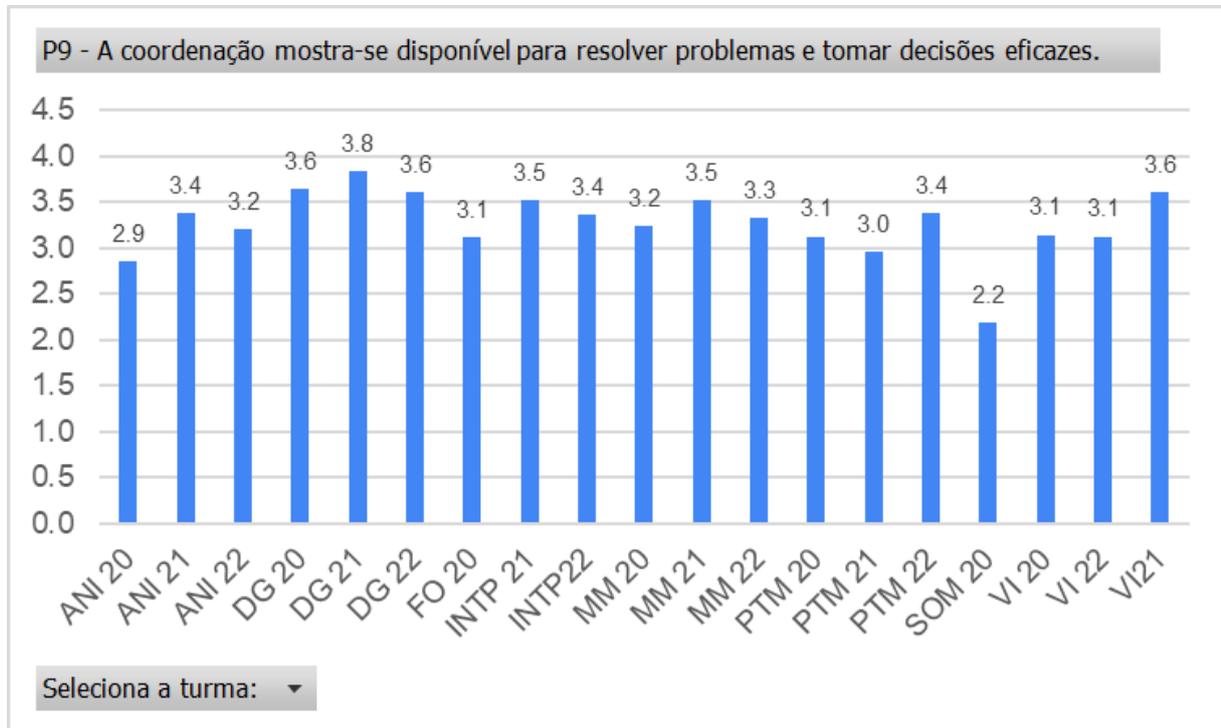
Seleciona a turma: ▼

P7 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos...

