



ESCOLA
PROFISSIONAL
DE IMAGEM
QUALIDADE

RELATÓRIO

Satisfação de Alunos

- 1º MOMENTO -

- ATIVIDADE PEDAGÓGICA -

Ano Letivo 2021 /2022

Avaliação da Atividade Pedagógica pelos Alunos

Relatório Ano Letivo 2021 /2022

APRESENTAÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos no âmbito da melhoria continua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito que pretende aferir o que os alunos percebem do modo e relação como o ensino é ministrado, assim como o material didático disponibilizado. Este inquérito tem como objetivo apreciar a implementação das metas educativas e fundamentar a tomada de decisões.

O inquérito é composto por 15 questões / afirmações fechadas. A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo plenamente”, “discordo” e “não se aplica” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

No inquérito deste ano letivo, iniciou-se uma abordagem diferente à classificação dos professores da área tecnológica, para obviar os problemas relativos à distanciação temporal entre o fim dos módulos e a avaliação do professor, o que levava a que os alunos, por vezes, já não tivessem presente as considerações a avaliar constantes do inquérito, assim, no final de cada UFCD, a turma recebe um inquérito para avaliar o respetivo professor.

Das 20 turmas que responderam ao inquérito, em catorze, o nível de respostas foi igual ou superior a 70%, nas restantes seis, as percentagens do número de respostas situou-se entre 1% e 67%. Sendo que estes inquéritos são considerados de relevância para se perceber as relações existentes, expectativas, envolvimento e qualidade da satisfação do aluno, será de ampla importância que as percentagens de resposta atinjam uma maior percentagem de resultados.

	% de Respostas por Turma
ANI21	77%
DG21	72%
INTP21	91%
MM21	76%
PTM21	83%
VI21	71%
ANI20	87%
DG20	67%
FO20	66%
MM20	82%
PTM20	74%
SOM20	90%
VI20	99%
DG19	41%
FO19	64%
INTP19	91%
MM19	90%
PTM19	63%
SOM19	1%
VI19	81%

PERGUNTAS QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

P1 - Comunica a matéria de forma adequada

P2 - Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens

P3 - No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo

P4 - O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados

P5 - A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams

P6 - Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados

P7 - Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos

P8 - Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas

P9 - Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros

P10 - Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina

P11 - Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)

P12 - Define no final do módulo a data e o processo de recuperação

P13 - A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz

P14 - Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos

P15 - Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo

AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 1º Momento (Geral Escola)

ANO LETIVO 2021/2022		ANI20	ANI21	DG19	DG20	DG21	FO 19	FO 20	INTP 19	INTP 21	MM 19	MM 20	MM 21	PTM 19	PTM 20	PTM 21	SOM19	SOM 20	VI 19	VI 20	VI 21	Total Geral	
Comunica a matéria de forma adequada Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo O tempo de execução das tarefas / trabalho autonomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros Permite aos alunos expressar a sua opiniao relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...) Define no final do módulo a data e o processo de recuperação A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz Adequa as aprendizagens a realidade e contexto em que nos encontramos Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	1	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.7	3.3	3.7	3.7	3.7	3.4	3.4	3.4	3.5	0.0	3.4	3.8	3.3	3.6	3.5	
	2	3.6	3.3	3.4	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.2	3.7	3.6	3.7	3.4	3.3	3.3	3.4	0.0	3.3	3.8	3.2	3.5	3.5
	3	3.6	3.4	3.5	3.5	3.6	3.5	3.7	3.4	3.7	3.7	3.7	3.7	3.4	3.4	3.5	3.5	0.0	3.4	3.8	3.4	3.6	3.5
	4	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.4	3.6	3.7	3.7	3.7	3.5	3.3	3.5	3.5	0.0	3.4	3.8	3.3	3.7	3.5
	5	3.6	3.1	3.5	3.5	3.3	3.4	3.7	3.3	3.6	3.6	3.7	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	0.0	3.4	3.8	3.3	3.5	3.5
	6	3.6	3.3	3.6	3.5	3.4	3.5	3.7	3.3	3.6	3.7	3.8	3.3	3.5	3.4	3.5	3.5	0.0	3.4	3.8	3.2	3.6	3.5
	7	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.7	3.3	3.7	3.7	3.7	3.7	3.4	3.4	3.4	3.5	0.0	3.4	3.8	3.2	3.6	3.5
	8	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.7	3.8	3.7	3.5	3.4	3.5	3.5	0.0	3.4	3.8	3.4	3.7	3.6
	9	3.6	3.4	3.5	3.4	3.5	3.4	3.7	3.3	3.7	3.7	3.7	3.7	3.4	3.5	3.4	3.4	0.0	3.4	3.8	3.4	3.6	3.5
	10	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.8	3.3	3.7	3.7	3.7	3.7	3.4	3.5	3.5	3.4	0.0	3.4	3.8	3.3	3.6	3.6
	11	3.6	3.4	3.6	3.5	3.4	3.5	3.7	3.3	3.6	3.6	3.6	3.7	3.4	3.4	3.3	3.4	0.0	3.4	3.8	3.3	3.4	3.5
	12	3.6	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6	3.3	3.6	3.6	3.7	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	0.0	3.4	3.8	3.4	3.6	3.5
	13	3.6	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.6	3.3	3.6	3.7	3.7	3.7	3.4	3.4	3.3	3.5	0.0	3.4	3.8	3.3	3.6	3.5
	14	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.7	3.4	3.6	3.8	3.7	3.7	3.4	3.4	3.3	3.4	0.0	3.3	3.8	3.3	3.6	3.5
	15	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.7	3.3	3.5	3.5	3.7	3.6	3.4	3.4	3.4	3.4	0.0	3.4	3.8	3.3	3.5	3.5
Total contagem		226	193	137	114	217	103	79	146	205	98	145	189	48	124	180	0	165	93	156	159		

Considerando a escala 4 com uma avaliação de 100% de satisfação relativamente ao item avaliado, vale a pena aferir os parâmetros assinalados nesta avaliação que ficaram abaixo dos 80% (3,1 e 3,2), detetados em 3 turmas, tentando assim corrigir para maximizar a capacitação dos professores e a sua relação com as turmas.

Em ANI21 a turma considera que a marcação de tarefas realizada através da plataforma TEAMS não foi plenamente satisfatório.

Em INTP19 a turma considera que poderia haver estratégias diversificadas para ajudar na aprendizagem.

Em VI20 a turma considera que poderia haver estratégias mais diversificadas para ajuda na aprendizagem, referem também que deveria haver mais feedback das tarefas / trabalhos realizados e assinalam também os professores deveriam promover o envolvimento dos alunos nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos.

AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 1º Momento (Curso)

ANO LETIVO 2021/2022		ANI20	ANI21	DG19	DG20	DG21	FO 19	FO 20	INTP 19	INTP 21				
1	Comunica a matéria de forma adequada	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.7	3.6	3.3	3.7	3.5
2	Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens	3.6	3.3	3.5	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.2	3.7	3.4
3	No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo	3.6	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.7	3.6	3.4	3.7	3.5
4	O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.6	3.5
5	A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams	3.6	3.1	3.4	3.5	3.5	3.3	3.5	3.4	3.7	3.6	3.3	3.6	3.5
6	Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados	3.6	3.3	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5	3.5	3.7	3.6	3.3	3.6	3.4
7	Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.7	3.6	3.3	3.7	3.5
8	Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.7	3.6
9	Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros	3.6	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.7	3.6	3.3	3.7	3.5
10	Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.8	3.7	3.3	3.7	3.5
11	Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)	3.6	3.4	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5	3.5	3.7	3.6	3.3	3.6	3.4
12	Define no final do módulo a data e o processo de recuperação	3.6	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.3	3.6	3.5
13	A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz	3.6	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.6	3.5	3.3	3.6	3.5
14	Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.7	3.6	3.4	3.6	3.5
15	Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.7	3.6	3.3	3.5	3.4
Total contagem		226	193	137	114	217	103	79	146	205				

AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 1º Momento (Curso)

ANO LETIVO 2021/2022		MM 19	MM 20	MM 21	PTM 19	PTM 20	PTM 21	SOM19	SOM 20	VI 19	VI 20	VI 21				
1	Comunica a matéria de forma adequada	3.7	3.7	3.4	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.6	3.6
2	Utiliza diversas estratégias de ensino para nos ajudar nas nossas aprendizagens	3.6	3.7	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.3	0.0	3.3	3.3	3.8	3.2	3.5	3.5
3	No início do módulo, explica de forma clara os objetivos e o processo de avaliação do módulo	3.7	3.7	3.4	3.6	3.4	3.5	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.4	3.6	3.6
4	O tempo de execução das tarefas / trabalho autónomo, o seu grau de dificuldade, foram os adequados	3.7	3.7	3.5	3.6	3.3	3.5	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.7	3.6
5	A marcação das tarefas, foi realizada através da plataforma Teams	3.6	3.7	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.5	3.5
6	Dá feedback das tarefas / trabalhos realizados	3.7	3.8	3.3	3.6	3.5	3.4	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.2	3.6	3.5
7	Promove o nosso envolvimento nas aprendizagens e na realização de tarefas / trabalhos	3.7	3.7	3.4	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.2	3.6	3.5
8	Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas	3.8	3.7	3.5	3.7	3.4	3.5	3.5	3.5	0.0	3.4	3.4	3.8	3.4	3.7	3.6
9	Comunica a avaliação final de módulo e os seus parâmetros	3.7	3.7	3.4	3.6	3.5	3.4	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.4	3.6	3.6
10	Permite aos alunos expressar a sua opinião relativa a aspetos relacionados com o módulo/disciplina	3.7	3.7	3.4	3.6	3.5	3.5	3.4	3.5	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.6	3.6
11	Disponibiliza recursos e material pedagógico de suporte à aprendizagem (Apresentações / Textos / Apontamentos / Fontes de pesquisa / ...)	3.6	3.7	3.4	3.6	3.4	3.3	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.4	3.5
12	Define no final do módulo a data e o processo de recuperação	3.6	3.7	3.4	3.6	3.4	3.5	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.4	3.6	3.6
13	A comunicação e contacto com o professor através das várias plataformas, é fácil e eficaz	3.7	3.7	3.4	3.6	3.4	3.3	3.5	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.6	3.6
14	Adequa as aprendizagens à realidade e contexto em que nos encontramos	3.8	3.7	3.4	3.6	3.4	3.3	3.4	3.4	0.0	3.3	3.3	3.8	3.3	3.6	3.6
15	Nas sessões on-line comunica de forma clara os objetivos das sessões síncronas / trabalho autónomo	3.7	3.6	3.4	3.6	3.4	3.4	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	3.8	3.3	3.5	3.5
Total contagem		98	145	189	48	124	180	0	165	93	156	159				

A Equipa da Qualidade

25 janeiro 20222