



ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM  
QUALIDADE

# RELATÓRIO

RELATÓRIO SATISFAÇÃO ALUNOS

2º MOMENTO

ATIVIDADE PEDAGÓGICA

Ano Letivo 2021 | 2022

Núcleo Qualidade

Julho 2022

# Avaliação da Atividade Pedagógica pelos Alunos

## Relatório Ano Letivo 2021 /2022

### # APRESENTAÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos no âmbito da melhoria continua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito que pretende aferir o que os alunos percebem do modo e relação como o ensino é ministrado, assim como o material didático disponibilizado. Este inquérito tem como objetivo apreciar a implementação das metas educativas e fundamentar a tomada de decisões.

O inquérito é composto por 15 questões / afirmações fechadas. A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo plenamente”, “discordo” e “não se aplica” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

13 turmas (1º e 2º ano) responderam ao inquérito, em oito turmas, o nível de respostas ficou aquém dos 90%, na turma de PTM20 os alunos não fizeram qualquer avaliação aos professores da área Sócio-Cultural. Sendo que estes inquéritos são considerados de relevância para se perceber as relações existentes, expectativas, envolvimento e qualidade da satisfação do aluno, será de ampla importância que as percentagens de resposta atinjam um maior número.

	Nº Alunos da Turma	Média de respostas
<b>ANI21</b>	23	23
<b>DG21</b>	23	21
<b>INTP21</b>	25	23
<b>MM21</b>	24	16
<b>PTM21</b>	24	13
<b>VI21</b>	24	15
<b>ANI20</b>	20	18
<b>DG20</b>	13	12
<b>FO20</b>	10	6
<b>MM20</b>	21	13
<b>PTM20</b>	22	0
<b>SOM20</b>	23	17
<b>VI20</b>	21	14

## # PERGUNTAS QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

P1 - Comunica a matéria de forma adequada

P2 - Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens

P3 - No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo

P4 - O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados

P5 - A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams

P6 - Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados

P7 - Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos

P8 - Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas

P9 - Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros

P10 - Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina

P11 - Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)

P12 - Define no final do módulo a data e o processo de recuperação

P13 - A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz

P14 - Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos

P15 - Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo

## Avaliação de Docentes (Avaliação 2º momento/Turma - 1º e 2º ano)

ANO LETIVO 2021/2022

### AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 2º Momento (Geral Escola)

Ano Letivo 2021/2022	ANI 20	ANI 21	DG 19	DG 20	DG 21	FO 19	FO 20	INTP 19	INTP 21	MM 19	MM 20	MM 21	PTM 19	PTM 20	PTM 21	SOM 19	SOM 20	VI 19	VI 20	VI 21	Total Geral
P1 - Comunica a matéria de forma adequada	3.4	3.1	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.2	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.6	3.3	3.9	3.2	3.6	3.4
P2 - Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens	3.4	3.2	3.5	3.3	3.3	3.5	3.5	3.1	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.2	3.3	3.5	3.3	3.9	3.1	3.5	3.4
P3 - No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo	3.5	3.2	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.2	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.6	3.3	3.9	3.2	3.7	3.4
P4 - A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams	3.3	3.1	3.5	3.3	3.3	2.9	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.4	3.4	3.3	3.5	3.2	3.9	3.2	3.6	3.4
P5 - O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados	3.4	3.2	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4	3.2	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5	3.2	3.4	3.5	3.4	3.9	3.1	3.7	3.4
P6 - Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados	3.5	3.2	3.5	3.3	3.4	3.5	3.6	3.2	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.2	3.4	3.6	3.2	3.9	3.2	3.6	3.4
P7 - Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)	3.4	3.2	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.3	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.5	3.2	3.8	3.2	3.6	3.4
P8 - Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos	3.4	3.2	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.2	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.6	3.4	3.9	3.1	3.6	3.4
P9 - A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz	3.4	3.0	3.5	3.3	3.3	3.5	3.5	3.3	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.6	3.2	3.8	3.2	3.6	3.4
P10 - Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	3.4	3.0	3.5	3.3	3.4	3.7	3.5	3.2	3.3	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6	3.4	3.7	3.3	3.9	3.1	3.6	3.4
P11 - Define no final do módulo a data e o processo de recuperação	3.5	3.1	3.4	3.3	3.4	3.2	3.5	3.2	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.5	3.4	3.9	3.2	3.7	3.4
P12 - Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina	3.4	3.2	3.6	3.3	3.4	3.4	3.6	3.2	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.7	3.4	3.8	3.2	3.7	3.4
P13 - Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros	3.4	3.2	3.5	3.3	3.4	3.3	3.5	3.2	3.4	3.2	3.5	3.5	3.5	3.2	3.4	3.5	3.3	3.8	3.2	3.7	3.4
P14 - Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas	3.5	3.3	3.6	3.4	3.5	3.6	3.6	3.3	3.6	3.4	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.7	3.4	3.9	3.3	3.7	3.5
P15 - Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos	3.4	3.2	3.5	3.4	3.4	3.6	3.6	3.2	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.7	3.3	3.8	3.1	3.6	3.4
Total Contagem	169	375	100	167	341	22	84	59	401	45	179	238	70	48	249	84	208	37	162	196	

Nesta avaliação geral o único item que ficou com avaliação abaixo de avaliação positiva (sendo 3, avaliação positiva), foi a marcação de tarefas através do TEAMS na turma FO19.