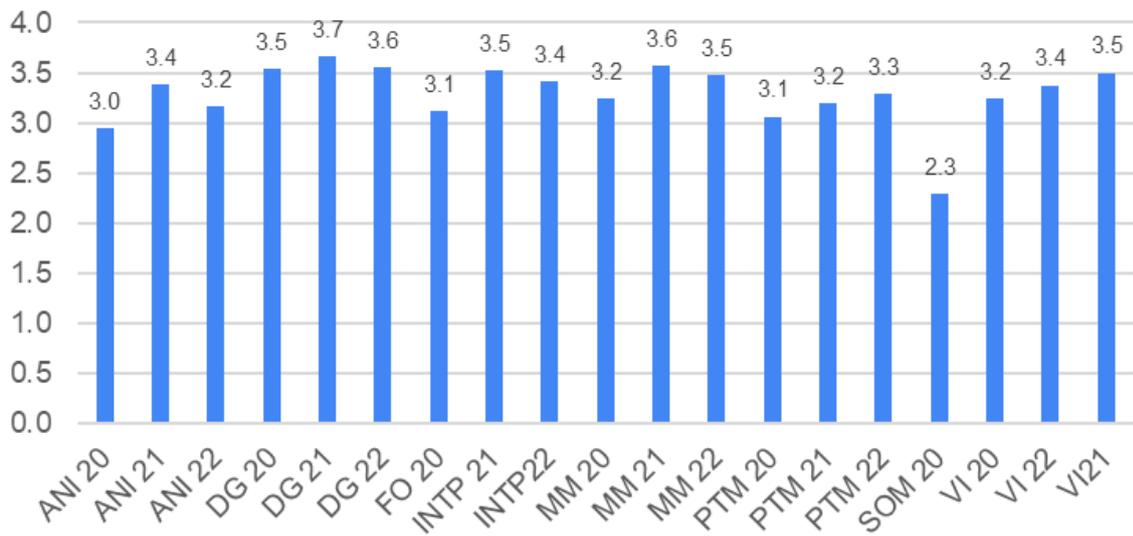


P8 - A coordenação estimula e motiva os alunos para a aprendizagem



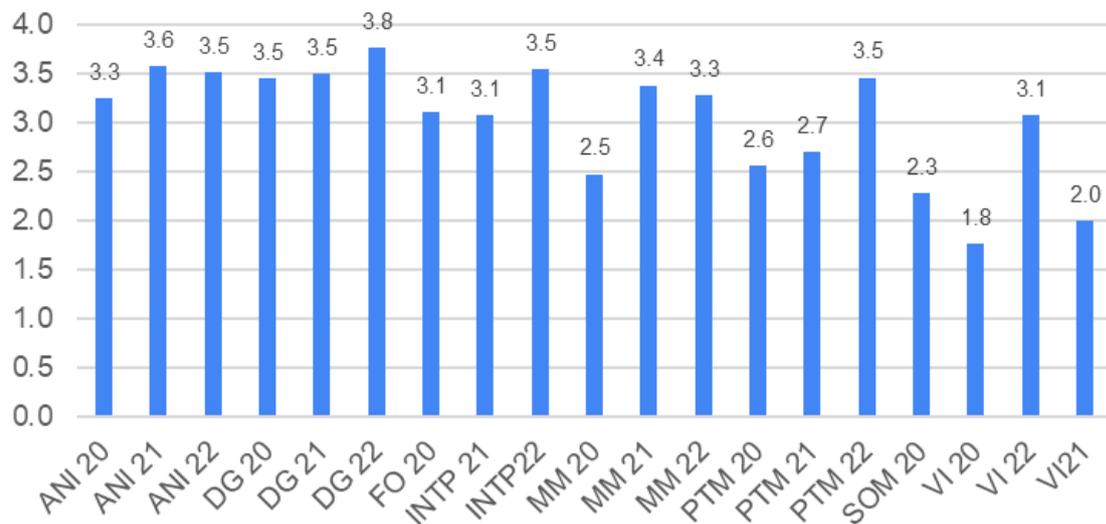


P11 - A coordenação planifica e articula as atividades da componente técnica e transmite os...



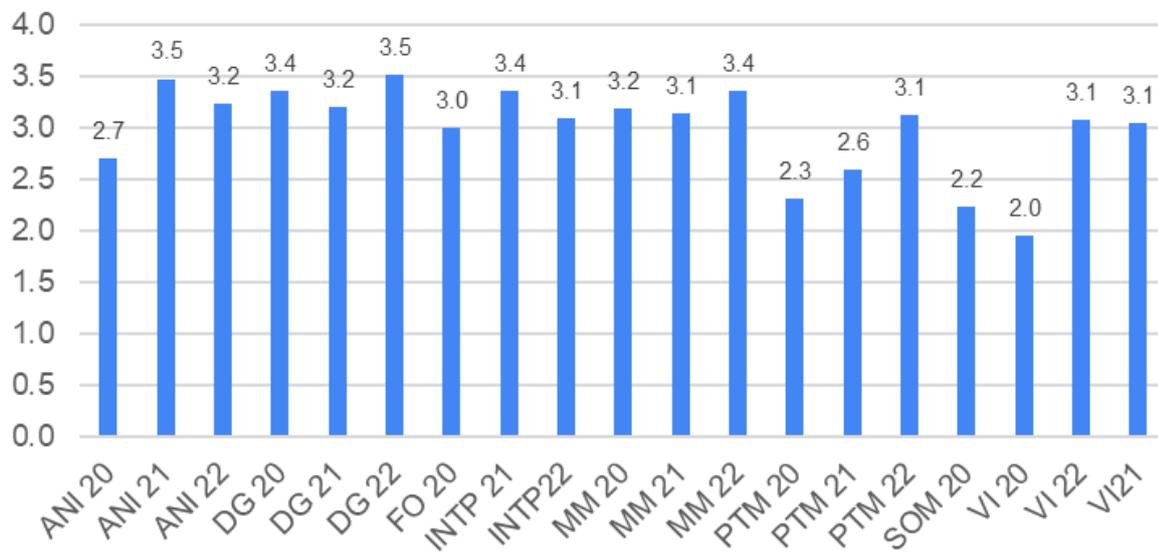
Seleciona a turma: ▾

P12 - A coordenação organiza visitas de estudo e diversas atividades com profissionais da área...



