



ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM  
QUALIDADE

# RELATÓRIO

INQUÉRITO ENTIDADES  
EMPREGADORAS  
Diplomados / Estagiários  
2021 / 2022

Núcleo Qualidade  
Agosto 2022



## INQUÉRITO ENTIDADES EMPREGADORAS – DIPLOMADOS/ESTAGIÁRIOS – 2021/2022

### Recolha de respostas

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos no âmbito da melhoria continua.

Este relatório é elaborado com dados coligidos a partir de duas fontes distintas; Inquérito de Entidades Empregadoras e Entidades de Estágio. Os dados dos contactos para endereçar os questionários são obtidos a partir do inquérito aos Ex-Alunos Diplomados, elaborado no 2º trimestre de cada ano onde se solicita aos mesmos alguns dados acerca do seu percurso após a conclusão do Curso, nomeadamente percurso profissional, no qual se solicita o nome da empresa de trabalho e pessoa de contacto, estes dados são frequentemente omitidos pelos diplomados que respondem.

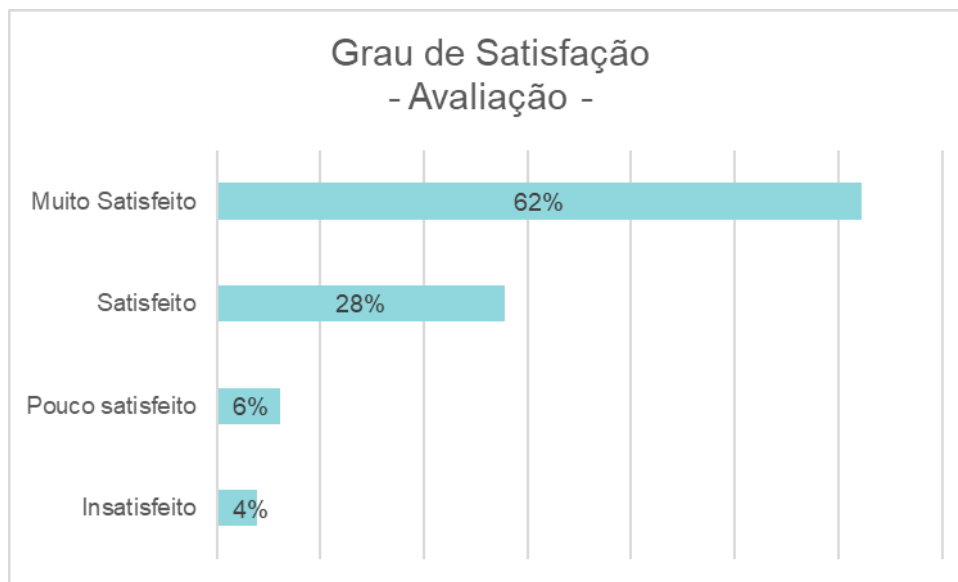
Relativamente aos contactos das entidades de estágio, estes são recolhidos nas tabelas de estágio elaboradas e atualizadas pela Secretaria e Departamento de Integração Profissional e Erasmus+, consequentemente, é a partir desta fonte de informação que provem o maior número de apreciações relativamente ao desempenho profissional dos estagiários da EPI.

Foram recebidas 36 respostas relativos a 140 inquéritos enviados, apenas uma de entidade empregadora de diplomados, sendo as restantes referentes a estágios curriculares.

As 5 questões colocadas relativamente ao desempenho dos alunos/diplomados (abaixo enumeradas), tinham como opção de resposta os parâmetros “Muito satisfeito”, “Satisfeito”, “Pouco satisfeito” e “Insatisfeito.

- Competência Técnica inerente ao Posto de Trabalho
- Planeamento e Organização
- Responsabilidade e Autonomia
- Comunicação e relação interpessoal
- Trabalho em equipa

Relativamente a estas questões as empresas avaliaram a generalidade dos parâmetros de satisfação da seguinte forma:



Este inquérito tem também quatro questões de âmbito aberto para sugestões/opiniões que eventualmente as empresas quisessem prestar, enumeradas de seguida:

- Tendo em linha de conta a formação do vosso colaborador/aluno, considera que esta contribui para um melhor desempenho da função?
- Face ao que conhece da EPI, diga-nos quais os aspetos que considera mais fortes da formação da nossa escola.
- Que aspetos da formação considera que devem ser melhorados.
- Com base na experiência do trabalho desenvolvido pelos Estagiários / Colaboradores EPI, considera o recrutamento de estagiários no próximo ano letivo?

#### **ENTIDADES RECRUTADORAS DE DIPLOMADOS**

A entidade empregadora recrutou 1 diplomados do curso de Design Gráfico.

#### **Desempenho do diplomado**

Relativamente à pergunta acerca da avaliação do desempenho do diplomado proveniente da EPI, os parâmetros “Competência técnica inerente ao posto de trabalho”, “Planeamento e organização”, “Comunicação e relações interpessoais” e “Trabalho em equipa”, foram classificados com o nível de concordância “Satisfeito” relativamente ao parâmetro “Responsabilidade e autonomia” foi classificado com “Muito satisfeito”.

