



ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM  
QUALIDADE

# RELATÓRIO

RELATÓRIO DO INQUÉRITO  
REALIZADO AOS ENCARREGADOS DE  
EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2021 | 2022

Núcleo Qualidade  
setembro 2022

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

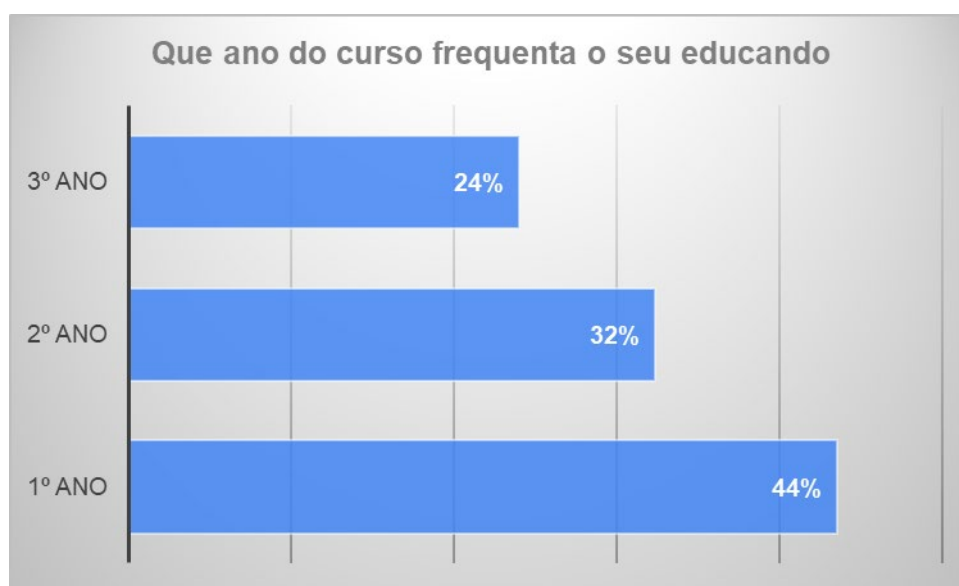
ANO LETIVO 2021 / 2022

## INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI prevê a realização de inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação reconhecendo a extrema importância do núcleo familiar para o correto desenvolvimento do processo educativo e integração social dos alunos.

Este questionário pretende analisar o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao nível de ensino e integração dos seus educandos, interação entre os encarregados de educação e a escola, aferir do grau de satisfação com os meios informáticos de informação e o relacionamento pessoal, assim como do grau de qualidade dos serviços de secretaria e tesouraria.

Foram enviados 413 questionários (correspondentes ao número de alunos inscritos neste ano letivo), tendo-se obtido uma taxa de resposta correspondente a 43% dos inquiridos com 179 respostas validadas. O inquérito podia ser preenchido de forma anónima, ou caso pretendessem, poder-se-iam identificar, 69% dos Pais / Encarregados de Educação, optaram por se identificar.



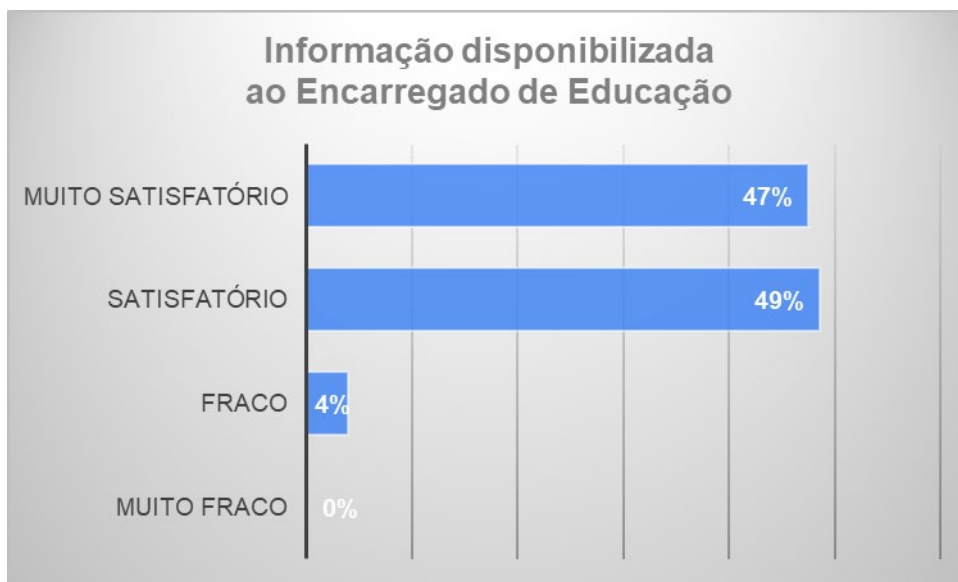
À semelhança do verificado em anos letivos anteriores, são os Pais/ Encarregados de Educação dos alunos do 1º ano que reúne uma maior percentagem de respostas.