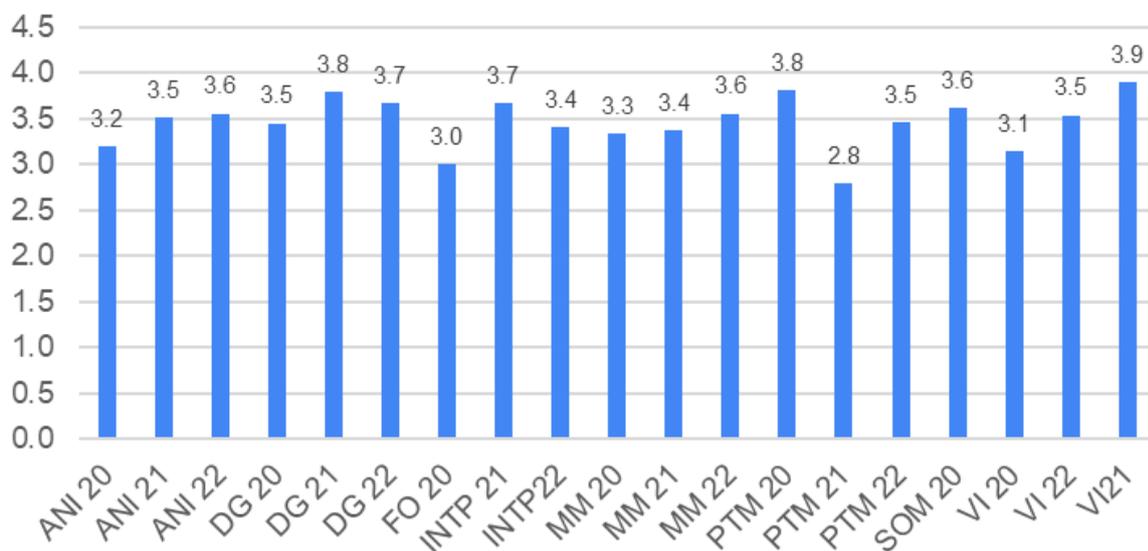
Seleciona a turma: ▾

P13 - A coordenação promove a divulgação de trabalhos dos alunos no exterior



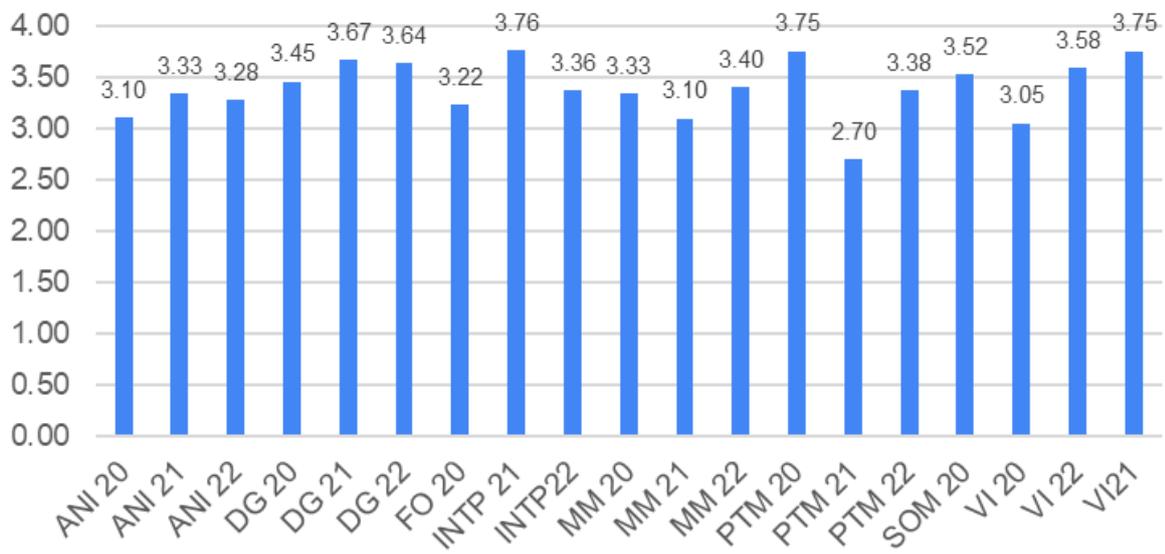
Selecione a turma: ▾

P14 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para resolver problemas e tomar decisões...



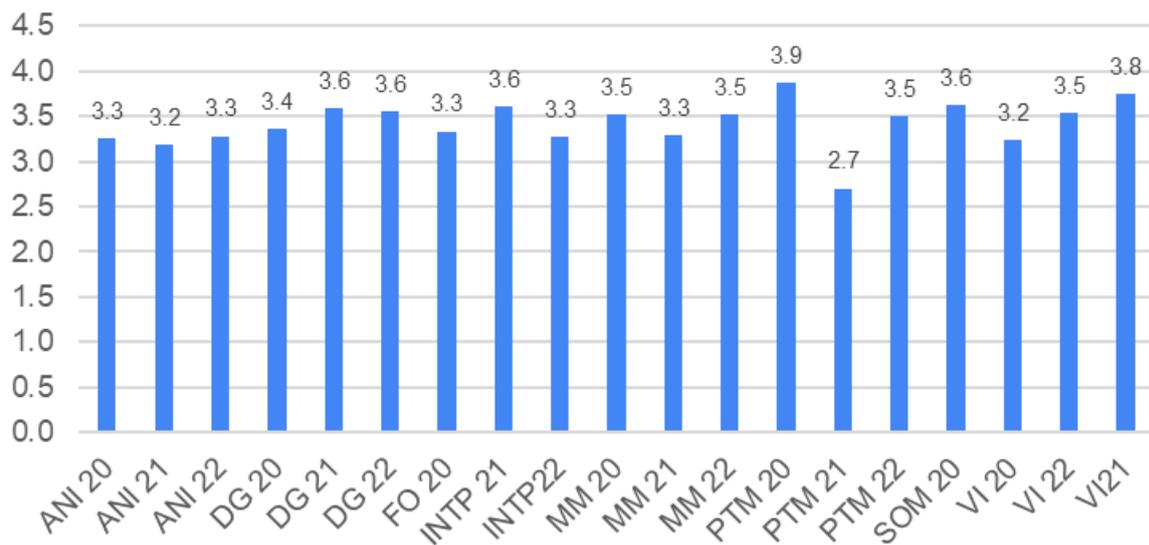
Selecione a turma: ▾

P15 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões

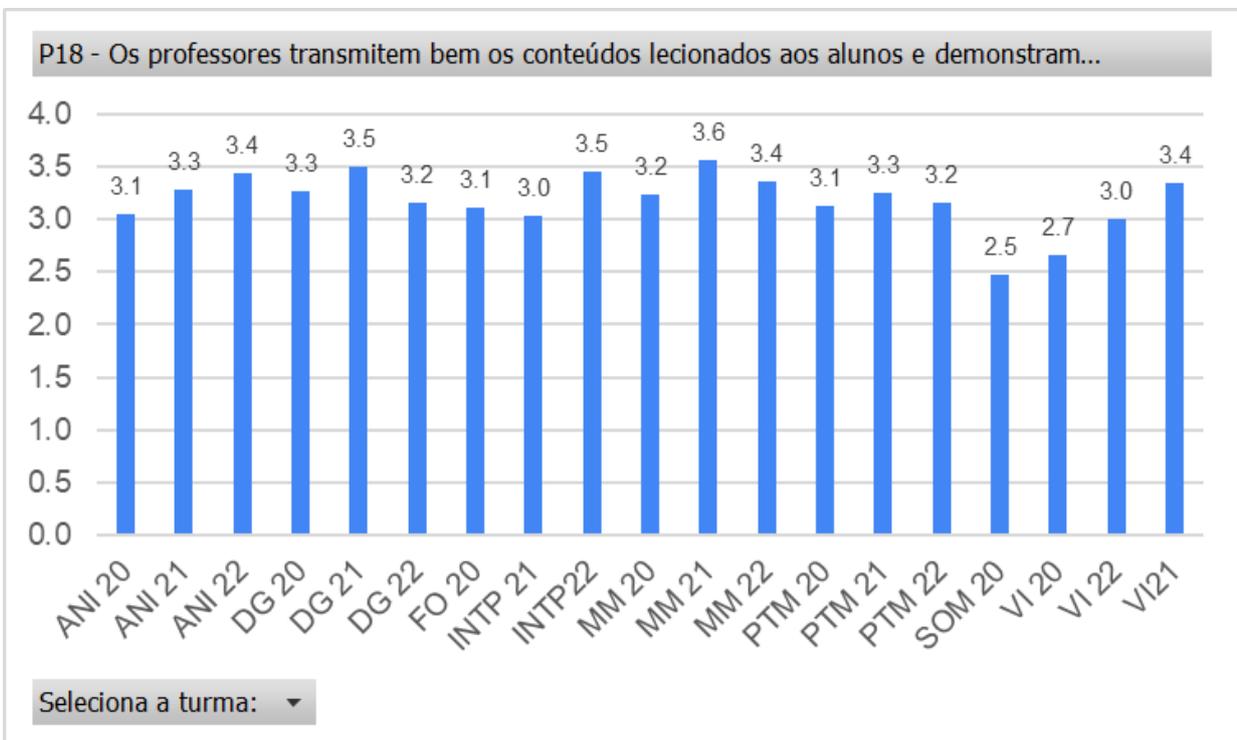
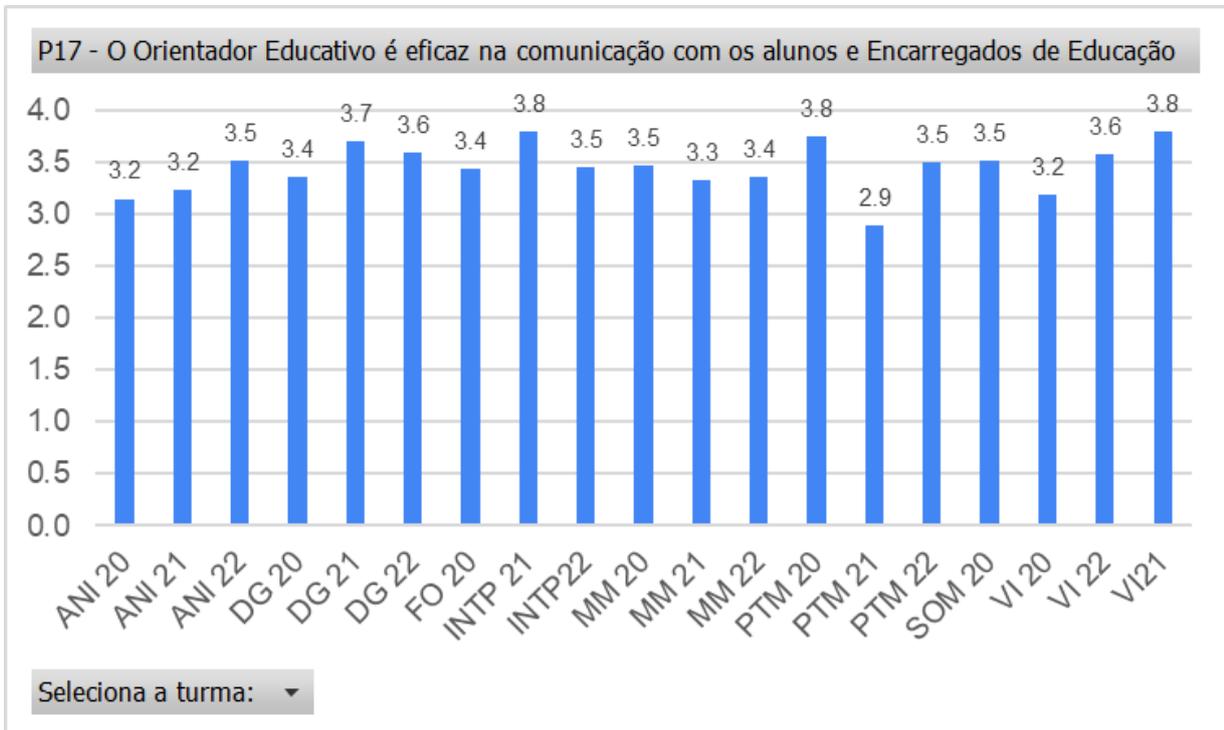


Seleciona a turma: ▾

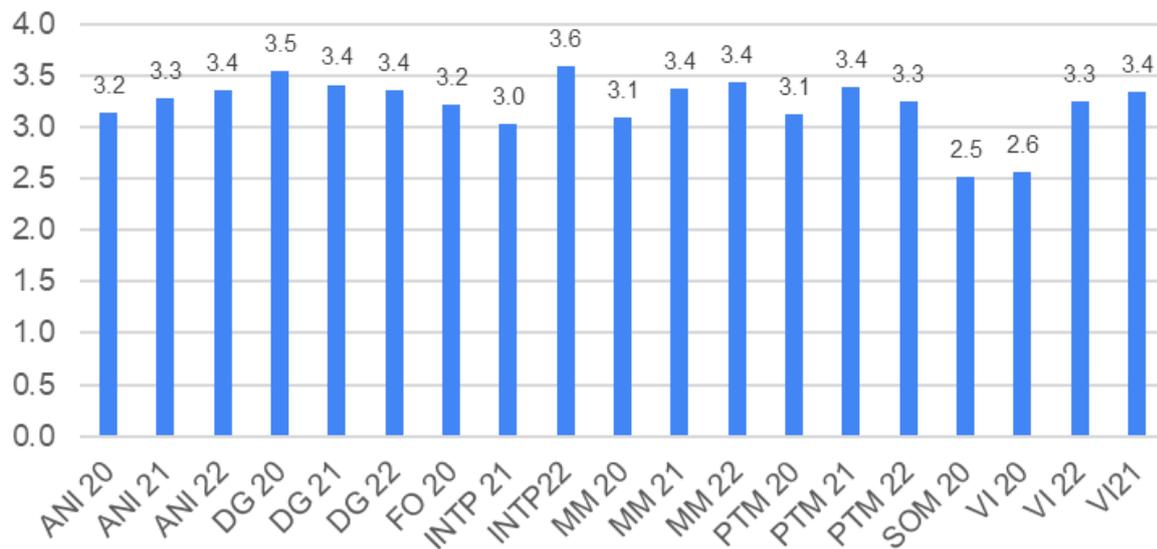
P16 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno



Seleciona a turma: ▾

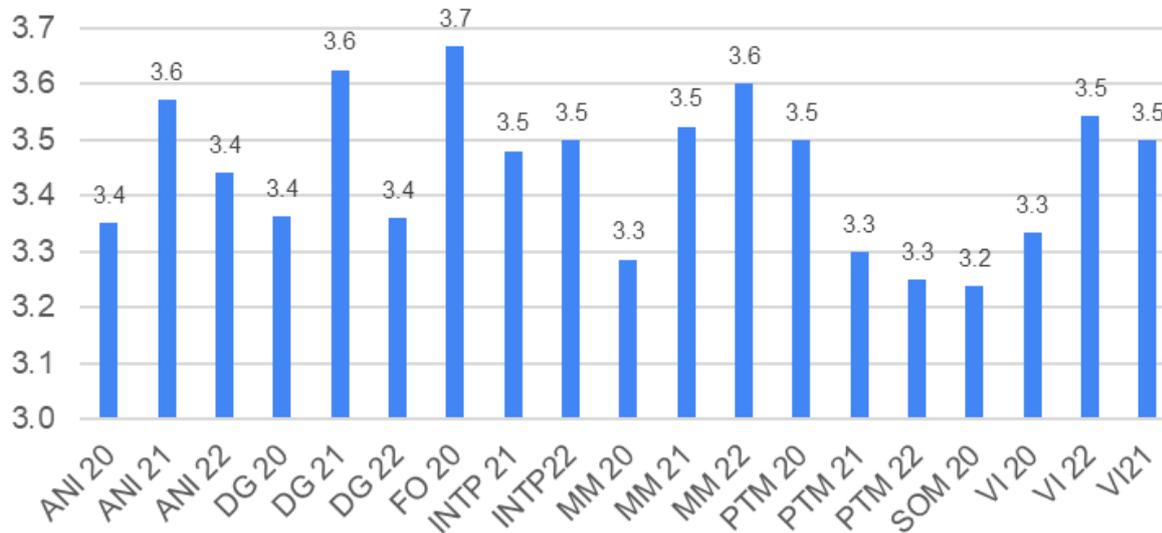


P19 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma



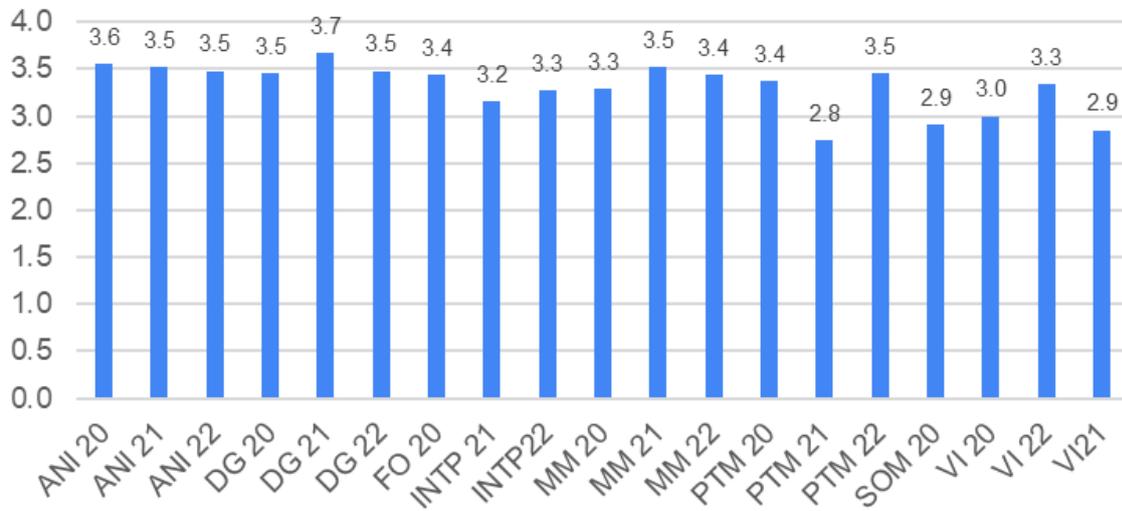
Selecione a turma: ▼

P20 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente



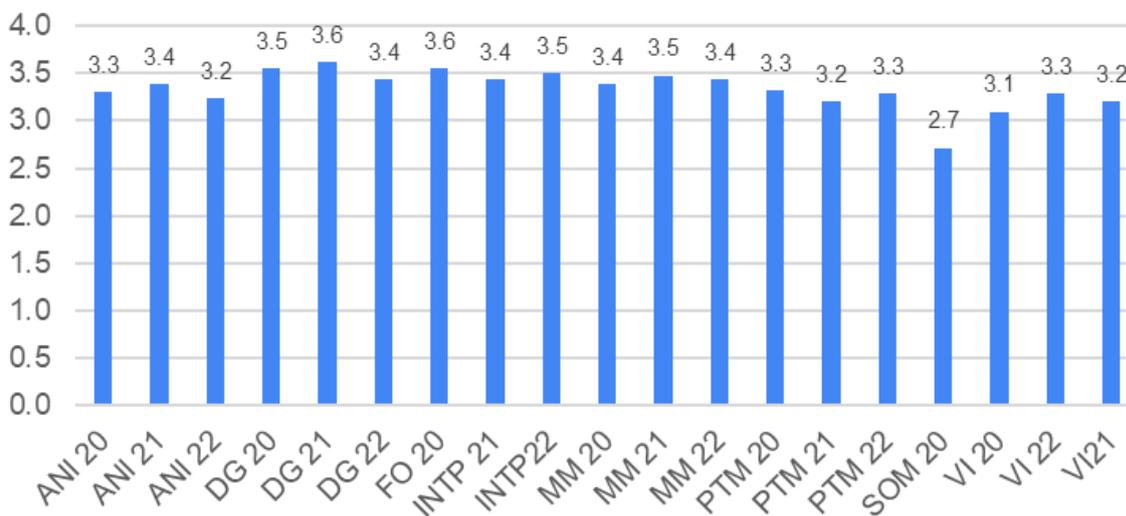
Selecione a turma: ▼

P21 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente



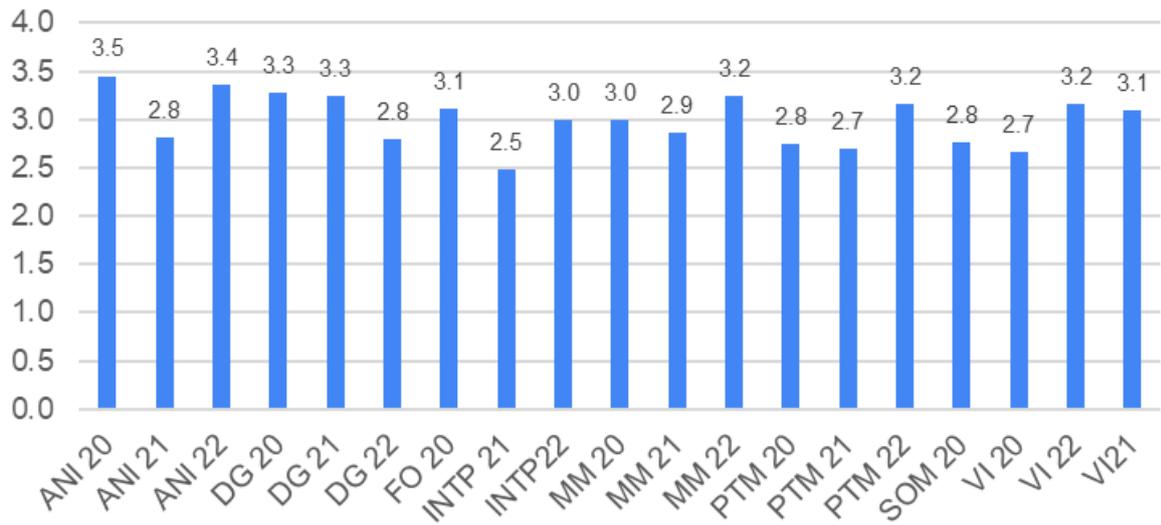
Selecione a turma: ▼

P22 - Os Assistentes Pedagógicos estão disponíveis e apoiam os alunos



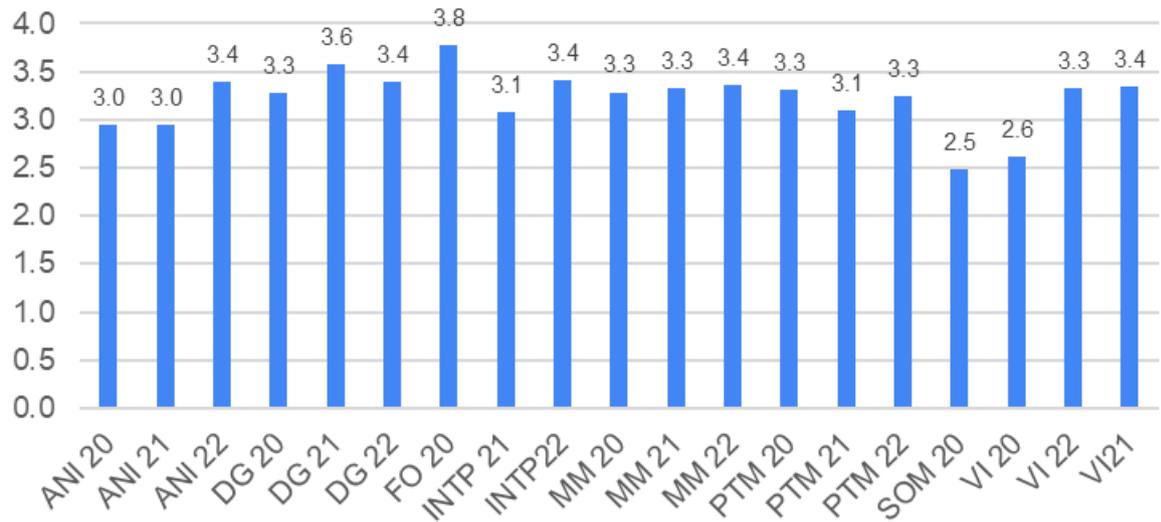
Selecione a turma: ▼

P23 - As instalações da escola encontram-se limpas e em bom estado de conservação