**Avaliação de Docentes**  
**(Avaliação 2º momento / Curso - 1º e 2º ano)**

ANO LETIVO 2021/2022

Ano Letivo 2021/2022	ANI 20	ANI 21	Total	DG 19	DG 20	DG 21	Total	FO 19	FO 20	Total	INTP 19	INTP 21	Total
P1 - Comunica a matéria de forma adequada	3.4	3.1	3.3	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.2	3.5	3.4
P2 - Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens	3.4	3.2	3.3	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.5	3.1	3.5	3.3
P3 - No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo	3.5	3.2	3.3	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.2	3.5	3.3
P4 - A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams	3.3	3.1	3.2	3.5	3.3	3.3	3.4	2.9	3.5	3.2	3.5	3.5	3.5
P5 - O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados	3.4	3.2	3.3	3.6	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.2	3.5	3.4
P6 - Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados	3.5	3.2	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.2	3.5	3.4
P7 - Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)	3.4	3.2	3.3	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.5	3.4
P8 - Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos	3.4	3.2	3.3	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.2	3.6	3.4
P9 - A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz	3.4	3.0	3.2	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.5	3.3	3.5	3.4
P10 - Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	3.4	3.0	3.2	3.5	3.3	3.4	3.4	3.7	3.5	3.6	3.2	3.3	3.3
P11 - Define no final do módulo a data e o processo de recuperação	3.5	3.1	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.2	3.5	3.3	3.2	3.4	3.3
P12 - Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina	3.4	3.2	3.3	3.6	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.2	3.5	3.4
P13 - Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros	3.4	3.2	3.3	3.5	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.4	3.2	3.4	3.3
P14 - Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas	3.5	3.3	3.4	3.6	3.4	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.3	3.6	3.4
P15 - Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos	3.4	3.2	3.3	3.5	3.4	3.4	3.4	3.6	3.6	3.6	3.2	3.6	3.4
<b>Total Contagem</b>	<b>169</b>	<b>375</b>		<b>100</b>	<b>167</b>	<b>341</b>		<b>22</b>	<b>84</b>		<b>59</b>	<b>401</b>	

**Avaliação de Docentes**  
**(Avaliação 2º momento / Curso - 1º e 2º ano)**

ANO LETIVO 2021/2022

Ano Letivo 2021/2022	MM 19	MM 20	MM 21	Total	PTM 19	PTM 20	PTM 21	Total	SOM 19	SOM 20	Total	VI 19	VI 20	VI 21	Total
P1 - Comunica a matéria de forma adequada	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.3	3.4	3.9	3.2	3.6	3.6
P2 - Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.2	3.3	3.4	3.5	3.3	3.4	3.9	3.1	3.5	3.5
P3 - No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.3	3.4	3.9	3.2	3.7	3.6
P4 - A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.2	3.4	3.9	3.2	3.6	3.5
P5 - O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados	3.6	3.5	3.4	3.5	3.5	3.2	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.9	3.1	3.7	3.5
P6 - Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.2	3.4	3.4	3.6	3.2	3.4	3.9	3.2	3.6	3.6
P7 - Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.2	3.3	3.8	3.2	3.6	3.5
P8 - Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.4	3.5	3.9	3.1	3.6	3.5
P9 - A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.6	3.2	3.4	3.8	3.2	3.6	3.5
P10 - Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.4	3.5	3.7	3.3	3.5	3.9	3.1	3.6	3.5
P11 - Define no final do módulo a data e o processo de recuperação	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.9	3.2	3.7	3.6
P12 - Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.5	3.7	3.4	3.5	3.8	3.2	3.7	3.6
P13 - Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros	3.2	3.5	3.5	3.4	3.5	3.2	3.4	3.4	3.5	3.3	3.4	3.8	3.2	3.7	3.6
P14 - Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.7	3.4	3.6	3.9	3.3	3.7	3.6
P15 - Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.4	3.4	3.4	3.7	3.3	3.5	3.8	3.1	3.6	3.5
<b>Total Contagem</b>	<b>45</b>	<b>179</b>	<b>238</b>		<b>70</b>	<b>48</b>	<b>249</b>		<b>84</b>	<b>208</b>		<b>37</b>	<b>162</b>	<b>196</b>	