## Avaliação Geral

Foram colocadas 13 questões para aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente à Escola nas várias vertentes: pedagógica, funcional, relação interpessoal e administrativa.

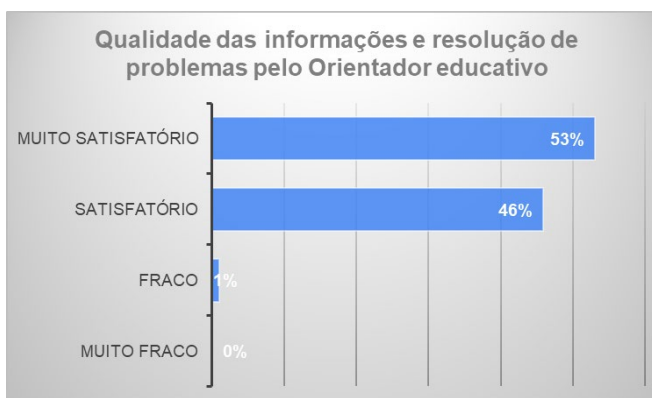
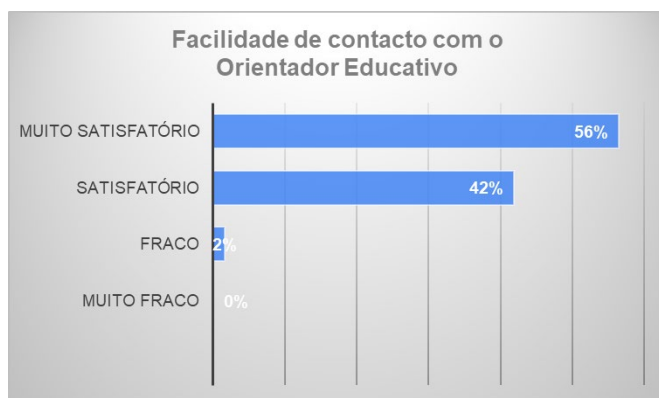
Os resultados apurados em todas as respostas refletem-se nos gráficos seguintes:

### Informação disponibilizada pela Escola



Das respostas rececionadas relativamente à informação disponibilizada aos Encarregados de Educação foi atribuído grau de satisfação expressivamente positivo pela grande maioria.

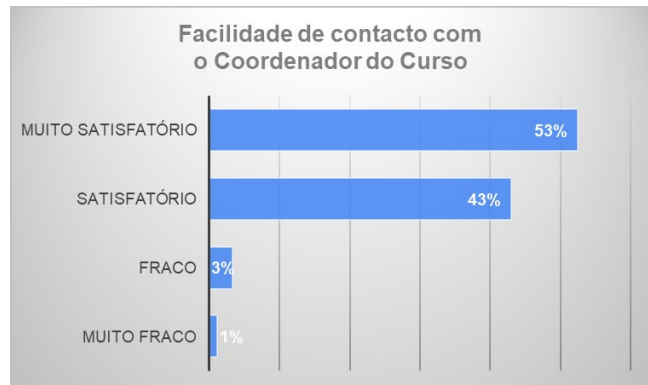
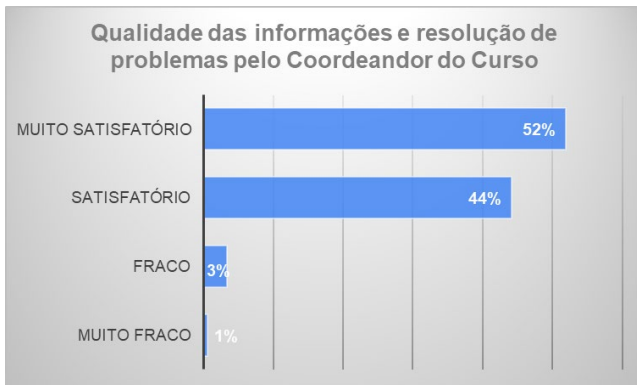
### Orientador Educativo - Avaliação Geral



Sendo o Orientador Educativo o principal elo de ligação entre a escola e os encarregados de educação é relevante que a maioria do universo que respondeu ao inquérito considere que tem facilidade em trocar informação com este membro da equipa escolar manifestando satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Orientador Educativo, a ambas as questões foi atribuído, maioritariamente, parâmetro de avaliação de “Muito satisfatório”.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 98%.

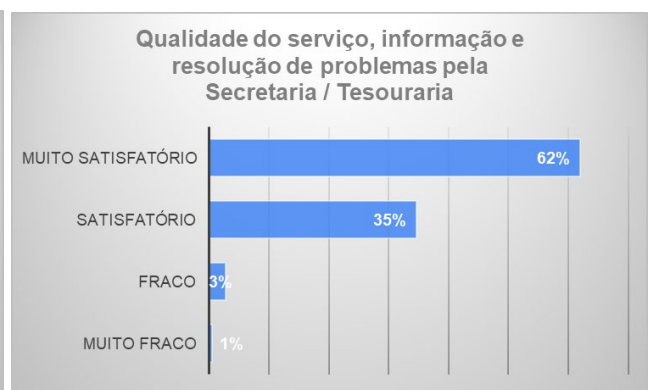
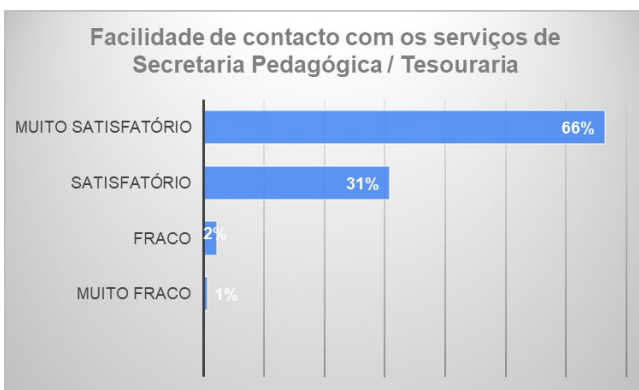
## Coordenador de Curso



Sendo o Coordenador de Curso um dos potenciadores para alavancar a exploração interdisciplinar do plano curricular do curso que coordena é importante realçar que cerca de 53% dos Pais/Encarregados de Educação inquiridos manifestem um grau de satisfação muito positivo. É igualmente elevado o nível de satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Coordenador de Curso.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 98%.

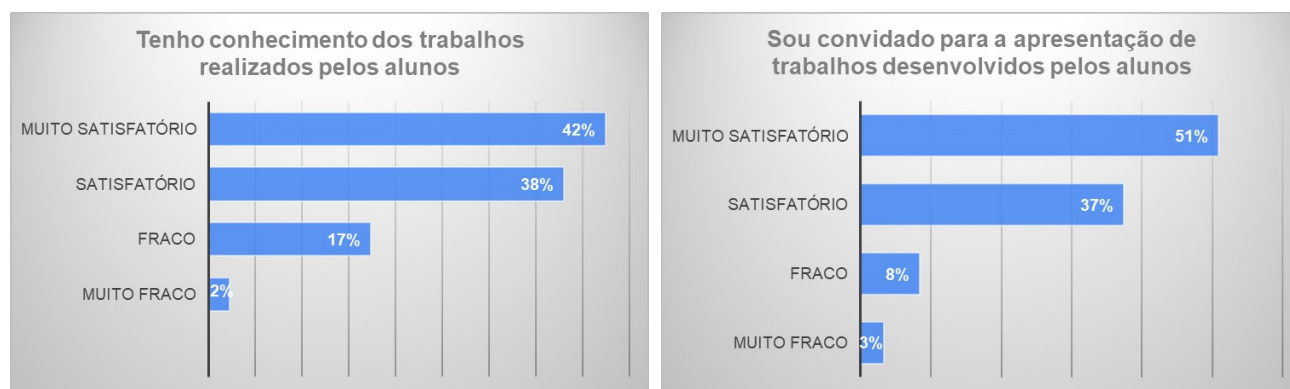
## Secretaria Pedagógica



Mais de metade dos Pais/Encarregados de Educação avaliam com um grau de satisfação muito positivo a relação com a Secretaria/ Tesouraria, esta, sendo o front-office da escola, quer por via telefónica, mail ou presencial reveste-se de grande importância para o contacto com a escola.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 97%.

## Participação

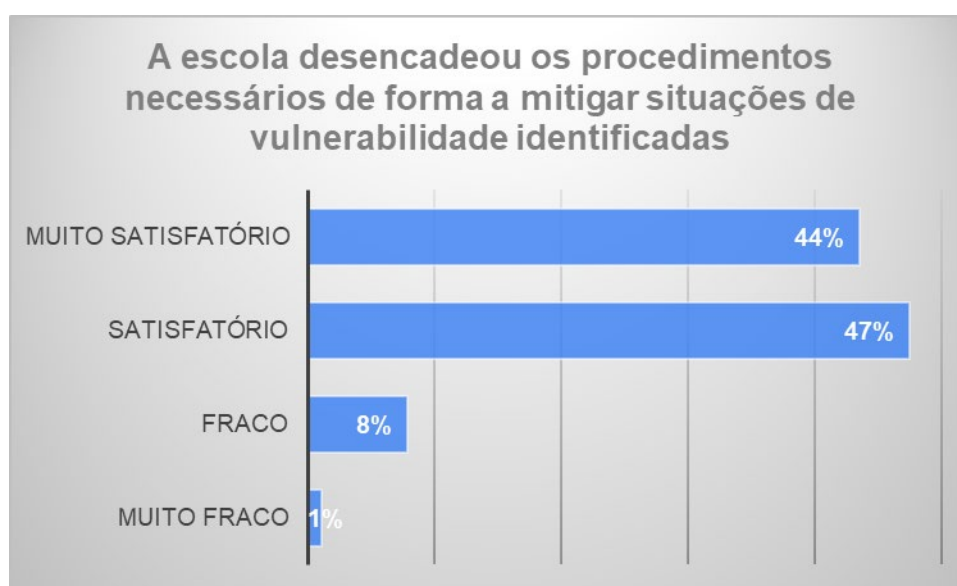


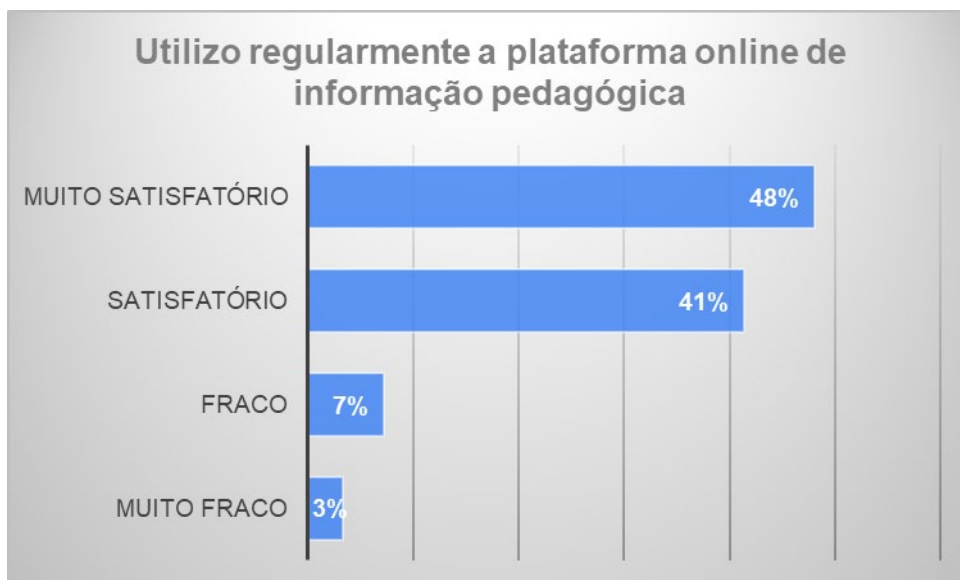
Dos inquiridos, cerca de 80%, respondeu com os dois parâmetros mais considerados, “Muito satisfatório” e “Satisfatório” ao facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados pelos alunos, demonstrando o seu envolvimento no processo educativo do seu educando.

É reconhecidamente importante a partilha e validação por terceiros (neste caso os Pais/Encarregados de Educação), dos trabalhos realizados pelos alunos, levando-os a uma dedicação extra, e a uma partilha do percurso. Os Pais/Encarregados de Educação valorizam o facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados e os convites para apresentação dos mesmos, atribuem assim, à totalidade dos dois parâmetros de escala mais elevada uma percentagem total de 88%.

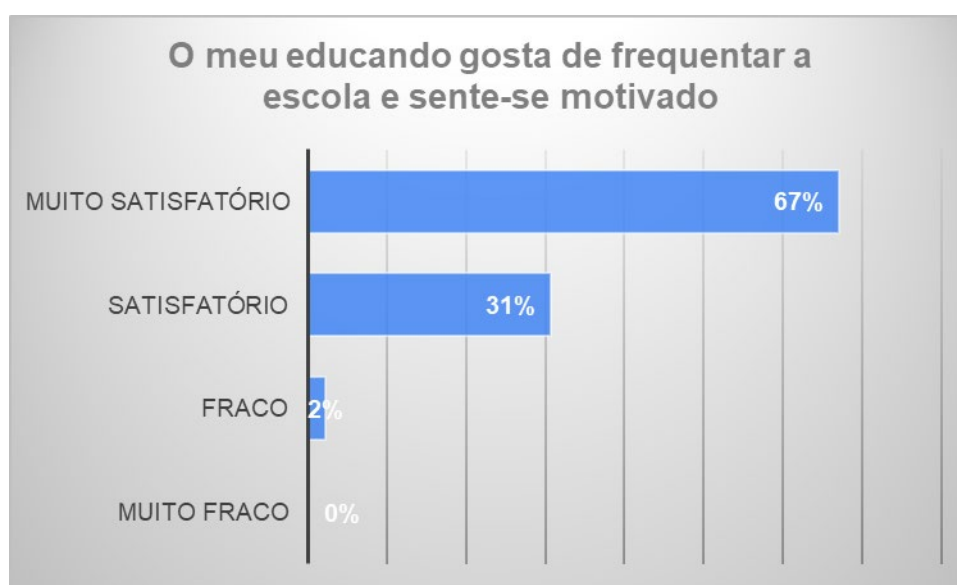
## Relação com a Escola

Dos inquéritos recebidos, 91% responderam com grau de satisfação positivo relativamente às ações desencadeadas para mitigar situações de vulnerabilidades identificadas.





Do universo dos inquiridos, 89% respondem de forma positiva, confirmando que utilizam a plataforma de informação pedagógica, fonte de informação para obtenção de informação dos seus educandos a nível de aulas/atividades realizadas, consulta de assiduidade, avaliações, consulta e justificação de faltas e consulta de valores referentes à mensalidade dos alunos inscritos no GADE.

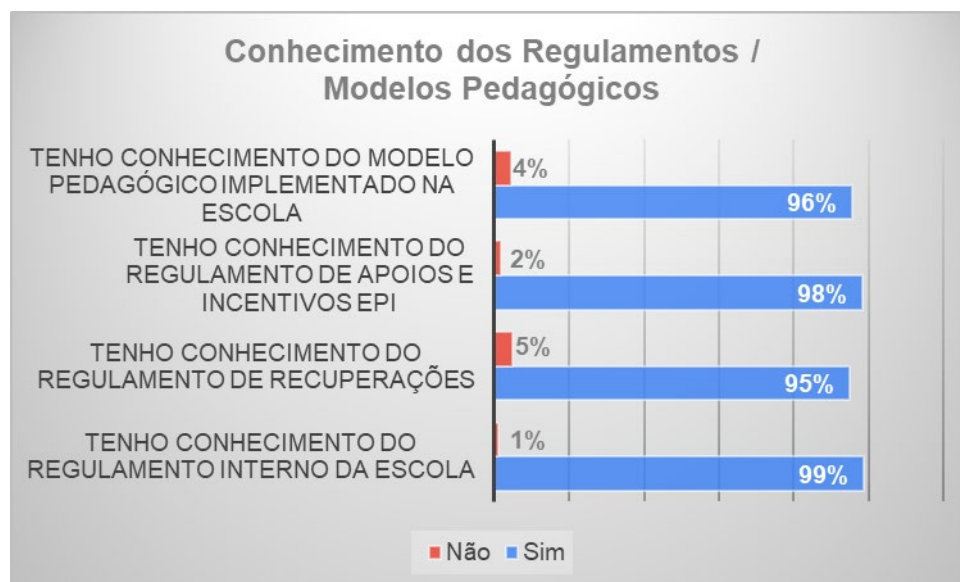


67% dos inquiridos atribuem um grau de satisfação muito positivo a esta questão de primordial importância, demonstrando que o desenvolvimento pessoal, relacionamento interpessoal e inclusão, sendo princípios constantes do documento pedagógico enquadrador são elementos chave no funcionamento da escola. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 98%.

## Projeto Escola

Foram colocadas 4 questões para aferir o grau de conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao conhecimento dos regulamentos e modelo pedagógico implementado na escola.

As respostas refletem-se no gráfico seguinte:



Com todas as respostas revelando níveis de concordância acima dos 95%, aferimos que os Encarregados de Educação dos alunos desta Escola conhecem os direitos e deveres dos seus educandos, sendo assim agentes fundamentais da condução do processo educativo.