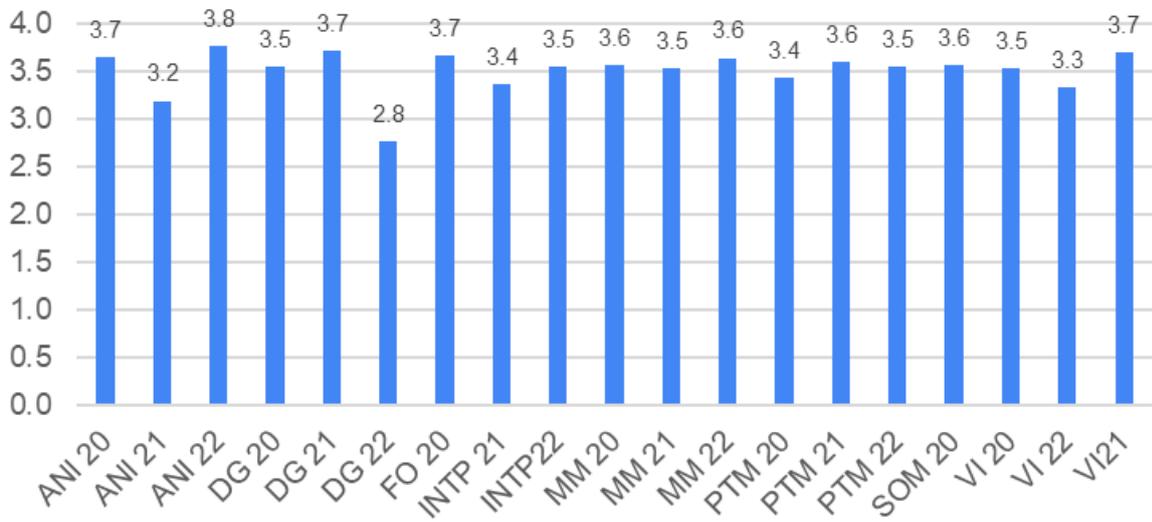
Selecione a turma: ▼

P24 - A Escola comunica de forma eficiente



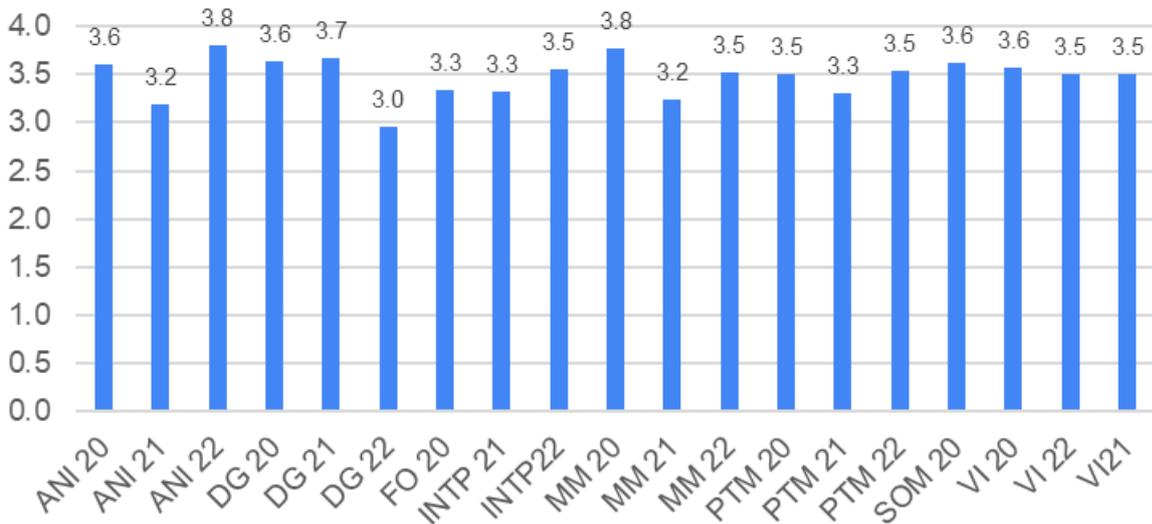
Selecione a turma: ▼

P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente



Selecione a turma: ▾

P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade



Selecione a turma: ▾