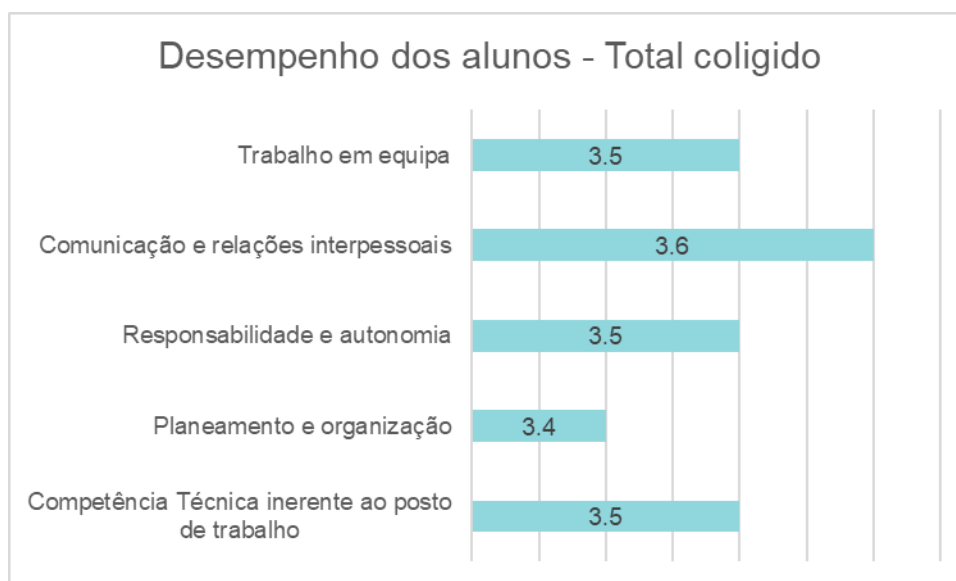


## ENTIDADES DE ESTÁGIO CURRICULAR

### Desempenho dos alunos

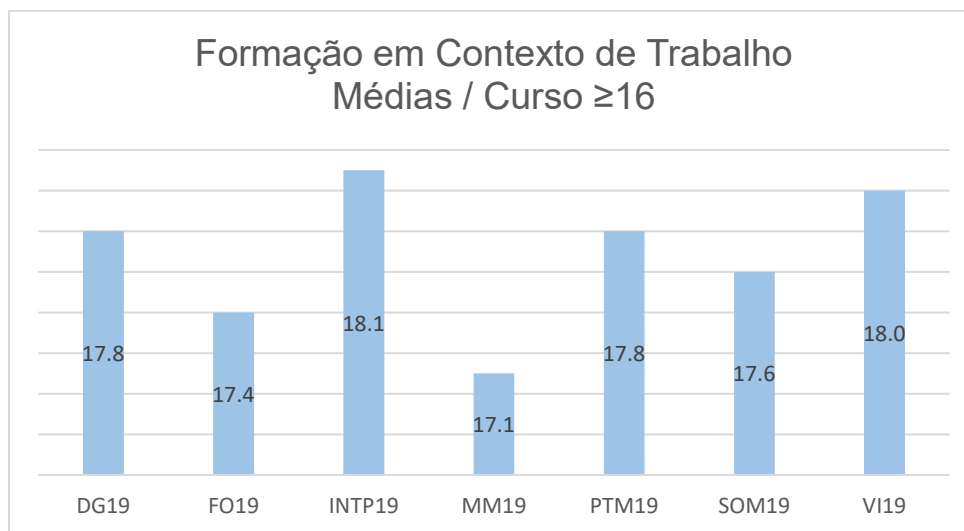
Das 35 empresas que classificaram estas 5 questões a maioria atribuiu os dois graus de avaliação de satisfação mais elevados (Satisfeito e Muito satisfeito).

A escala “Muito satisfeito”, “Satisfeito”, “Pouco satisfeito” e “Insatisfeito”, corresponde respetivamente, em valores numéricos a 4, 3, 2 e 1. Atribuídos os valores, a avaliação média obtida para cada questão reflete-se no gráfico abaixo:



A Formação em Contexto de Trabalho dos alunos do ciclo 19 ocorreu nas várias empresas ou entidades de acolhimento onde desempenharam atividades profissionais relacionadas com a área de formação. O estágio decorreu entre os meses de abril e julho, tendo estes alunos realizado cerca de 480 horas neste contexto.

Neste Ciclo, 90% dos alunos realizaram o estágio na 1ª época com uma taxa de sucesso (avaliação  $\geq 16$ ) de 72%, resultados apresentados por curso no gráfico infra:



Dos 144 alunos que frequentaram o 3º ano, 13 não fizeram estágio, por motivo de excesso de módulos em atraso, correspondendo a uma percentagem de 9%.

Numa avaliação geral as médias da Formação em Contexto de Trabalho, deste Ciclo, refletem-se da seguinte maneira:

