

ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM

# RELATÓ RIOS

**RELATÓRIO AVALIAÇÃO ESCOLA  
ANO LETIVO 2020 | 2021**

**Núcleo Qualidade**

**Abril 2021**

## Avaliação da Escola pelos Alunos

### Relatório Ano Letivo 2020 /2021

#### # APRESENTAÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos no âmbito da melhoria continua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito sobre o ambiente de aprendizagem e ensino no âmbito dos objetivos estratégicos e operacionais da atividade pedagógica. Este inquérito é realizado em cada ano letivo, normalmente durante o 2º período letivo. É aplicado à totalidade das turmas da escola (21 turmas), abrangendo assim a totalidade dos cursos em lecionação. Para a sua aplicação, em termos normais, escolheu-se a metodologia presencial, durante as sessões de acompanhamento Pedagógico com a orientação presencial do Orientador Educativo e/ou Coordenador de cada uma das turmas, no entanto neste ano letivo devido às medidas de combate à pandemia, o mesmo foi realizado à distância sem acompanhamento direto.

O inquérito assenta em seis dimensões gerais para a análise do funcionamento da escola e do ambiente de aprendizagem, as quais integram perguntas / afirmações específicas dando resposta a aspetos específicos. As dimensões representam as seguintes áreas de análise:

- Referente ao Curso
- Recursos para formação (Equipamentos e Espaços)
- Desempenho Coordenação
- Desempenho de Orientador Educativo
- Desempenho Professores
- Serviços

Algumas destas dimensões são tratadas e analisadas em conjunto com dados de outros inquéritos específicos e que colocam questões complementares para uma conclusão mais precisa e com maior certeza na aplicação de medidas corretivas ou de melhoria.

O inquérito é composto por 26 questões / afirmações fechadas. A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo um pouco” e “discordo plenamente” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

## # PERGUNTAS QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

- 1 - O curso está a corresponder às minhas expectativas
- 2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional
- 3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação
- 4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem
- 5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente
- 6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos
- 7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação
- 8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos
- 9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos
- 10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma
- 11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos
- 12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente
- 13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas
- 14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica
- 15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área
- 16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos
- 17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas
- 18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões
- 19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno
- 20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos
- 21 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma
- 22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente
- 23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente
- 24 - A Escola comunica de forma eficiente
- 25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente
- 26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade

## # RESPOSTAS

O número de respostas registadas cifra-se nos 80 % dos alunos matriculados no início do ano letivo, não se considerando os alunos que possam ter saído pelas diversas razões, como seja a transferência de escola, desistência, rescisão contrato pedagógico entre outras.

	Turma	Respostas	Total Respostas	Alunos Matriculados	% Respostas
1º Ano	ANI20	<b>4</b>	65	145	45%
	DG20	13			
	FO20	10			
	MM20	16			
	PTM20	<b>9</b>			
	SOM20	11			
	VI20	<b>2</b>			
2º Ano	DG19	14	86	163	53%
	FO19	17			
	INTP19	14			
	MM19	<b>8</b>			
	PTM19	11			
	SOM19	14			
	VI19	<b>8</b>			
3º Ano	ANI18	17	105	167	63%
	DG18	21			
	FO18	23			
	INTP18	10			
	MM18	<b>6</b>			
	PTM18	10			
	VI18	18			
<b>TOTAL</b>			<b>256</b>	<b>475</b>	<b>54%</b>

## # ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Para a apresentação dos resultados da análise dos resultados neste relatório, foi escolhida uma forma sistemática, começando pelos resultados gerais de todos os participantes, logo o resultado de dimensão mais abrangente (a Escola), seguindo-se a desagregação dos resultados pelas dimensões mais reduzidas, como o curso e a turma, finalizando-se na apresentação dos resultados de cada questão, segmentado pelo resultado de cada turma. Em todos os resultados são apresentadas as situações em que os valores refletem as mais positivas e as mais negativas.

Tendo em consideração que a escala de resposta é de quatro elementos, 2 positivos e 2 negativos optou-se, para uma forma sistematizada de avaliação e de melhoria contínua, considerar o valor 3 como a base de análise como positivo e não o valor da média que acima de 2 poderia ser considerado positivo.

As principais conclusões, com a indicação das questões com média mais elevada e com a média mais baixa das seis dimensões estruturantes do inquérito

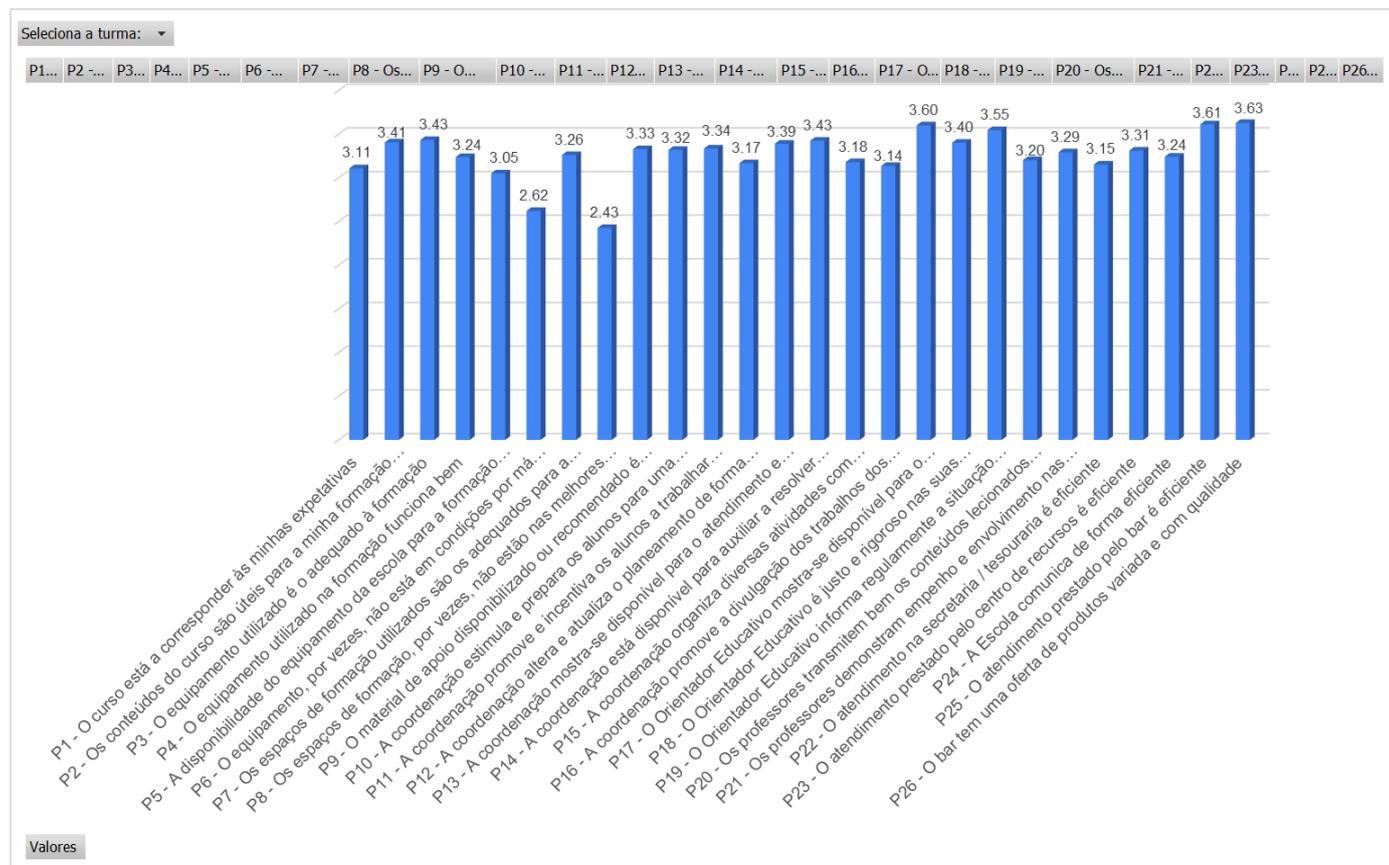
### # Todas as Turmas

Relativamente às 6 secções do inquérito, fez-se uma recolha de duas questões por cada, a que atingiu a média mais alta e a que ficou com média mais baixa.

Curso	3,11 – 3,41	“Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional” – 3,41 “O curso está a corresponder às minhas expetativas” – 3,11
Recursos	2,43 – 3,43	“O equipamento utilizado é o adequado à formação” – 3,43 “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos” – 2,43
Coordenação	3,14 – 3,43	“A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica” – 3,43 “A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos” – 3,14
Orientador Educativo	3,40 – 3,60	“O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas” – 3,60 “O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões” – 3,40
Professores	3,20 – 3,29	“Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma” – 3,29 “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” – 3,20
Serviços	3,15 – 3,63	“O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade” – 3,63 “O atendimento na secretaria/tesouraria é eficiente” – 3,15

## # Todas as Turmas

### Gráfico



## # Todas as Turmas

### Ordenação

Questões	Média
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,63
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,61
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,60
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,55
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,43
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,43
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,41
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,40



A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,39
A Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,34
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,33
A Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,32
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,31
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,29
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,26
A Escola comunica de forma eficiente	3,24
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,24
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,20
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,18
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,17
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,15
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,14
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,11
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,05

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,62
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,43

Dentro da globalidade das questões colocadas, existem elementos de maior relevância que traçam uma linha condutora preponderante para perceber o funcionamento da escola, os conteúdos pedagógicos e a qualidade de transmissão de conhecimentos para aplicação na prática. Esta linha condutora assenta em oito elementos:

- Realização da expectativa do aluno face ao curso escolhido
- Utilidade dos conteúdos dos cursos
- Coordenação
- Orientador Educativo
- Professores

- Equipamentos
- Espaços
- Serviços

#### Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Na secção que concerne aos serviços, a questão melhor avaliada é a oferta e qualidade de produtos do bar ser considerada variada e com qualidade, 3,63, relativamente ao mesmo serviço o atendimento, é considerado muito eficiente, 3,61.
- A Ação do Orientador Educativo, é classificada como muito positiva, pela generalidade dos cursos, a disponibilidade para atendimento e resolução de problemas é classificada com 3,60. A questão relativa a informar regularmente a situação pedagógica dos alunos tem uma média de 3,55. No que concerne à justiça e rigor das intervenções e decisões, os alunos atribuíram uma média de 3,40.
- Os alunos consideram que a Coordenação está disponível para resolver questões da componente técnica, classificando a resposta com uma média de 3,43. A disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas é avaliada com 3,39. Quando inquiridos se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, a média obtida foi de 3,34. Quando interpelados se a Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, a resposta é positiva com média de 3,32. Relativamente à questão se a Coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área foi avaliada com uma média de 3,18. Os dois restantes itens relativos à Coordenação são avaliados com 3,17 e 3,14, respetivamente “a Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” e “a Coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos”.
- À pergunta se o equipamento utilizado é o adequado à formação, a resposta é positiva com uma média de 3,43. À questão acerca do funcionamento do referido equipamento, a avaliação atribuída é de 3,24. Uma média mais baixa foi conferida à questão relativa à disponibilidade do equipamento da escola para a formação ser suficiente 3,05.
- À questão sobre a utilidade dos conteúdos dos cursos para a formação profissional, os alunos concordam sobre a mesma avaliando com 3,41. Quando questionados se o Curso está a corresponder às expetativas a média de avaliação é de 3,11.
- Relativamente ao item que questiona se o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, a resposta é positiva com uma média de 3,33.
- Dentro do item “Serviços”, o atendimento prestado pelo Centro de Recursos é considerado eficiente com uma média de 3,31. A Escola comunica de forma eficiente, os alunos atribuem uma média positiva de 3,24. “O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente”, com uma avaliação inferior às restantes questões deste item, os alunos atribuíram, contudo, uma média positiva de 3,15 .

- O empenho e envolvimento dos professores na atividade da turma é classificado com a média de 3,29. A forma como transmitem os conteúdos lecionados e o conhecimento que demonstram dos mesmos é atribuída uma média de 3,20.
- Os Espaços de formação utilizados são os adequados para a formação, consideram os alunos com média de 3,26.

**Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:**

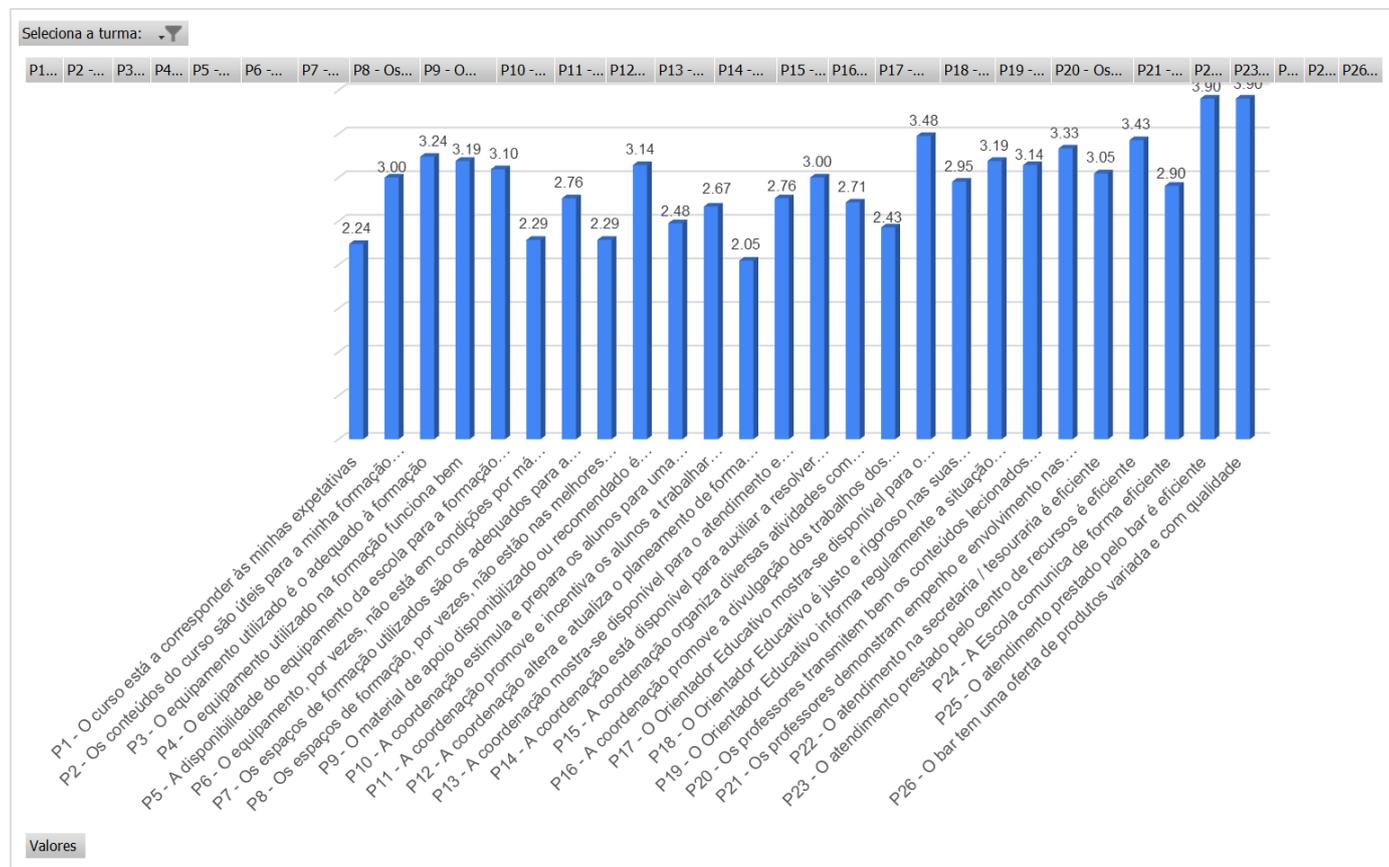
- O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, 2,62.
- O facto do espaço de formação, por vezes não estar nas melhores condições por má utilização dos alunos, tal como a questão anterior, não é uma consideração reconhecida pelos alunos, sendo mesmo a que apresenta uma média mais baixa nas opiniões, 2,43.

Estas duas questões estão feitas pela lógica inversa. Estes itens colocam os alunos no cerne da questão. Em todos os inquéritos realizados, onde constam, a avaliação é sempre negativa. Os alunos não reconhecem responsabilidade sobre as suas ações. Todas as outras questões indagam diretamente sobre a escola e seus elementos.

## CURSO DE ANIMAÇÃO 2D E 3D

ANI20 (4 respostas – 23 alunos)

ANI18 (17 respostas – 23 alunos)



## ANIMAÇÃO 2D E 3D

QUESTÕES	MÉDIA + // -
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3.90
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3.90
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3.48
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3.43
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3.33
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3.24
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,19
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3.19

O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3.14
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3.14
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3.10
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3.05
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3.00
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3.00

O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	2,95
A Escola comunica de forma eficiente	2.90
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	2.76
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	2.76
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2.71
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	2.67
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	2.48
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2.43
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2.29
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2.29
O curso está a corresponder às minhas expetativas	2.24
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2.05

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Animação 2D e 3D** podemos apurar:

- Na secção do inquérito relativa aos **SERVIÇOS**, os alunos deste curso consideram como um ponto muito positivo o atendimento prestado pelo bar e a oferta variada e com qualidade, atribuindo uma média 3,90. O atendimento prestado pelo centro de recursos é considerado eficiente tendo a média de 3,43. O atendimento da secretaria / tesouraria, dentro da escala positiva é o elemento com a média mais baixa, 3,05. Na questão acerca da escola comunicar de forma eficiente, os alunos deste curso atribuem uma média de 2,90.
- Na secção **PROFESSORES**, O Curso de Animação 2D e 3D, classifica o empenho e envolvimento nas atividades da turma, dos mesmos, com uma média positiva de 3,33. Quando inquiridos se os professores

transmitem bem os conteúdos lecionados e demonstram conhecimento sobre os mesmos, os alunos concordam, atribuindo uma média de 3,14.

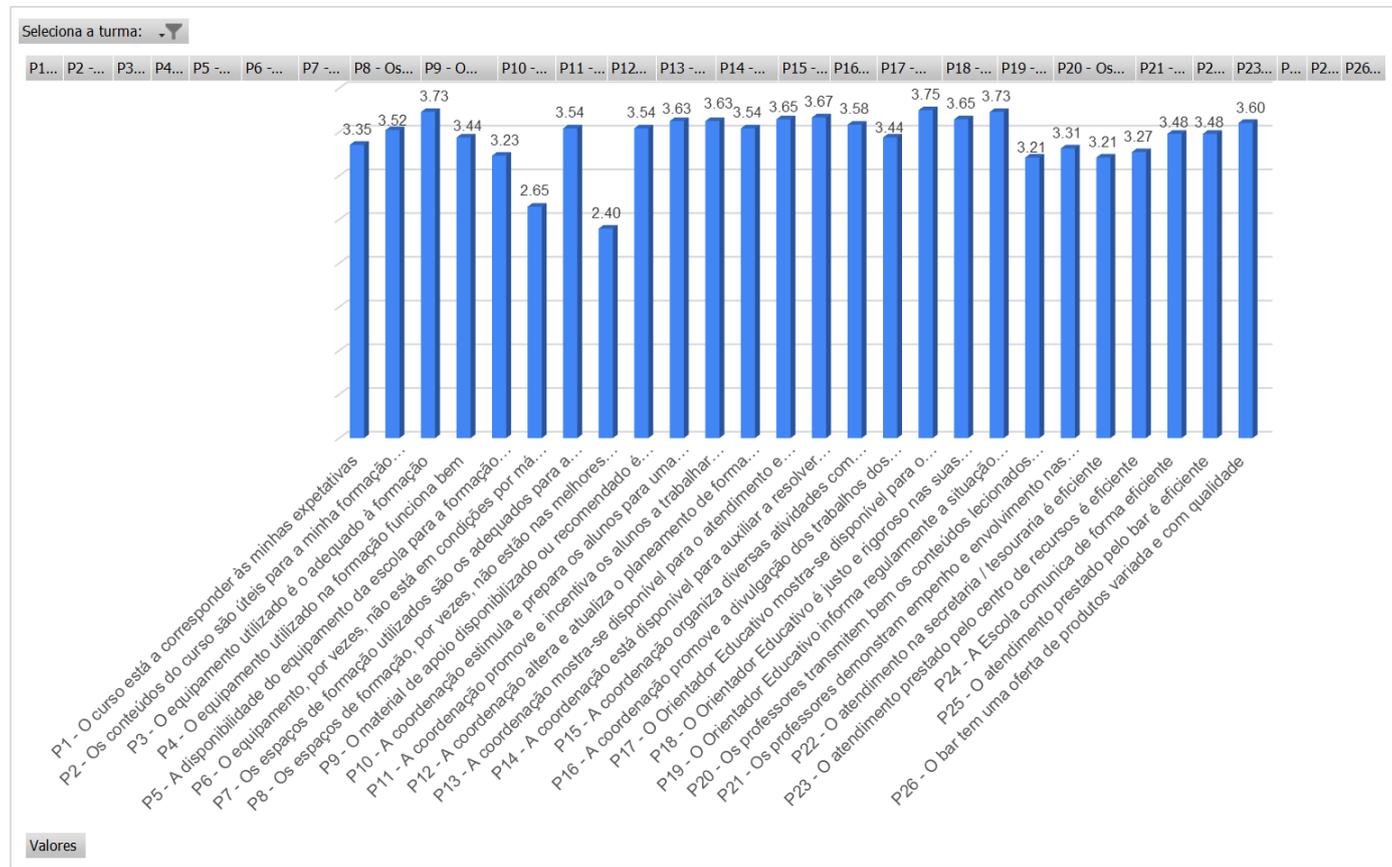
- Na secção **RECURSOS**, os alunos consideram que o equipamento utilizado é o adequado à formação, com uma média de 3,24. Atribuem também avaliação positiva à pergunta acerca do bom funcionamento do equipamento utilizado na formação, com média positiva de 3,19, reconhecem também que o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, atribuindo uma média de 3,14. Quando se questiona acerca da disponibilidade do equipamento da escola, para a formação, ser suficiente, os alunos do curso respondem positivamente com média de 3,10. Nesta secção os alunos de Animação 2D e 3D respondem com uma média mais baixa às questões: “Os espaços de formação são os adequados para a formação”, média de 2,76. Nas questões em que são intervenientes, “O equipamento, por vezes, não está nas em condições por má utilização dos alunos” e “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, os alunos não reconhecem a sua responsabilidade atribuindo às duas questões uma média de 2,29.
- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, os alunos classificam de forma muito positiva a disponibilidade do orientador educativo para o atendimento e resolução de problemas, com uma média de 3,48. O facto do mesmo informar regularmente da situação pedagógica aos alunos, tem uma classificação de 3,19. Relativamente à justiça e rigor nas suas intervenções e decisões os alunos de 2D e 3D consideram com uma média baixa de 2,95, que há alguma falha, não se apercebendo que esta é uma matéria subjetiva.
- Na secção **CURSO**, estes alunos consideram, dentro de uma escola positiva, que os conteúdos do curso são úteis para a sua formação profissional atribuindo uma média de 3,00. Relativamente à questão acerca do curso estar a corresponder às expetativas os alunos atribuem uma média de 2,24.
- Na secção **COORDENAÇÃO**, os alunos deste curso quando respondem à questão acerca da coordenação estar disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica, atribuem uma classificação com média de 3,00. Quando inquiridos se a coordenação se mostra disponível para o atendimento e resolução de problemas, a resposta está na escala negativa com uma média de 2,76. Relativamente à organização de diversas atividades com profissionais da área, pela coordenação, os alunos classificam com uma média de 2,71. No item “a coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos”, a média atribuída é de 2,67. Na questão “a coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma” os alunos de Animação 2D e 3D atribuem uma média de 2,48. Inquiridos sobre se a coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos, os alunos consideram com uma média de 2,43. Neste curso a média mais baixa é atribuída à questão “a coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” com média de 2,05.

## CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA

DG20 (13 respostas – 13 alunos)

DG19 (14 respostas – 23 alunos)

DG18 (21 respostas – 25 alunos)



QUESTÕES	MÉDIA + / -
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,75
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,73
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,73
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,67
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,65
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,65
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,63
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,63
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,60
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,58

Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,54
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,54
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,54
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,52
A Escola comunica de forma eficiente	3,48
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,48
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,44
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,44
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,35
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,31
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,27
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,23
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,21
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,21

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,65
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,40

## CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Design e Comunicação Gráfica** podemos apurar:

- Na secção **ORIENTADOR**, os alunos de Design e Comunicação Gráfica, colocam o Orientador Educativo no topo das médias atribuídas, com as seguintes médias: “O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 3,75. “O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno”, 3,73. “O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões”, 3,65.
- Na secção **RECURSOS**, os alunos reconhecem que o equipamento utilizado é o adequado à formação, atribuindo uma media de 3,73. Relativamente aos espaços de formação utilizados serem adequados para a formação os alunos concordam e atribuem uma media de 3,54. No item acerca do material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos os formandos atribuem uma media positiva de 3,54. Quando inquiridos se o equipamento utilizado na formação funciona bem a opinião é positiva, tendo sido obtida uma media de 3,44. À questão “A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente”, os alunos de Design e Comunicação Gráfica atribuem a este item a nota positiva com menos expressividade, 3,23. Na escala negativa estão as questões em que a ação dos alunos tem relevo, as questões “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, não anuem, sendo atribuída uma media de 2,65. Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, esta é também uma questão à qual não há anuência por parte dos alunos, tendo sido atribuída uma media de 2,40.
- Na secção **COORDENAÇÃO**, a opinião acerca da Coordenação é positiva, tendo os alunos atribuído as seguintes médias às sete questões. “A Coordenação está disponível para auxiliar a resolver a questão da componente técnica”, 3,67. “A Coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 3,65. A Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma.”, 3,63. “A Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos”, 3,63. “a Coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área”, 3,58. “A Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente”, 3,54. “A Coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos”, 3,44.
- Na secção **CURSO**, às duas questões são atribuídas médias positivas. Inquiridos se os conteúdos do curso são úteis para a sua formação profissional, os alunos consideram que sim, tendo esta questão uma média de 3,52, no item acerca de o curso corresponder às expetativas, os alunos deste curso concordam e atribuem uma média de 3,35.

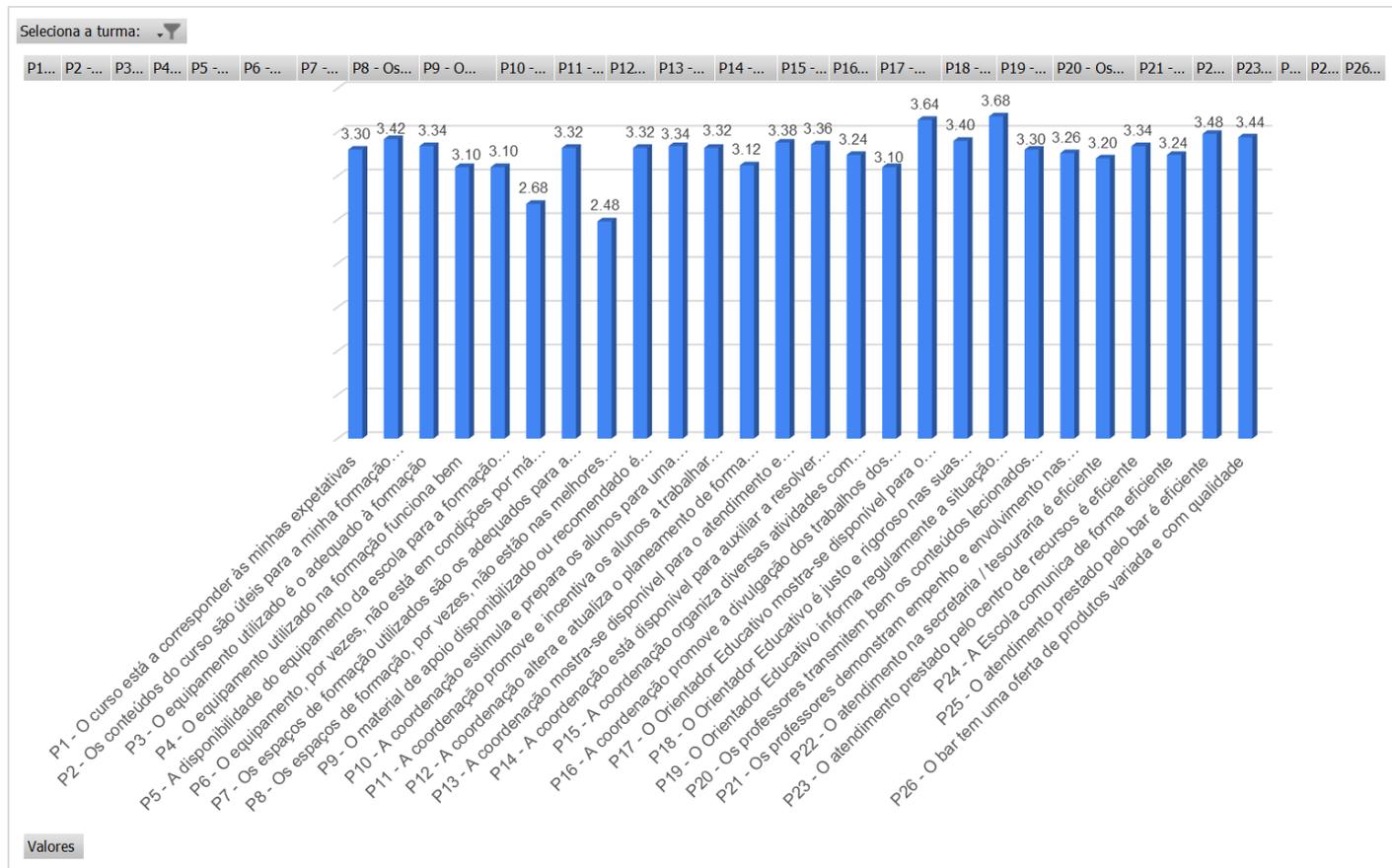
- Na secção **PROFESSORES**, os dois itens desta secção são avaliados positivamente, sendo no entanto, no parecer dos alunos deste curso avaliados no fim da tabela. À questão “os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma”, média conferida de 3,31. À questão “os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” a média obtida, relativamente a este item foi de 3,21.
- Na secção **SERVIÇOS**, a questão melhor cotada é a qualidade e variedade de produtos do bar, com uma média de 3,60. Os alunos deste curso consideram que a Escola comunica de forma eficiente, com um atributo que corresponde a um valor positivo de 3,48. Com igual valor a média atribuída à questão acerca do atendimento prestado pelo bar, considerado eficiente com o valor de 3,48. Nesta secção os itens com menor classificação inseridos, contudo, nos atributos positivos estão as questões “o atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente”, 3,27, “o atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente”, 3,21.

## CURSO DE FOTOGRAFIA

FO20 (10 respostas – 12 alunos)

FO19 (17 respostas – 20 alunos)

FO18 (23 respostas – 23 alunos)



## FOTOGRAFIA

QUESTÕES	MÉDIA + // -
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,68
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,64
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,48
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,44
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,42
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,40
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,38
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,36
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,34
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,34

O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,34
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,32
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,32
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,32
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,30
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,30
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,26
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,24
A Escola comunica de forma eficiente	3,24
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,20
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,12
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,10
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,10
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,10
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,68
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,48

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Fotografia** podemos apurar:

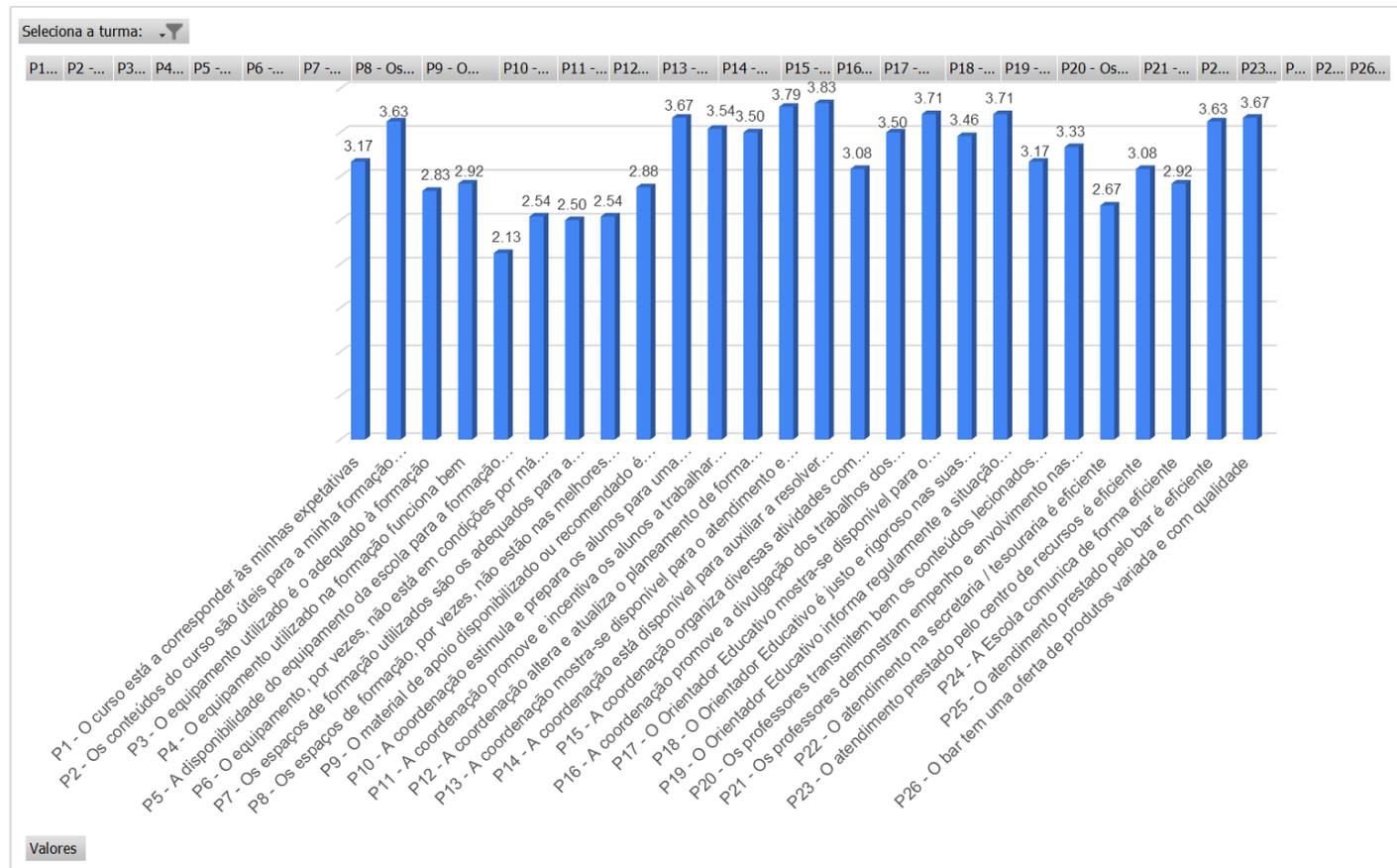
- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, na escala de avaliação mais elevada está o item relativamente ao Orientador Educativo informar regularmente a situação pedagógica aos alunos com média de 3,68. Na questão relativa ao Orientador Educativo mostrar-se disponível para o atendimento e resolução de problemas, os alunos deste curso atribuem uma média de 3,64. Na última questão relativa ao Orientador Educativo, questiona-se se consideram que é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, os alunos consideram positivamente com média de 3,40.
- Na secção **SERVIÇOS**, o item que tem uma média mais elevada é o que se refere ao serviço prestado pelo bar, que os alunos consideram eficiente, atribuindo uma classificação de 3,48. Dentro do item “bar” os alunos concordam que tem uma oferta de produtos variada e com qualidade, tendo atribuído uma média de 3,44. Nesta secção as questões atribuídas ao atendimento e eficiência, nomeadamente do centro de recurso e da secretaria / tesouraria têm respetivamente a média de 3,34 e 3,20. No item “A Escola comunica de forma eficiente” a média atribuída foi de 3,24.

- Na secção **CURSO**, quando inquiridos se os conteúdos do curso são úteis para a sua formação profissional, estes consideram que sim tendo conferido uma média de 3,42. Relativamente ao curso corresponder às expetativas, os alunos respondem positivamente com uma média de 3,30.
- Na secção **COORDENAÇÃO**, o item melhor classificado é a disponibilidade dos Coordenadores para o atendimento e resolução de problemas, os alunos classificaram este item com média de 3,38. Relativamente à disponibilidade para auxiliar e resolver questões da componente técnica é atribuída uma média de 3,36. No item em que são questionados se a Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, foi atribuída uma média de 3,34. Em relação à questão se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, a resposta continua numa escala positiva com média de 3,32. Quando inquiridos acerca da organização de diversas atividades com profissionais da área, os alunos respondem com atributo positivo a que corresponde uma média de 3,24. À questão “A Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” foi apurada a média de 3,12. Relativamente a esta secção a questão avaliada dentro da escala positiva mas que tem um valor mais baixo é o item relativo à Coordenação promover a divulgação dos trabalhos dos alunos, este item foi avaliado com uma média de 3,10.
- Na secção **RECURSOS**, os alunos deste curso consideram que o equipamento utilizado é o adequado à formação, atribuindo uma média de 3,34, a este item. Os espaços utilizados são os adequados para a formação, tendo sido apurada uma média de 3,32. Com igual média foi avaliada a questão relativa ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, 3,32. Quando inquiridos se o equipamento utilizado na formação funciona bem, a resposta é positiva com média de 3,10. Com igual valor é avaliada a questão da disponibilidade do equipamento da escola para a formação ser suficiente, 3,10. Na escala negativa estão posicionadas as questões já anteriormente avaliadas nesta escala noutros cursos, “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos” e “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, as médias, são, respetivamente 2,68 e 2,48.
- Na secção **PROFESSORES**, as duas questões colocadas são classificadas com uma média positiva, sendo que a questão relativa aos professores transmitirem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstrarem conhecimento sobre os mesmos tem uma média de 3,30. Quando questionados se os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma os alunos atribuem uma média de 3,26.

## CURSO DE INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ

INTP19 (14 respostas – 23 alunos)

INTP18 (10 respostas – 24 alunos)



## INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ

QUESTÕES	MÉDIA
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,83
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,79
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,71
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,71
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,67
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,67
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,63
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,63
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,54

A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,50
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,50
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,46
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,33
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,17
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,17
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,08
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,08

O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,92
A Escola comunica de forma eficiente	2,92
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	2,88
O equipamento utilizado é o adequado à formação	2,83
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	2,67
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,54
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,54
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	2,50
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,13

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Intérprete Ator / Atriz** podemos apurar:

- Na secção **COORDENAÇÃO**, os alunos deste curso consideram que a Coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica, tendo atribuído uma média de 3,83. No item em que foram questionados sobre a disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, consideraram a disponibilidade da Coordenação com uma média muito positiva, tendo sido apurada uma média de 3,79. Relativamente à questão acerca da Coordenação estimular e preparar os alunos para uma aprendizagem autónoma a resposta tem uma classificação elevada na escala com média de 3,67. Quando inquiridos se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos os alunos respondem positivamente atribuindo uma média de 3,54. Na questão relativa à alteração e atualização do planeamento ser realizada de forma eficiente, os alunos deste curso concordam tendo classificado com um atributo positivo cuja média é 3,50. Na questão colocada acerca da divulgação e

promoção dos trabalhos dos alunos, estes classificaram com uma média de 3,50. O ultimo item desta secção classificado com a escala positiva mais baixa refere-se à organização de diversas atividades com profissionais da área, respondida com uma média de 3,08.

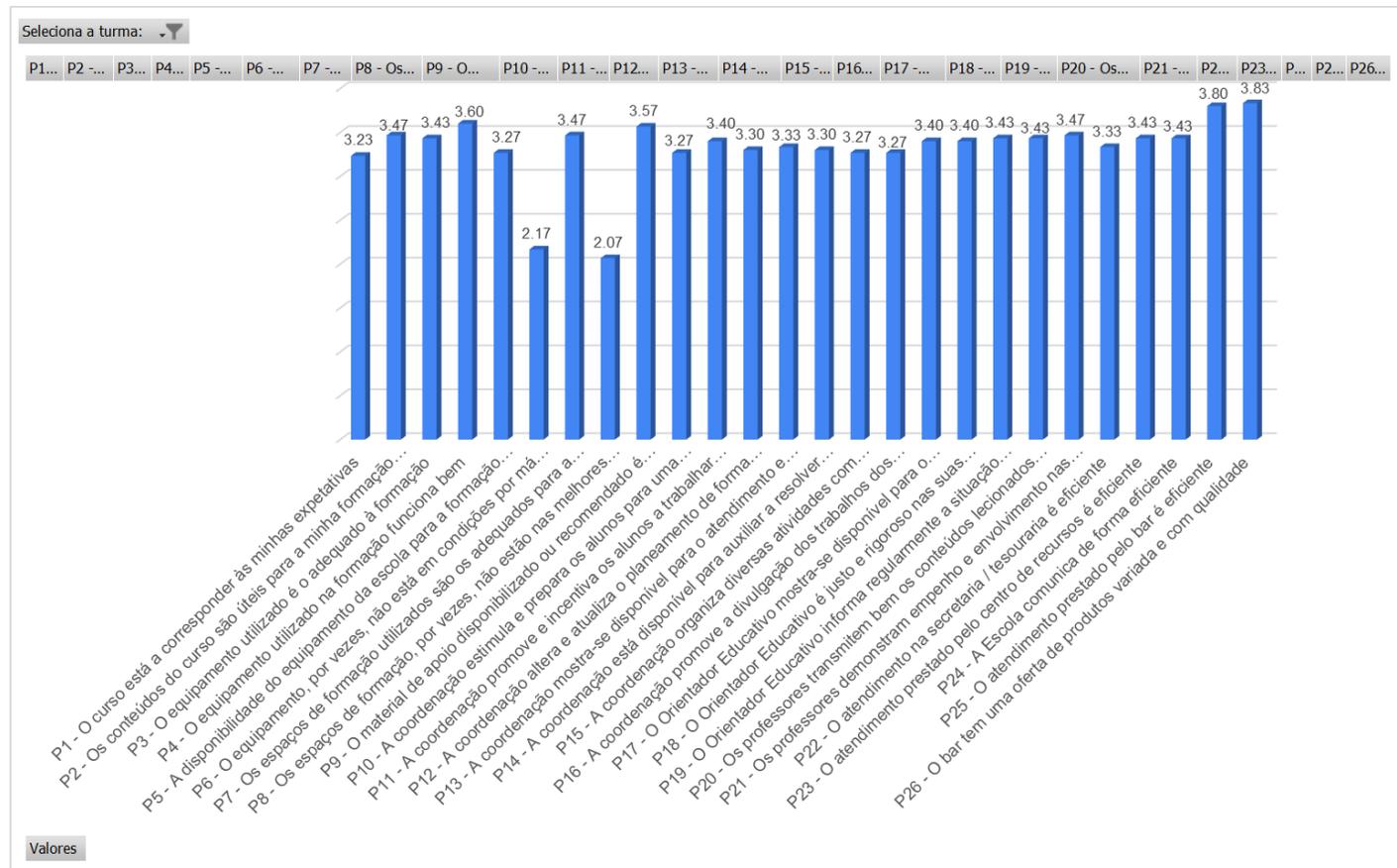
- Na secção **SERVIÇOS**, o item melhor classificado refere-se à oferta variada e com qualidade de produtos presentes no bar, 3,67. Também relacionado com o bar, quando questionados se o atendimento é eficiente, a resposta é afirmativa com média de 3,63. No que concerne ao atendimento do Centro de Recursos e da Secretaria / Tesouraria, a média atribuídas foram respetivamente 3,08 e 2,67. Quando inquiridos se a Escola comunica de forma eficiente, este curso atribuiu uma média negativa de 2,92.
- Na secção **CURSO**, os alunos do curso de Intérprete / Atriz, consideram que os conteúdos do curso são úteis para a sua formação profissional, tendo sido apurada uma média de 3,63. Quando questionados se o curso está a corresponder às suas expetativas, respondem com um atributo positivo cuja média é 3,17.
- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, a média mais elevada foi atribuída ao facto do mesmo se mostrar disponível para o atendimento e resolução de problemas, 3,71. Com igual média os alunos classificaram o facto do Orientador Educativo informar regularmente a situação pedagógica ao aluno, 3,71. Com média positiva é considerado pelos alunos que o mesmo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, 3,46.
- Na secção **PROFESSORES**, as duas questões colocadas, “Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma” e “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos”, têm respetivamente as médias de 3,33 e 3,17.
- Na secção **RECURSOS**, os alunos do curso de Intérprete Ator / Atriz, colocam esta secção em escala negativa com as seguintes médias em cada item: Quando questionados se o equipamento utilizado funciona bem a média apurada é de 2,92. Quando a se inquirir se o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, o valor é traduzido numa média de 2,88. Na questão se o equipamento utilizado é o adequado à formação os alunos atribuíram uma média de 2,83. Na questão em que são intervenientes, onde é inquirido se o equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, é obtida uma média de 2,54. Relativamente aos espaços de formação não estarem nas melhores condições por má utilização dos alunos, também não reconhecem a sua quota-parte de responsabilidade, tendo classificado a questão com 2,54. Na questão acerca dos espaços de formação serem os adequados para a formação, é atribuída uma média de 2,50 a este item. Na questão com menor classificação neste curso está a disponibilidade do equipamento da escola para a formação, os alunos consideram que não é suficiente atribuindo uma média de 2,13.

## CURSO DE MULTIMÉDIA

MM20 – (16 respostas – 24 alunos)

MM19 – (8 respostas – 23 alunos)

MM18 – (6 respostas – 23 alunos)



## MULTIMÉDIA

QUESTÕES	MÉDIA + // -
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,83
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,80
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,60
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,57
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,47
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,47
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,47
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,43

O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,43
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,43
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,43
A Escola comunica de forma eficiente	3,43
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,40
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,40
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,40
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,33
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,33
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,30
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,30
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,27
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,27
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,27
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,27
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,23

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,17
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,07

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Multimédia** podemos apurar:

- Na secção **SERVIÇOS**, os alunos do curso de Multimédia aplicam a média mais elevada ao item atribuído à oferta variada e com qualidade existente no bar, com uma média de 3,83. Também o atendimento prestado pelo bar está no topo das preferências desta secção com 3,80 de média. Na questão relativa ao serviço prestado pelo Centro de Recursos ser eficiente, consideram que sim, cotando esta questão com uma média de 3,43. A questão com uma cotação mais baixa nesta escala de positividade é relativa ao atendimento da Secretaria / Tesouraria, com média de 3,33.
- Na secção **RECURSOS**, a questão melhor classificada é relativa ao bom funcionamento do equipamento utilizado na formação, com média de 3,60. Neste curso os alunos consideram ainda que o material de

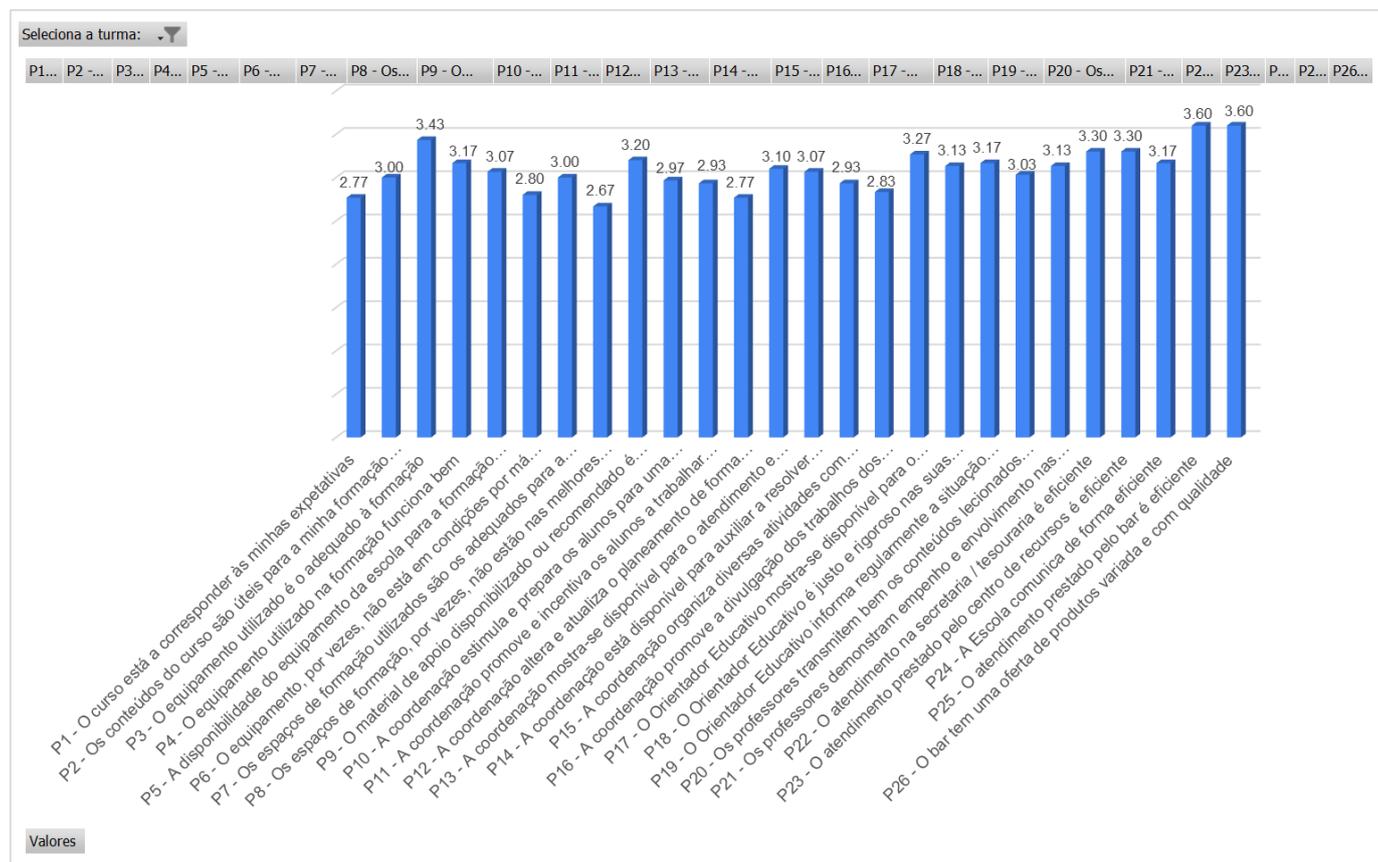
apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, atribuindo um valor de 3,57. Considerado também na escala positiva está o item relativo aos espaços de formação utilizados serem adequados para a formação, com uma classificação de 3,47. Numa escala de valores próxima está o item acerca do equipamento utilizado ser o adequado à formação com média de 3,43. Relativamente à disponibilidade do equipamento da escola, para a formação, ser suficiente, este item é considerado como positivo com uma média de 3,27. Com classificação dos atributos em escala negativa estão as questões “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, a esta foi atribuída uma média de 2,17, relativamente ao ultimo item presente nesta secção, “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, foi atribuída uma média de 2,07.

### **CURSO DE PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA**

PTM20 (9 respostas – 24 alunos)

PTM19 (11 respostas – 24 alunos)

PTM18 (10 respostas – 21 alunos)



## **PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA**

<b>QUESTÕES</b>	<b>MÉDIA</b> + // -
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,60
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,60
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,43
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,30
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,30
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,27
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,20
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,17
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,17
A Escola comunica de forma eficiente	3,17
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,13
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,13
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,10
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,07
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,07
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,03
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,00
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,00

A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	2,97
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	2,93
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,93
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,83
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,80
O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,77
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,77
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,67

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Produção e Tecnologias da Música** podemos apurar:

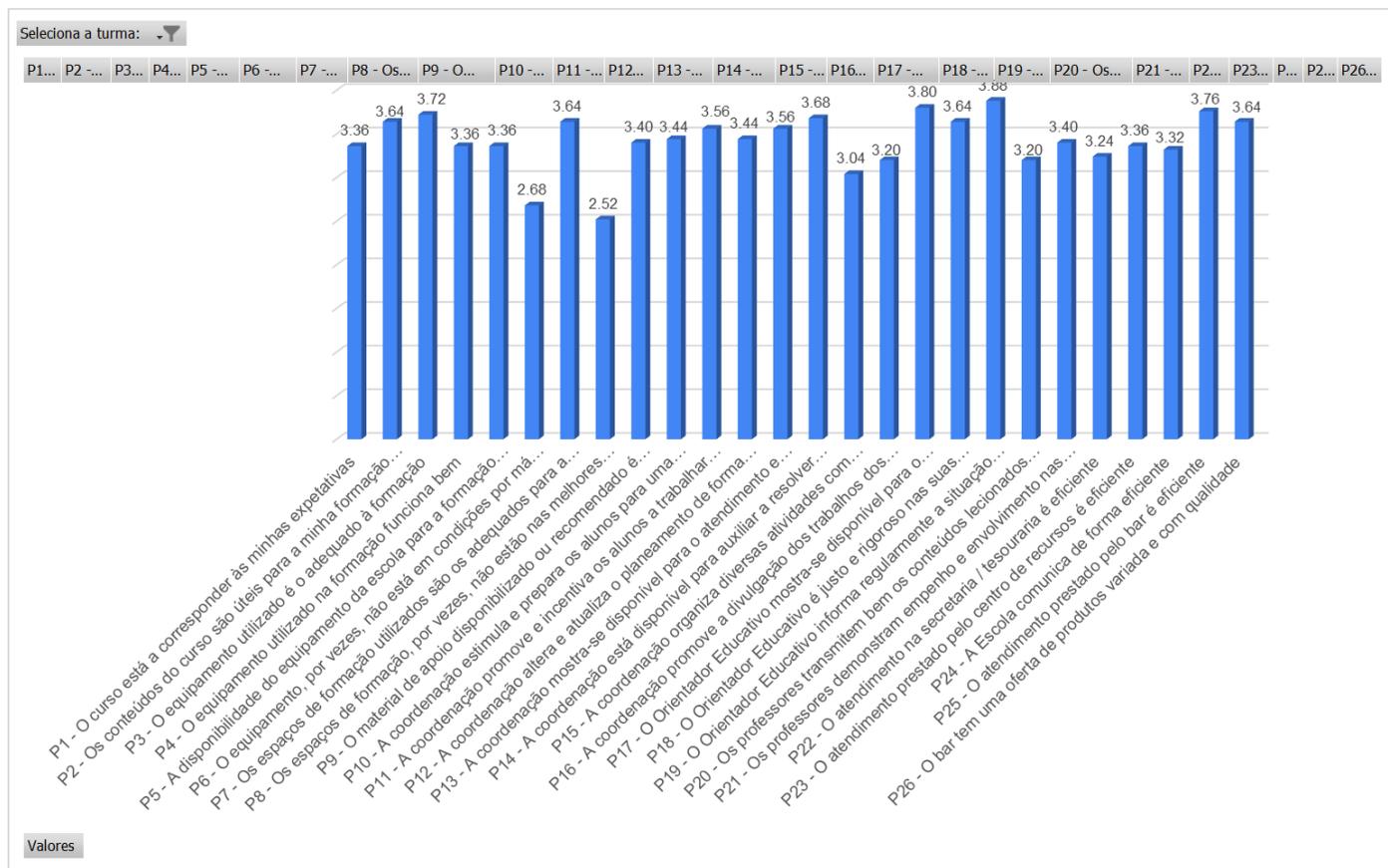
- Na secção **SERVIÇOS**, os alunos do curso de Produção e Tecnologias da Música destacaram com a melhor nota os itens referentes ao bar, nomeadamente, “O atendimento prestado pelo bar é eficiente” e “O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade”, igualmente com a média de 3,60. Relativamente ao atendimento prestado pelo Centro de Recurso e pela Secretaria / Tesouraria, os alunos quantificaram os dois serviços com uma média de 3,30. O último item presente nesta secção que inquirir se a escola comunica de forma eficiente, estes alunos consideraram de uma forma positiva atribuindo uma média de 3,17.
- Na secção **RECURSOS**, a questão mais destacada refere-se ao equipamento utilizado na formação ser adequado, os alunos deste curso respondem de modo afirmativo atribuindo um valor de 3,43. Com relação ao material de apoio disponibilizado ou recomendando ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos os alunos atribuem média positiva de 3,20. Quanto à questão relativa ao equipamento utilizado na formação funcionar bem a média do curso continua a ser positiva com o valor de 3,17. Quando a questão se refere à disponibilidade do equipamento da escola para a formação ser suficiente, a resposta é positiva com média de 3,07. Com relação aos espaços de formação serem adequados para a formação os alunos atribuem a média positiva mais baixa, cotando a questão com 3,00. Numa escala menos positiva encontra-se as questões em que os alunos são intervenientes e tal como nos restantes cursos já analisados, as duas questões são avaliadas de forma negativa, respetivamente “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, avaliada com média de 2,80, e “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, com média de 2,67.
- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, o item melhor classificado respeita ao facto de o mesmo se mostrar disponível para o atendimento e resolução de problemas, com média de 3,27. Quando inquiridos se o Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno, há concordância manifestada através de uma avaliação positiva de 3,17. A última questão desta secção refere-se à justiça e rigor nas intervenções e decisões, tal como nos cursos analisados anteriormente esta é sempre a questão avaliada com valor mais baixo relativamente ao Orientador Educativo, tendo uma média de 3,13.
- Na secção **PROFESSORES**, a questão com uma média mais alta é a que se refere ao empenho e envolvimento demonstrado pelo professor, nas atividades da turma, com 3,13. O segundo item desta secção inquirir se os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos, os alunos classificaram esta última com 3,03.

- Na secção **COORDENAÇÃO**, relativa aos alunos de Produção e Tecnologia da Música, das sete questões duas estão classificadas com nota positiva. Quando se inquirere se a Coordenação se mostra disponível para o atendimento e resolução de problemas, afere-se uma média de 3,10. Quando se questiona acerca da disponibilidade para auxiliar a resolver questões da componente técnica, a média obtida é 3,07. Quando se questiona se a Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, os alunos avaliam com uma média de 2,97. Inquiridos sobre se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, o valor atribuído é 2,93. À questão se organiza atividades com profissionais da área, foi igualmente classificada com média de 2,93. Quando se questiona relativamente à promoção e divulgação do trabalho dos alunos por parte da Coordenação, os alunos atribuem uma classificação de 2,83. Por último é inquirido se a Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente, esta última questão foi cotada com média de 2,77.
- Na secção **CURSO**, as duas questões indagam se os conteúdos do curso são úteis para a formação profissional dos alunos, obtendo-se uma média de 3,00 e se o curso está a corresponder às expectativas, a média obtida relativamente a esta questão foi de 2,77.

**CURSO DE SOM 20-21**

SOM20 (11 respostas – 25 alunos)

SOM19 (14 respostas – 19 alunos)



**SOM**

QUESTÕES	MÉDIA
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,88
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,80
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,76
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,72
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,68
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,64
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,64
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,64
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,64
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,56

A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,56
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,44
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,44
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,40
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,40
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,36
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,36
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,36
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,36
A Escola comunica de forma eficiente	3,32
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,24
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,20
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,20
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,04

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,68
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,52

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Som** podemos apurar

- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, os alunos do curso de Som atribuem a média mais elevada ao facto de o Orientador Educativo informar regularmente a situação pedagógica ao aluno, com o valor de 3,88. É também classificado com uma média elevada a disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, 3,80. O último item relativo ao Orientador Educativo é também classificado com uma nota muito positiva, os alunos consideram que nas suas intervenções e decisões o mesmo é justo e rigoroso, atribuindo 3,64.
- Na secção **SERVIÇOS**, o item com melhor classificação refere-se ao atendimento prestado pelo bar, os alunos consideram com uma elevada classificação de 3,76. Ainda relativo ao bar, é atribuída uma média de 3,64, à oferta variada e com qualidade dos produtos. O atendimento dos serviços do Centro de Recursos e da Secretaria / Tesouraria é classificada, respetivamente com 3,36 e 3,24. O último item desta secção inquiria aos alunos se consideram que a Escola comunica de forma eficiente. A resposta está enquadrada dentro da escala positiva com 3,32.

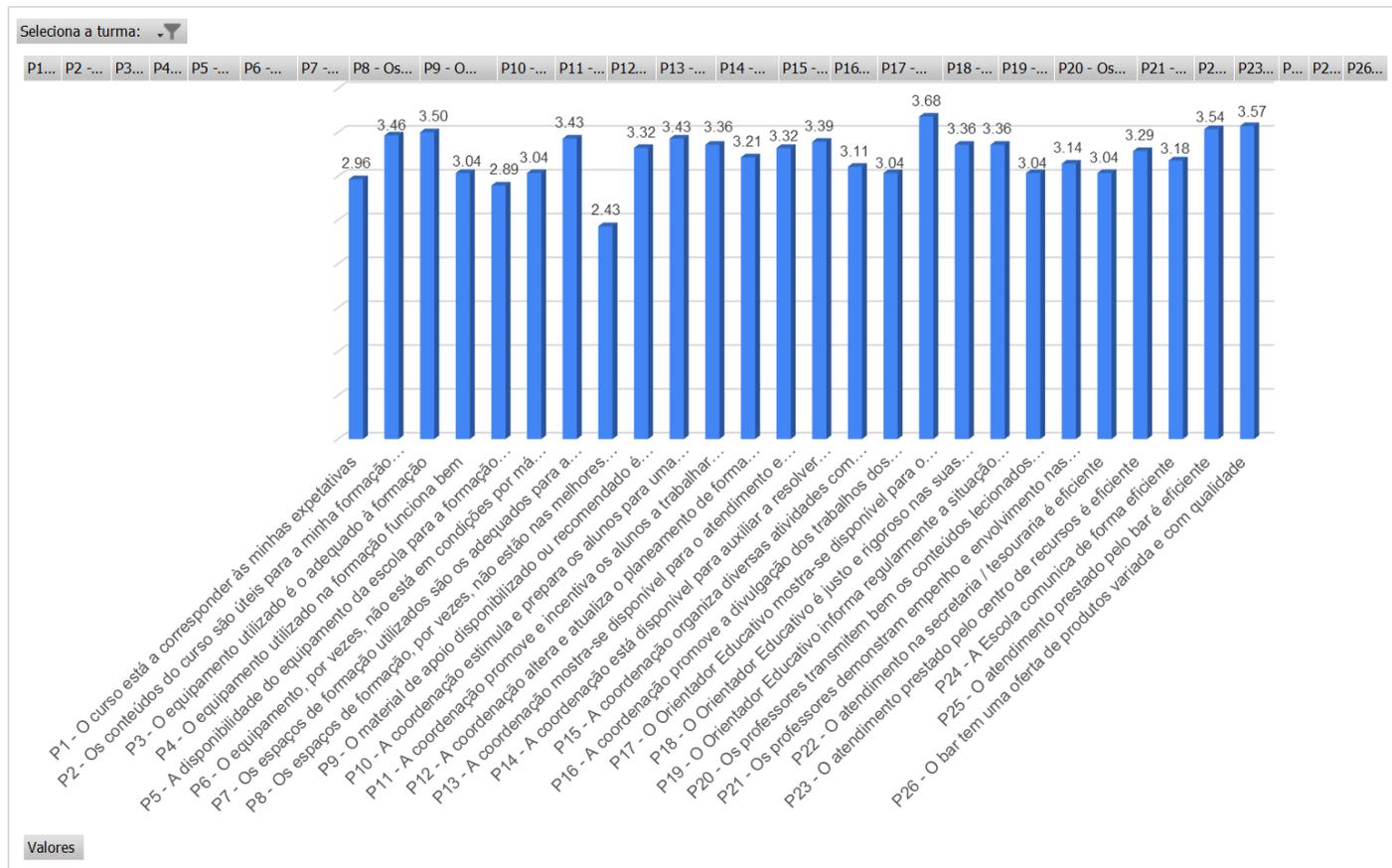
- Na secção **RECURSOS**, os alunos do curso de Som, consideram que o equipamento utilizado é o adequado à formação, tendo atribuído uma média de 3,72. Quanto aos espaços de formação utilizados serem os adequados para a formação a avaliação é positiva, tendo os alunos classificado com média de 3,64. Relativamente ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, os alunos qualificam este item de forma positiva atribuindo 3,40. Quando se inquirere se o equipamento utilizado na formação funciona bem a resposta é positiva com valor de 3,36. Com igual média é classificada a questão acerca da disponibilidade do equipamento da escola para a formação ser suficiente. As duas questões classificadas em campo negativo, são as que questionam se o equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos e se os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, respetivamente com 2,68 e 2,52.
- Na secção **COORDENAÇÃO**, os alunos deste curso classificam com a média mais elevada o facto da Coordenação estar disponível para auxiliar e resolver questões de componente técnica, com 3,68. Quando questionados se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, a resposta corresponde a um atributo positivo com valor de 3,56. Com igual média é classificada a disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas. À questão se consideram que a Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, os alunos cotaram a resposta com o valor de 3,44. Com igual média é classificada a questão “A Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente”. Quando inquiridos acerca da promoção e divulgação dos trabalhos dos alunos, os alunos de Som respondem com um atributo em escala positiva avaliado em 3,20. O último item desta secção inquirere se a Coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área, esta corresponde à classificação mais baixa na escala positiva com 3,04.
- Na secção **CURSO**, quando a questão é a utilidade dos conteúdos para a formação profissional, a resposta corresponde a um atributo positivo com média de 3,64. Inquiridos se o Curso está a corresponder às expectativas a média atribuída é de 3,36.
- Na secção **PROFESSORES**, os alunos do curso de Som, quando inquiridos se os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma, avaliam com média positiva de 3,40. A outra questão desta secção pretende conhecer a opinião dos alunos acerca da transmissão dos conteúdos lecionados pelos professores e se os mesmos demonstram conhecimento sobre os mesmos, os alunos atribuíram a este item uma média de 3,20.

## CURSO DE VÍDEO

VI20 (2 respostas – 24 alunos)

VI19 (8 respostas – 24 alunos)

VI18 (18 respostas – 23 alunos)



## VÍDEO

QUESTÕES	MÉDIA + // -
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,68
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,57
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,54
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,50
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,46
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,43
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,43
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,39

A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,36
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,36
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,36
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,32
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,32
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,29
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,21
A Escola comunica de forma eficiente	3,18
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,14
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,11
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,04
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,04
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,04
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,04
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,04

O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,96
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,89
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,43

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Vídeo** podemos apurar:

- Na secção **ORIENTADOR EDUCATIVO**, a questão melhor cotada refere-se à disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, a que os alunos atribuíram uma média de 3,68. Quando inquiridos se o Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões, a resposta está situada num atributo positivo com média de 3,36. Com igual média está o item acerca do Orientador Educativo informar regularmente a situação pedagógica ao aluno.
- Na secção **SERVIÇOS**, o item melhor cotado refere-se à oferta variada e com qualidade existente no bar, a que os alunos atribuem média de 3,57. Relativamente à eficiência do atendimento prestado pelo bar, a média obtida é de 3,54. No que concerne ao atendimento prestado pelo Centro de Recursos a avaliação é de 3,29. No item que pretende avaliar se a Escola comunica de forma eficiente, os alunos classificam dentro da escala positiva com média de 3,18. Para os alunos deste curso a questão relativa

à secção Serviços, com avaliação dentro dos parâmetros positivos com menor grau de satisfação é o atendimento na Secretaria / Tesouraria, com média de 3,04.

- Na secção **RECURSOS**, os alunos de Vídeo atribuem a melhor avaliação ao facto do equipamento utilizado ser o adequado à formação, com média de 3,50. Quando inquiridos se os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação, a resposta está englobada nos atributos positivos com média de 3,43. Relativamente ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, os alunos atribuíram uma média de 3,32. Quando abordados sobre se o equipamento utilizado na formação funciona bem, os alunos atribuem uma média situada no campo positivo de 3,04. Com igual média está a resposta à questão “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, este curso reconhece que por vezes a utilização que fazem do equipamento pode levar a que este não esteja sempre em condições. O item “A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente” está classificado com escala de satisfação menos positiva com uma média de 2,89. A questão com avaliação mais baixa nesta secção é referente aos espaços de formação, por vezes, não estarem nas melhores condições por má utilização dos alunos, que a classificam com média de 2,43.
- Na secção **COORDENAÇÃO**, a questão com melhor escala de satisfação é a relativa à Coordenação preparar e estimular os alunos para uma aprendizagem autónoma, avaliada com média de 3,43. Com média de 3,39, está a disponibilidade para auxiliar a resolver questões da componente técnica. Relativamente à Coordenação promover e incentivar os alunos a trabalhar em projetos, este item está avaliado com média de 3,36. Na questão “A Coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, os alunos quantificam a resposta numa escala positiva com a média de 3,32. Relativamente a se concordam que o planeamento é alterado e atualizado de forma eficiente, este curso quantifica a questão na escala positiva avaliada com 3,21. Relativamente à pergunta acerca da organização de diversas atividades com profissionais da área a resposta a este item é avaliado com a média de 3,11. O item, de classificação positiva com menor grau de satisfação é o que inquirere se a Coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos, avaliada com 3,04.
- Na secção **CURSOS**, a questão relativa aos conteúdos do curso serem úteis para a formação profissional, é avaliada com grau de satisfação de 3,46, constatando-se que os alunos do curso de vídeo consideram muito útil a formação ministrada no curso, contradizendo de certa forma a avaliação dada ao item onde se inquirere se o curso está a corresponder às expetativas, com uma média de 2,96.
- Na secção **PROFESSORES**, as duas questões colocadas “Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma” e “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos”, foram quantificadas com média respetivamente de 3,14 e 3,04.

## # Pontos Mais Positivos e Menos Positivos por Turma

Para analisar o grau de maior e menor satisfação por turma, foram recolhidos os três itens com maior relevância positiva e os três com menor relevância positiva.

				
ANI18	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,88	P16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,24
Respostas 74%	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,88	P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,00
	P23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,47	P12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	1,76
ANI20	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	4,00	P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	2,75
Respostas 17%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	4,00	P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,50
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	4,00	P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,00
DG18	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,71	P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,14
Respostas 84%	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,71	P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,05
	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,67	P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,67
DG19	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,86	P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	2,86
Respostas 61%	P18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,79	P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,50

	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,79
--	--	------

	P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,50
--	---	------

DG20	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,92
Respostas 100%	P9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,85
	P10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,77

	P23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,23
	P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,15
	P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	1,85

FO18	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,65
Respostas 100%	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,61
	P18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,48

	P16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,91
	P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,87
	P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,78

FO19	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,71
Respostas 85%	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,65
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,59

P12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,00
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,47
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,24

FO20	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,80
Respostas 83%	P9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,80
	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,80

P4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,20
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,60
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,20

INTP18	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,90
Respostas 42%	P13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,90
	P14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,90

P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,40
P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	2,10
P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	1,90

INTP19	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,86
Respostas 61%	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,86
	P14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,79

P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,50
P7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	2,36
P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,29

MM18	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	4,00
Respostas 26%	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	4,00
	P4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,67

P24 - A Escola comunica de forma eficiente	2,50
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	1,83
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	1,83

MM19	P23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,63
Respostas 35%	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,50
	P4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,50

P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,13
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,13
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,13

MM20	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,94
Respostas 67%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,88
	P7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,75
PTM18	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,80
Respostas 48%	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,80
	P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,60

P16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,25
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,31
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,13
P16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,70
P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,40
P12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,40

PTM19	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,27
Respostas 46%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,18
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,18

P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,64
P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,45
P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,36

PTM20	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,89
Respostas 38%	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,89
	P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,78

P16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,89
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,44
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,44

SOM19	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,93
Respostas 74%	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,86
	P14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,79

P4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,07
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,00
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,71

SOM20	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,82
Respostas 44%	P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,82
	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,73

P15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,55
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,27
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,27

VI18	P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,67
Respostas 78%	P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,61
	P26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,56

P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,78
P1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,72
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,67

VI19	P10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,75
Respostas 33%	P11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,75
	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,63

P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,00
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,75
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,00

VI20	P2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	4,00
Respostas 8%	P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	4,00
	P7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	4,00

P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,00
P20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,00
P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,00

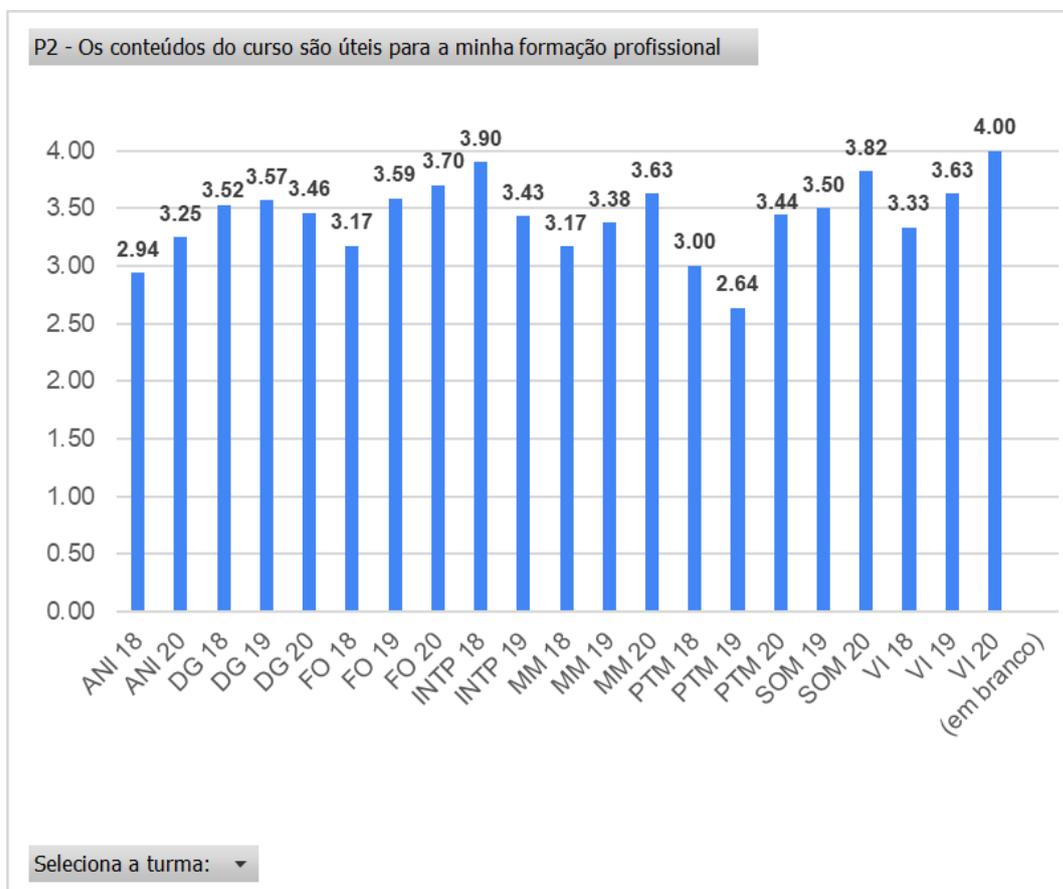
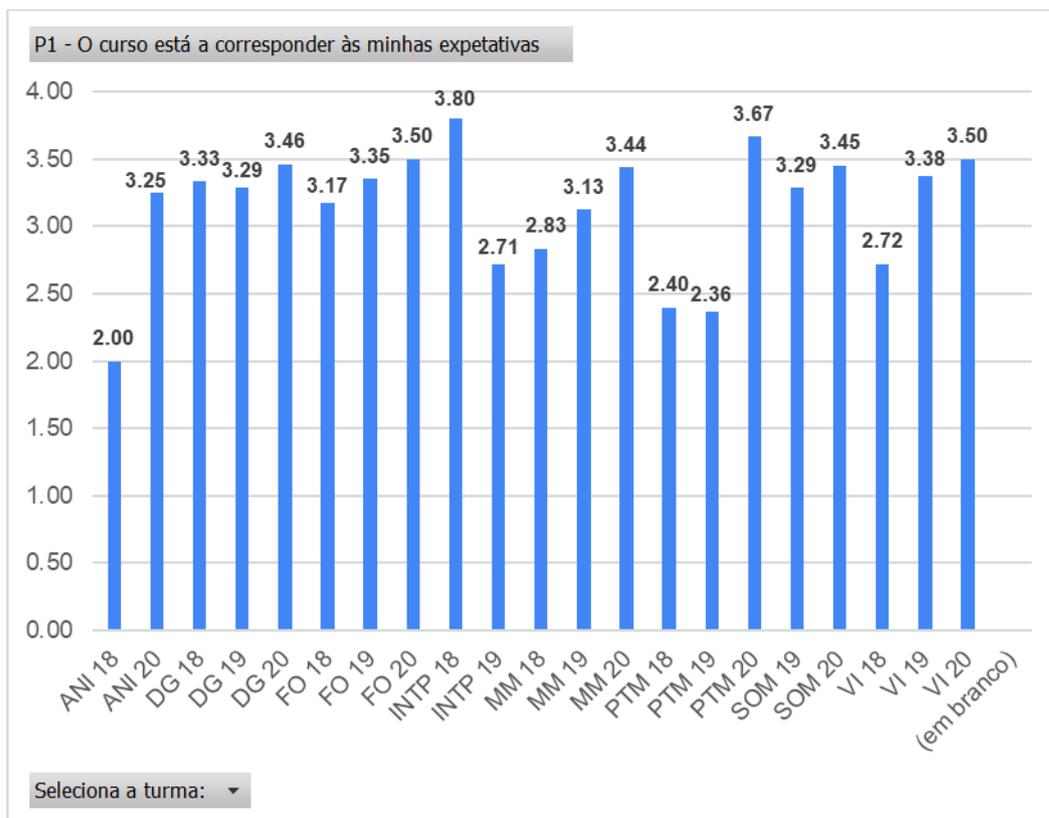
Os 3 itens com maior número de considerações positivas, foram:

- “P25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente” esta é o item com uma classificação mais elevada, 6 turmas atribuíram avaliações entre 3,18 e 4,00.
- “P19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno”, 6 turmas atribuíram uma classificação elevada, considerando este como um ponto fortemente positivo, com médias entre os 3,65 e 3,93.
- “P17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 6 turmas consideram este um ponto muito positivo, tendo atribuído médias entre 3,61 e 3,86.

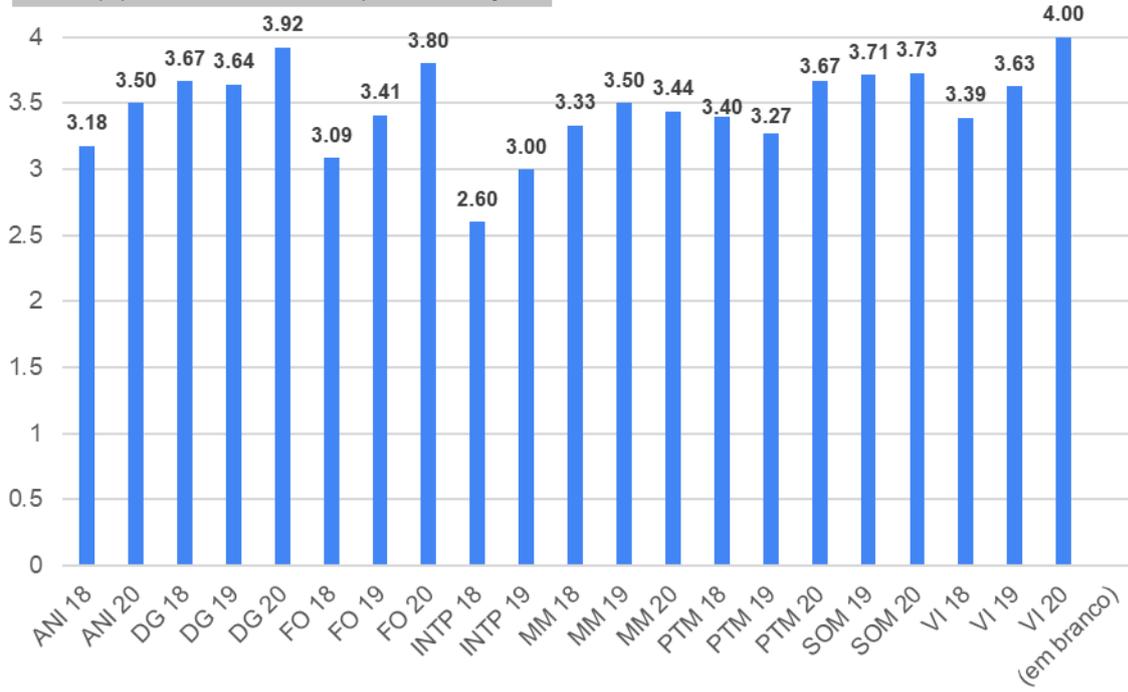
Os 3 itens com maior número de considerações menos positivas, foram:

- “P8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, 16 turmas atribuíram médias entre 1,85 e 2,78. Ao atribuírem avaliação negativa a este item, os alunos não reconhecem a sua responsabilidade.
- P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, 14 turmas atribuíram médias entre 1,83 e 3,00. Neste item relacionado com a intervenção dos alunos nas condições do equipamento, existe alguma assunção da parte dos mesmos relativamente ao equipamento por vezes não estar em condições devido à má utilização dos alunos.
- “P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente”, 4 turmas atribuíram médias entre 1,90 e 2,78. Num universo de 21 turmas somente 4 classificam com nota pouco positiva este item.

## # Resposta de Turma por Questão

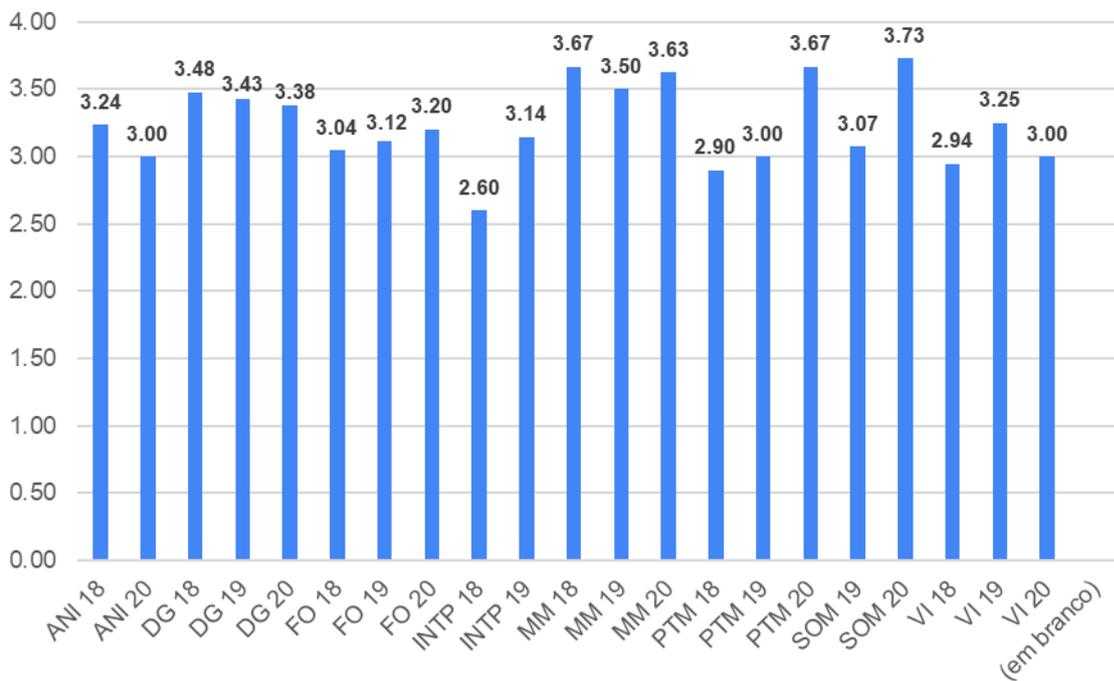


P3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação



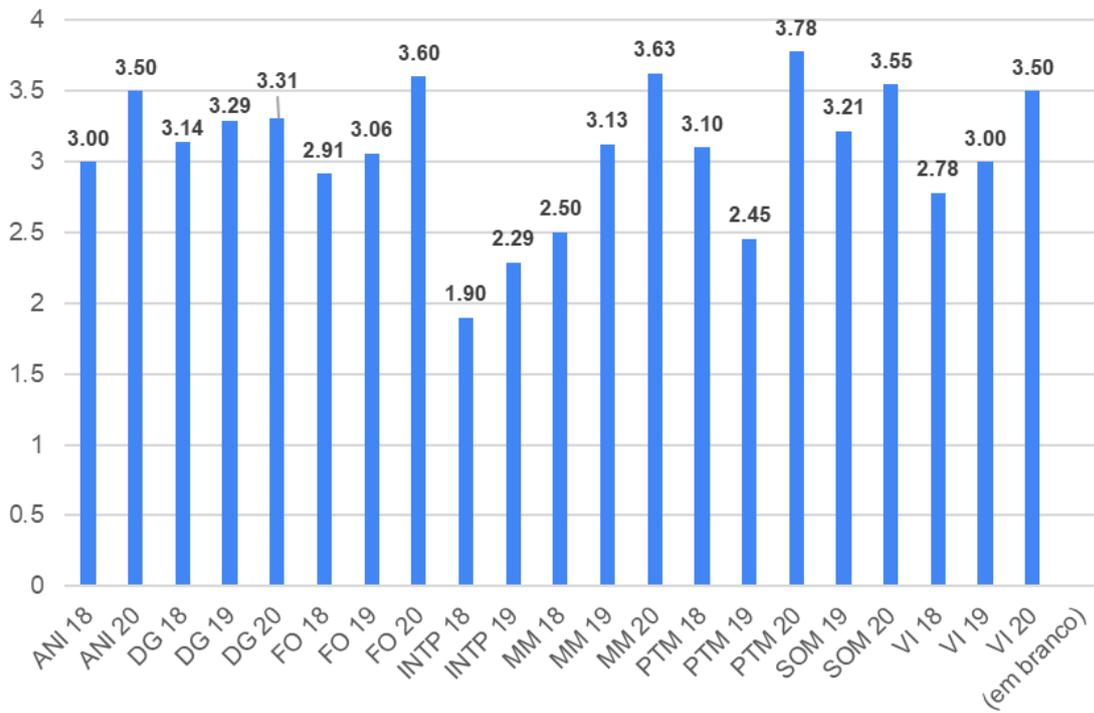
Selecione a turma: ▾

P4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem



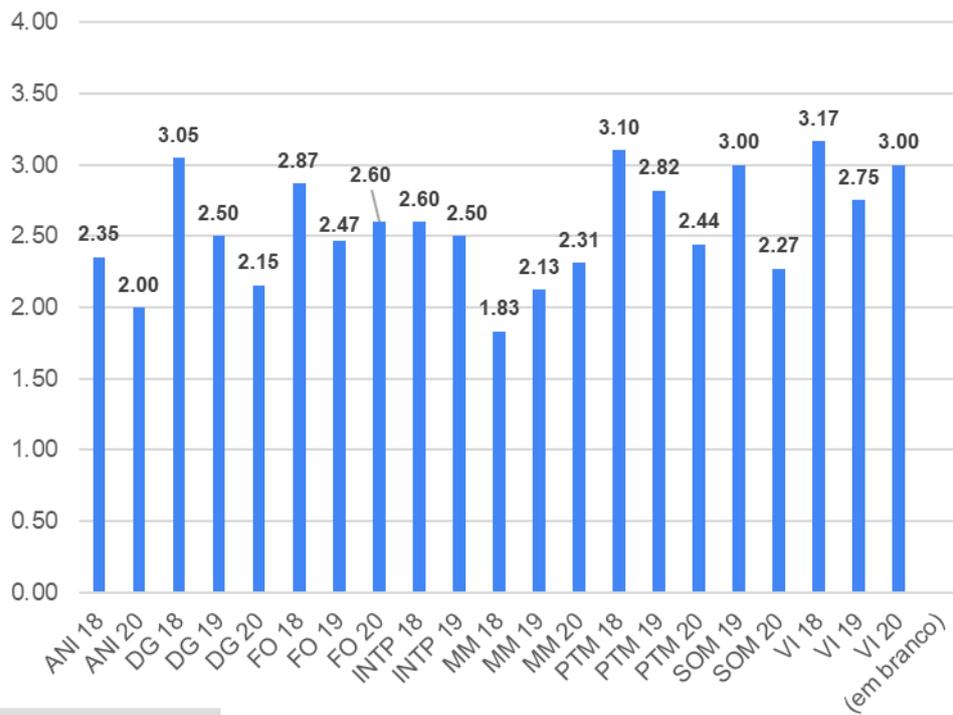
Selecione a turma: ▾

P5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente

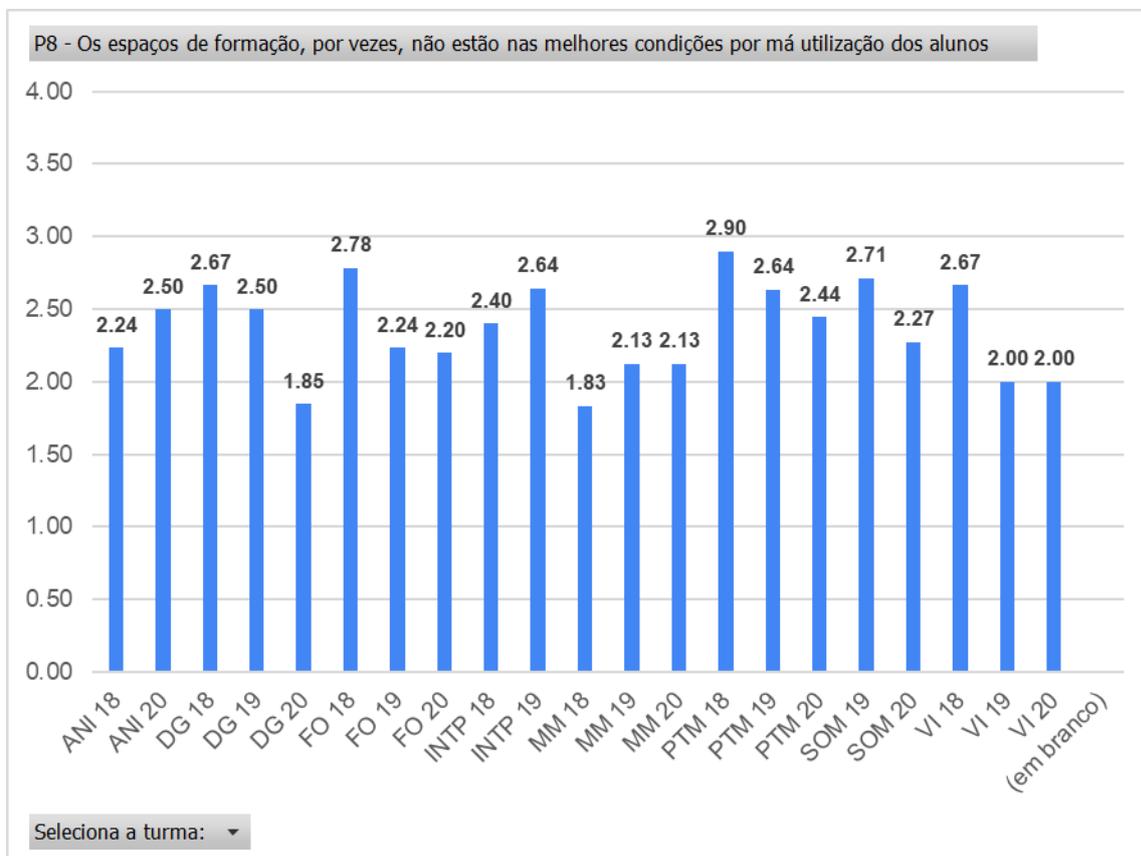
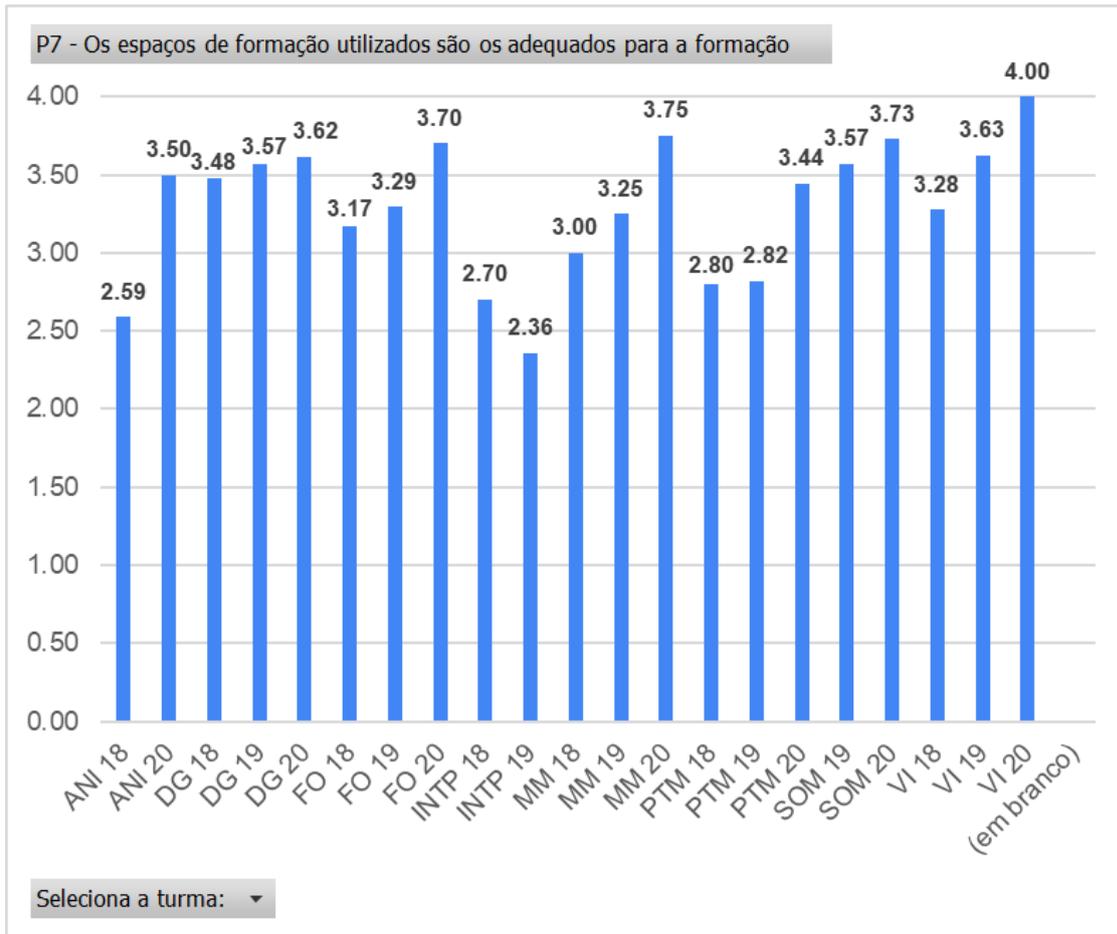


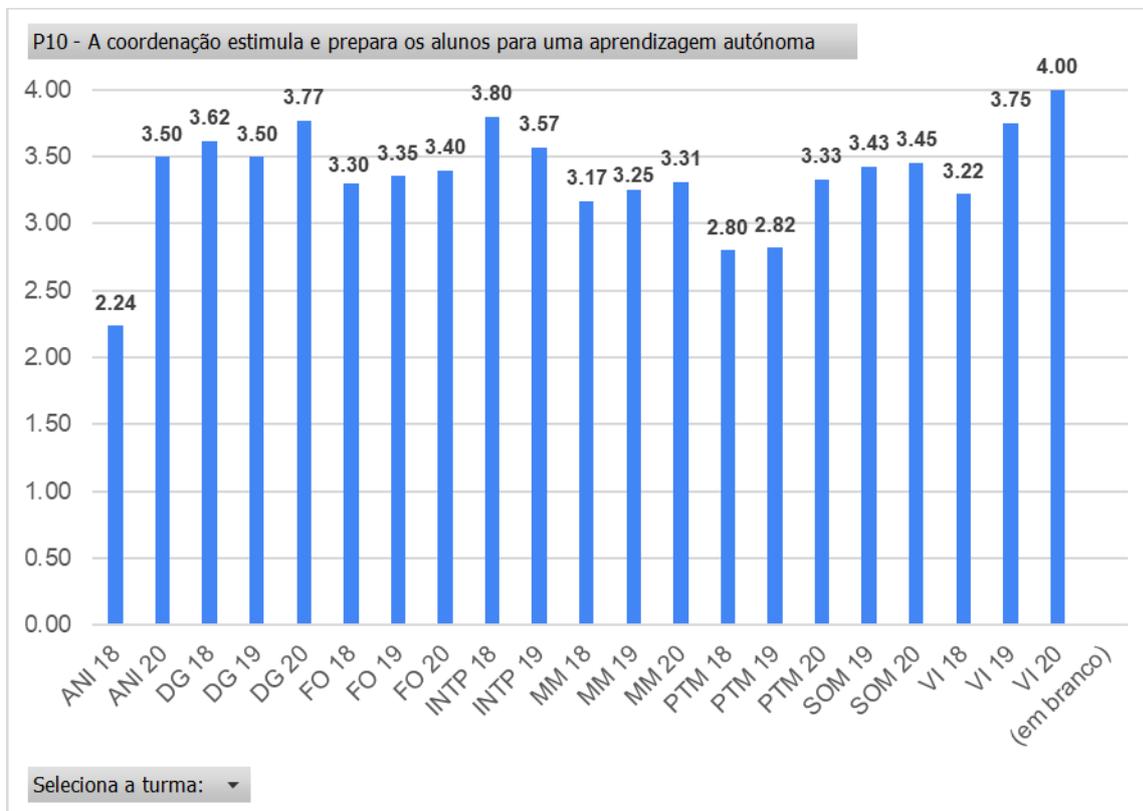
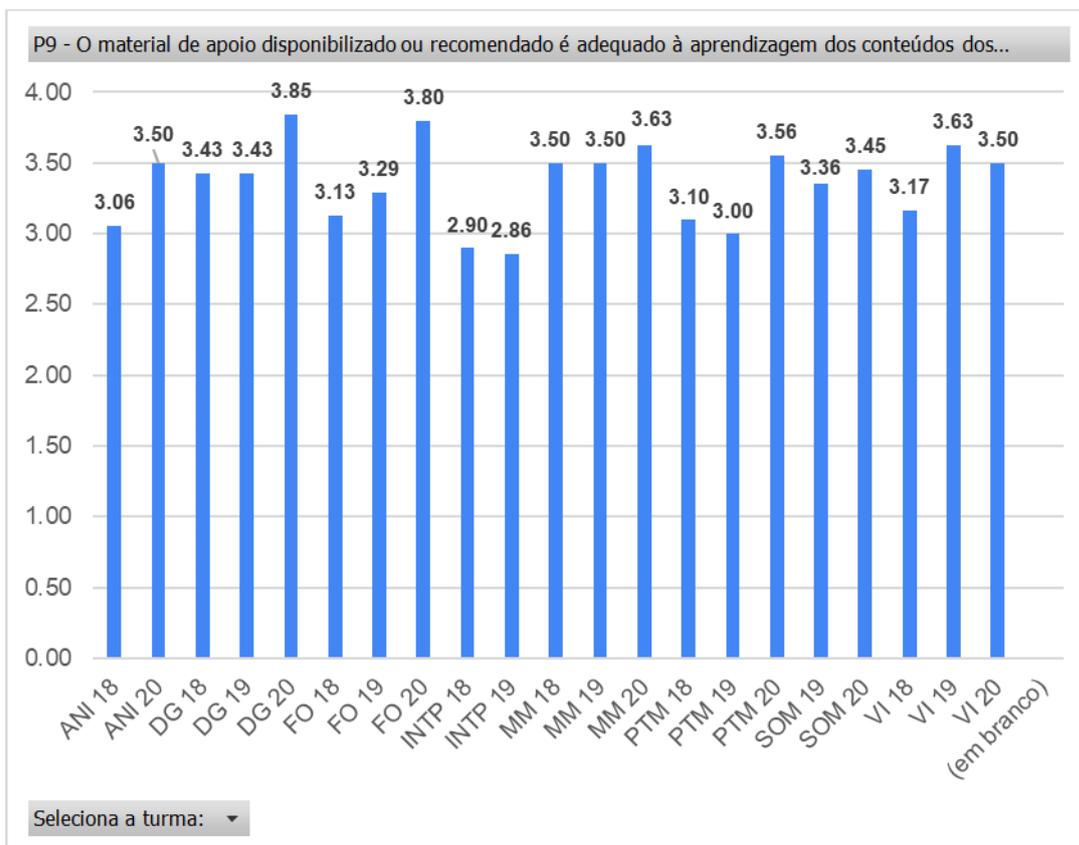
Selecione a turma: ▾

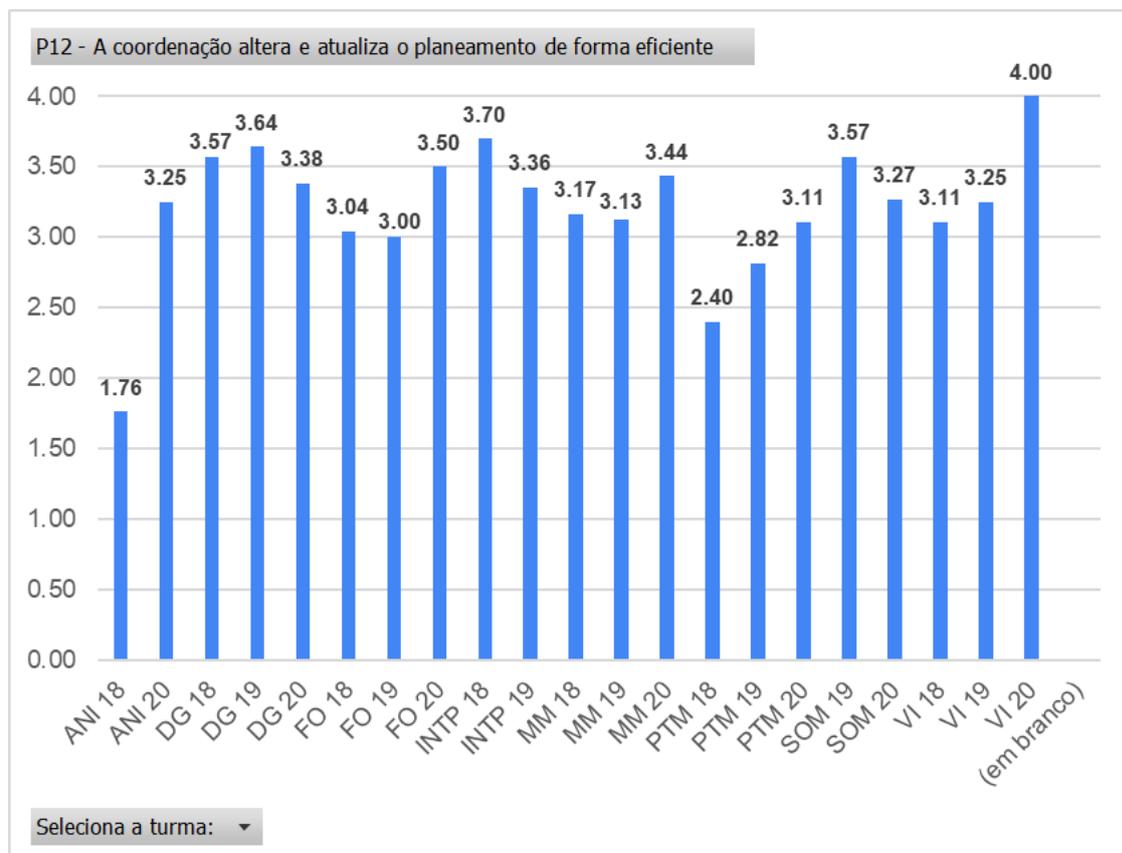
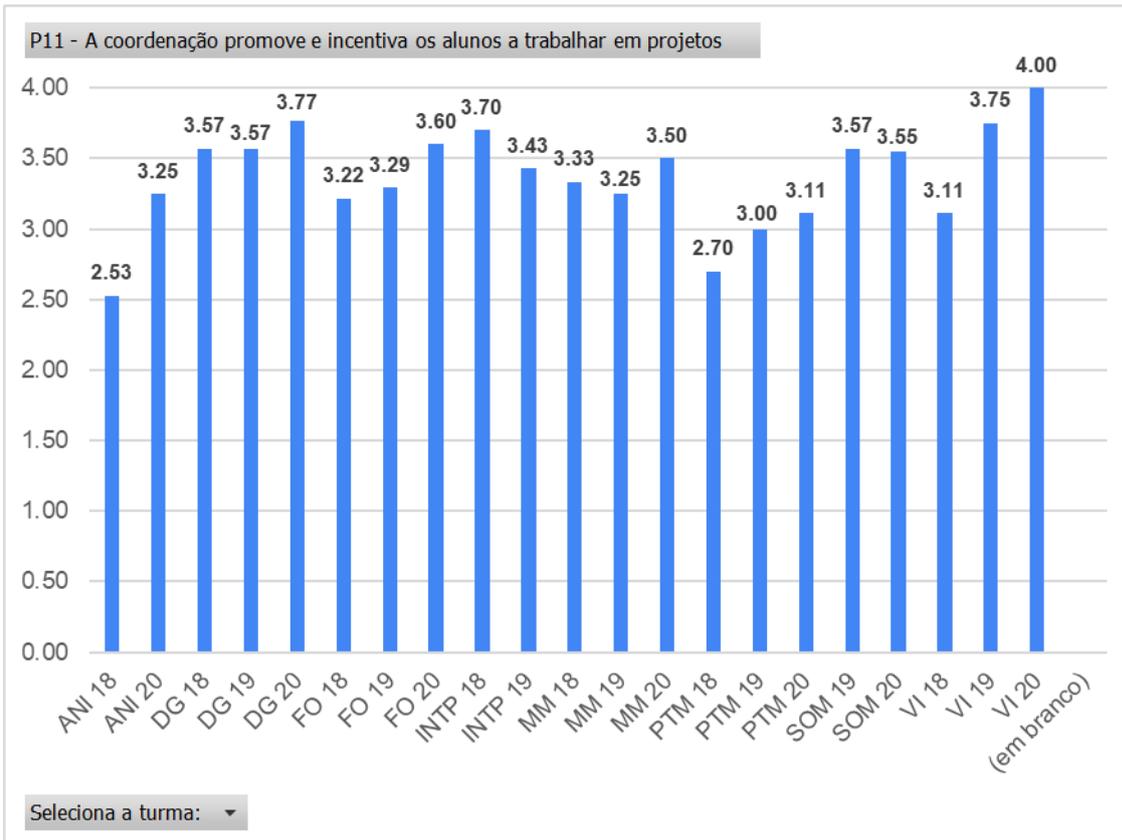
P6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos



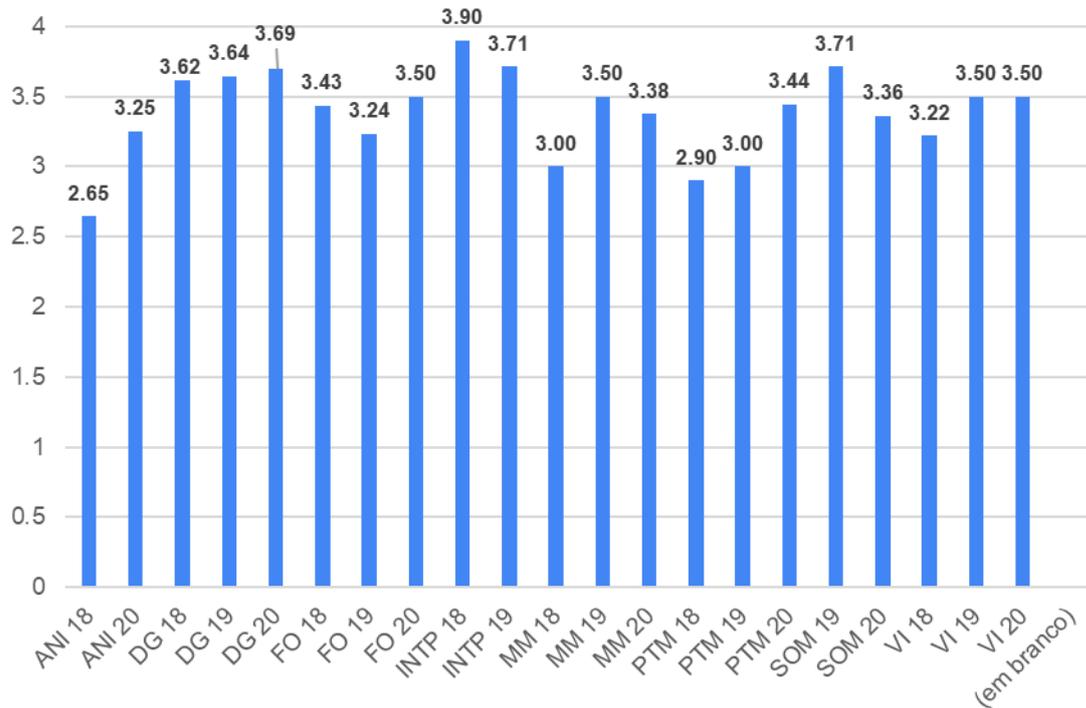
Selecione a turma: ▾





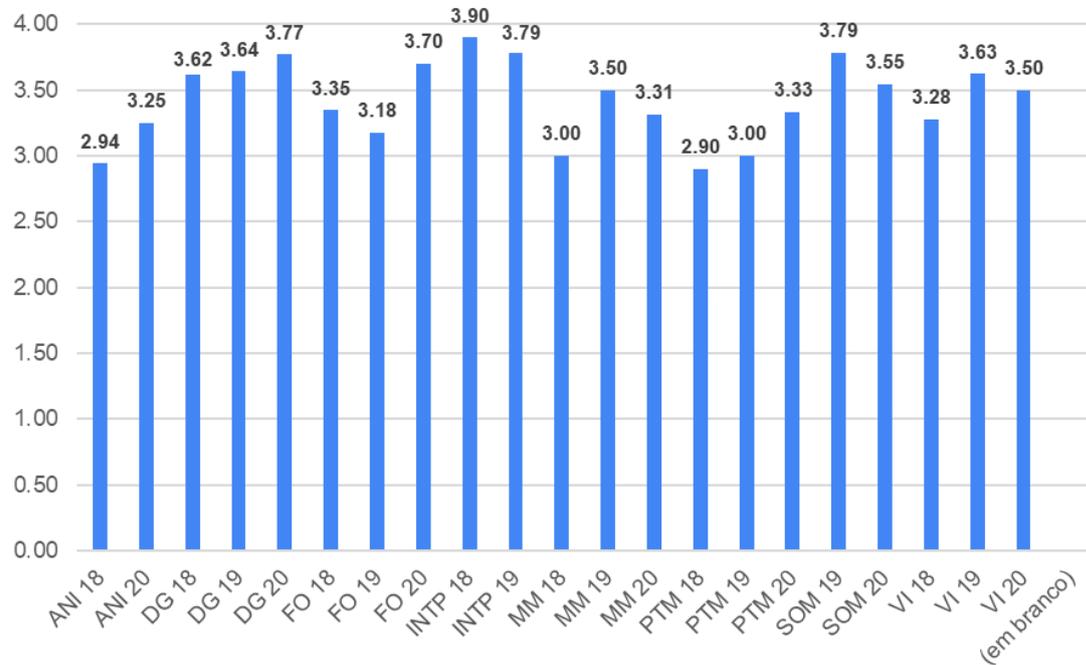


P13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas

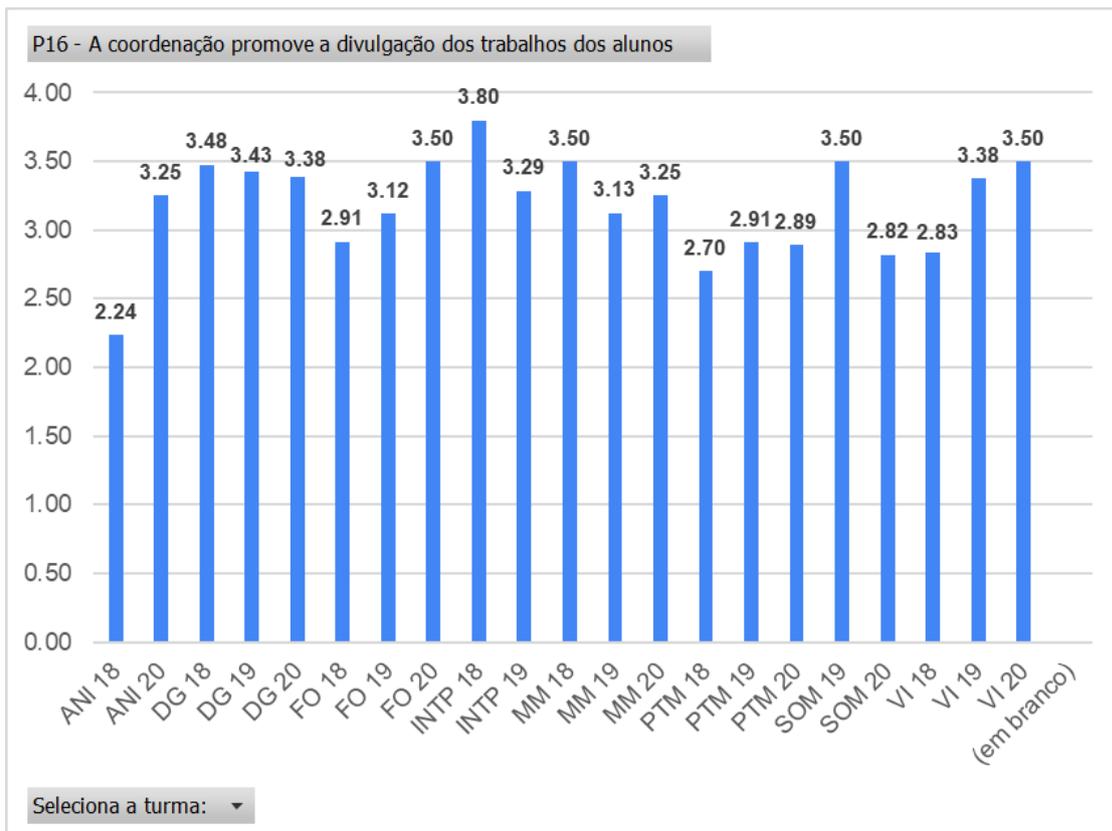
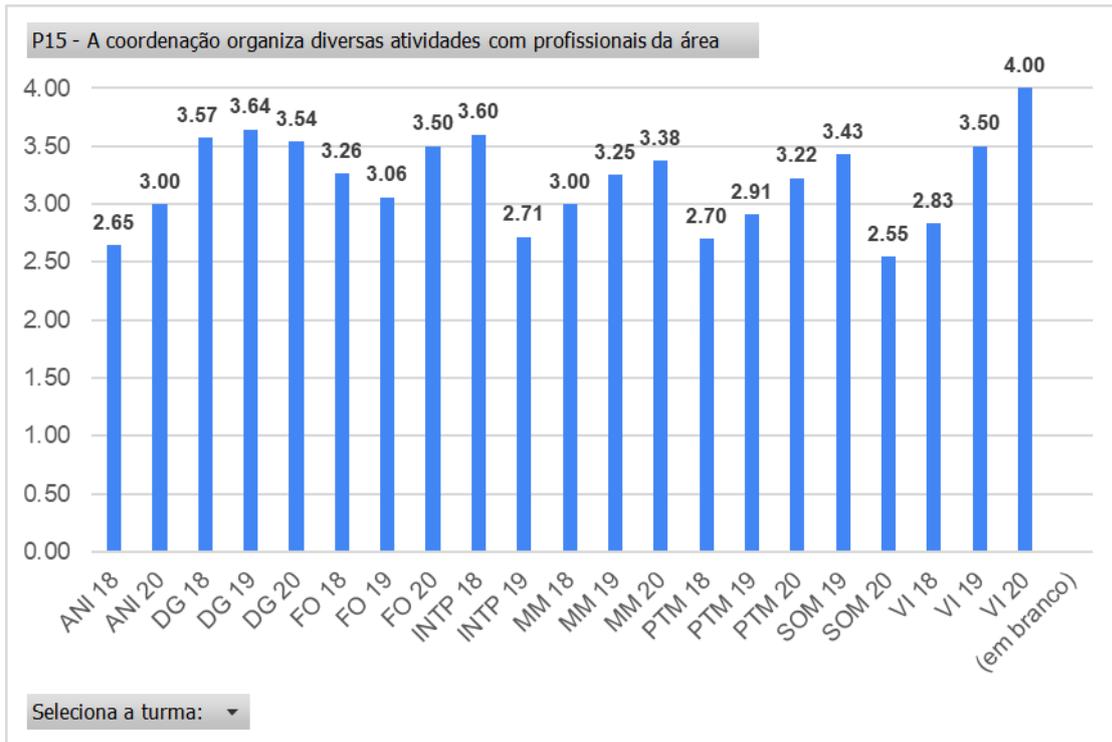


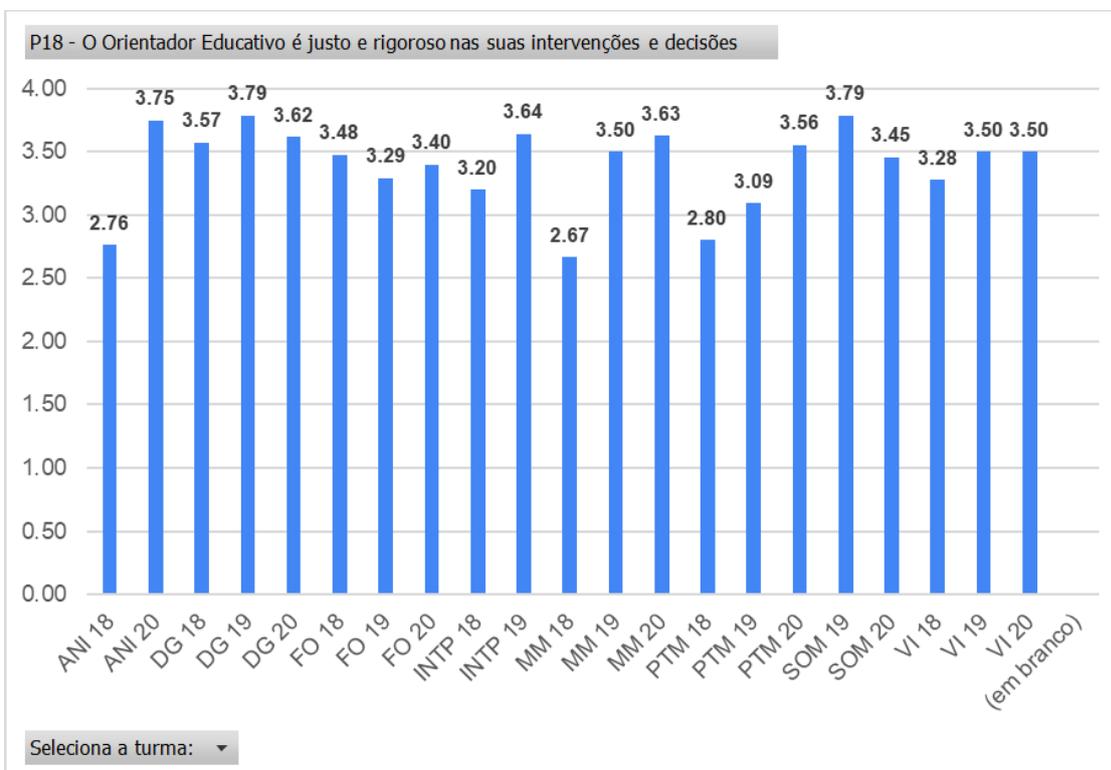
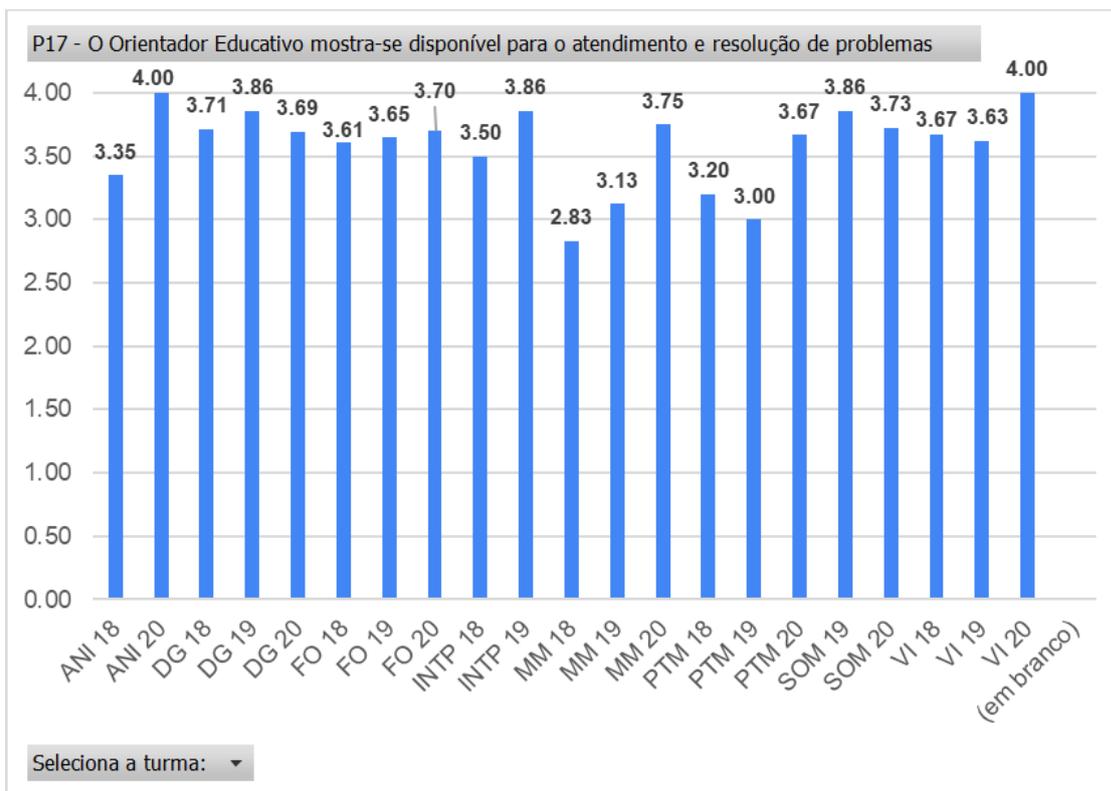
Selecione a turma: ▾

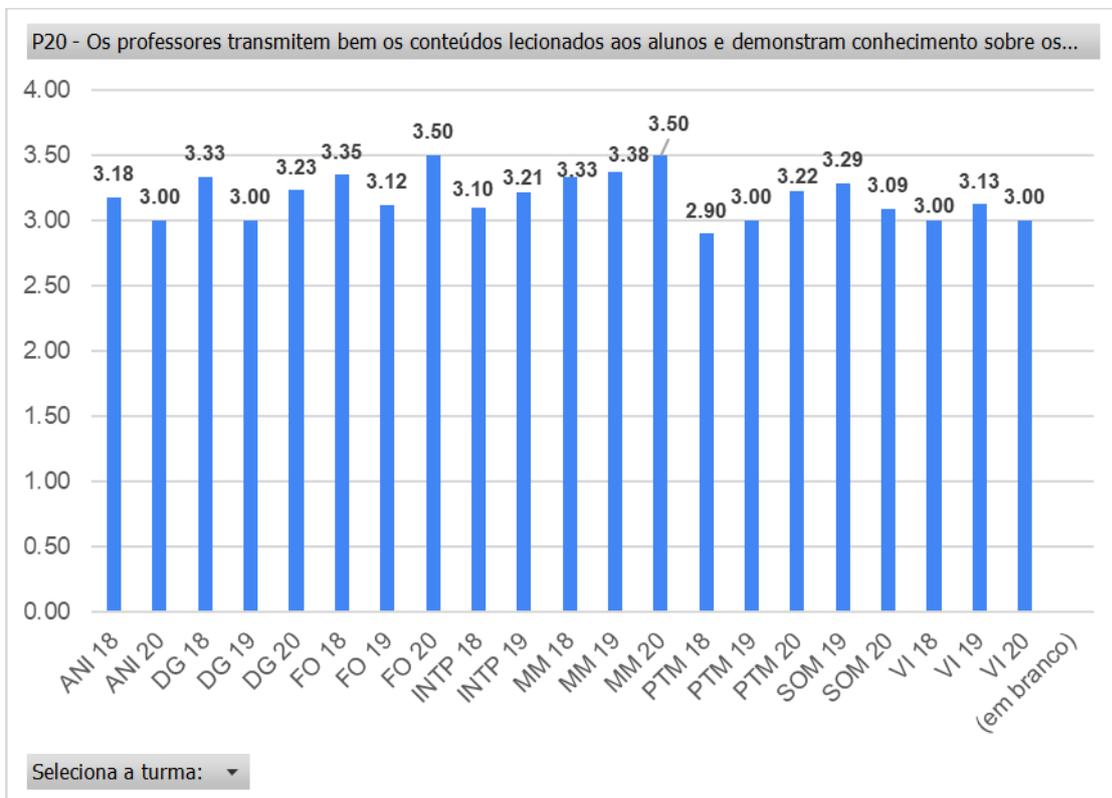
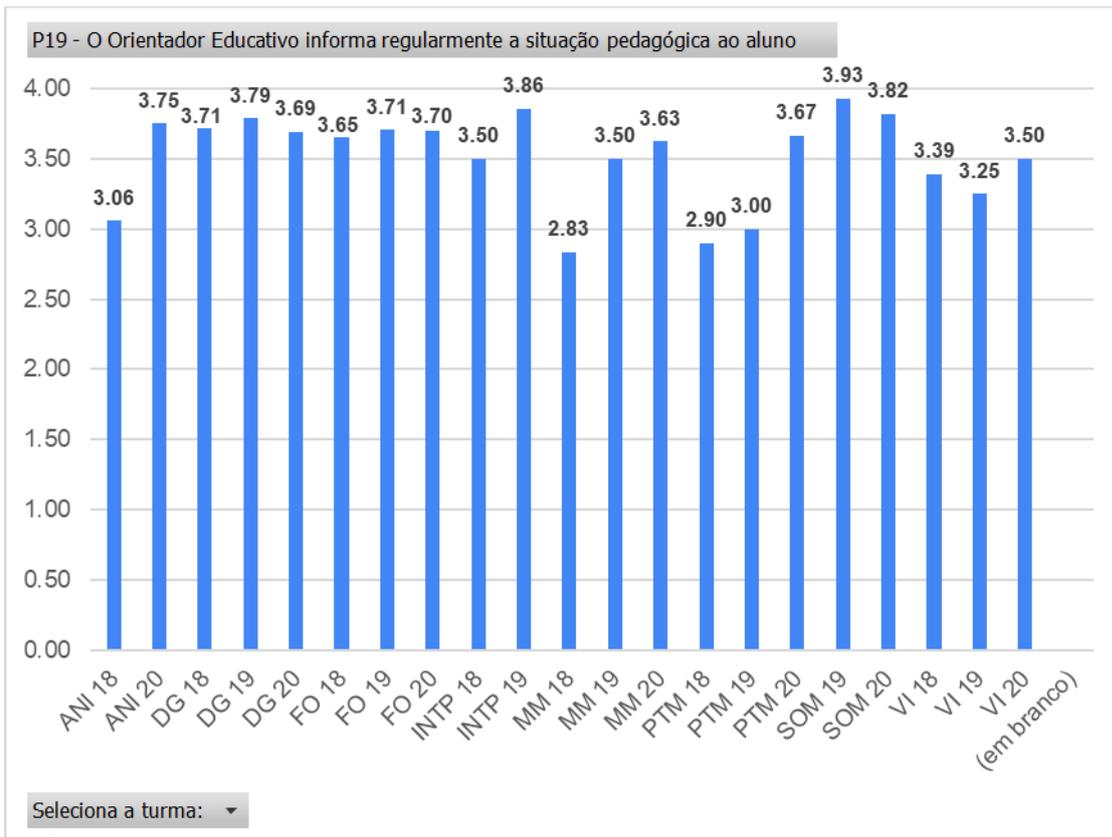
P14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica



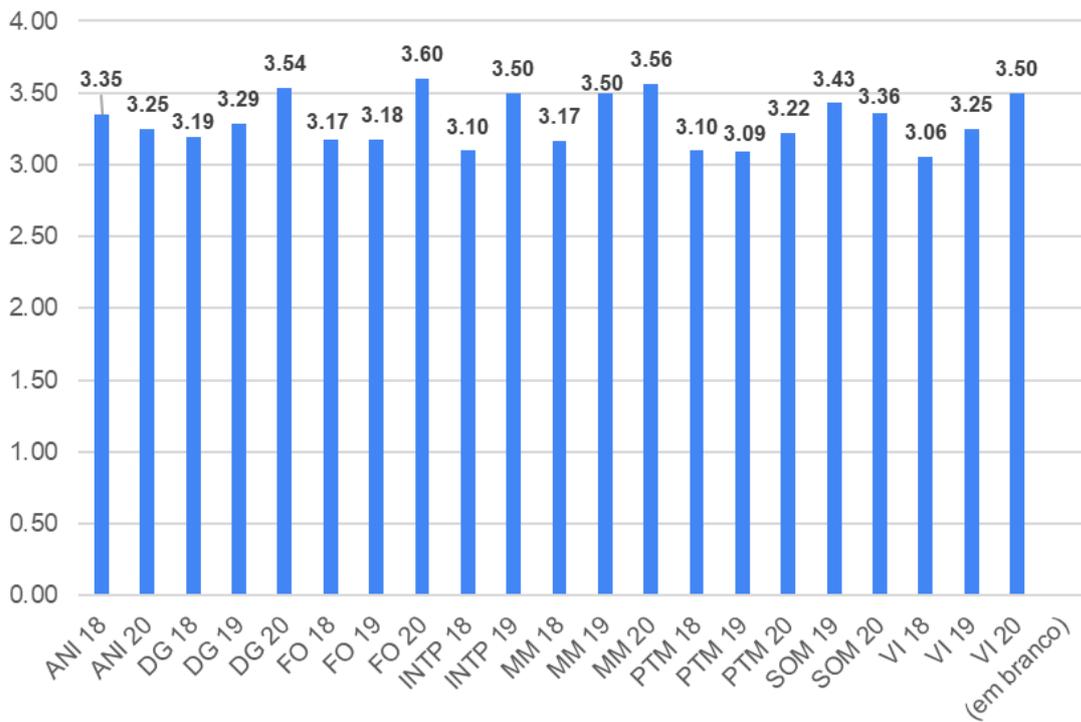
Selecione a turma: ▾





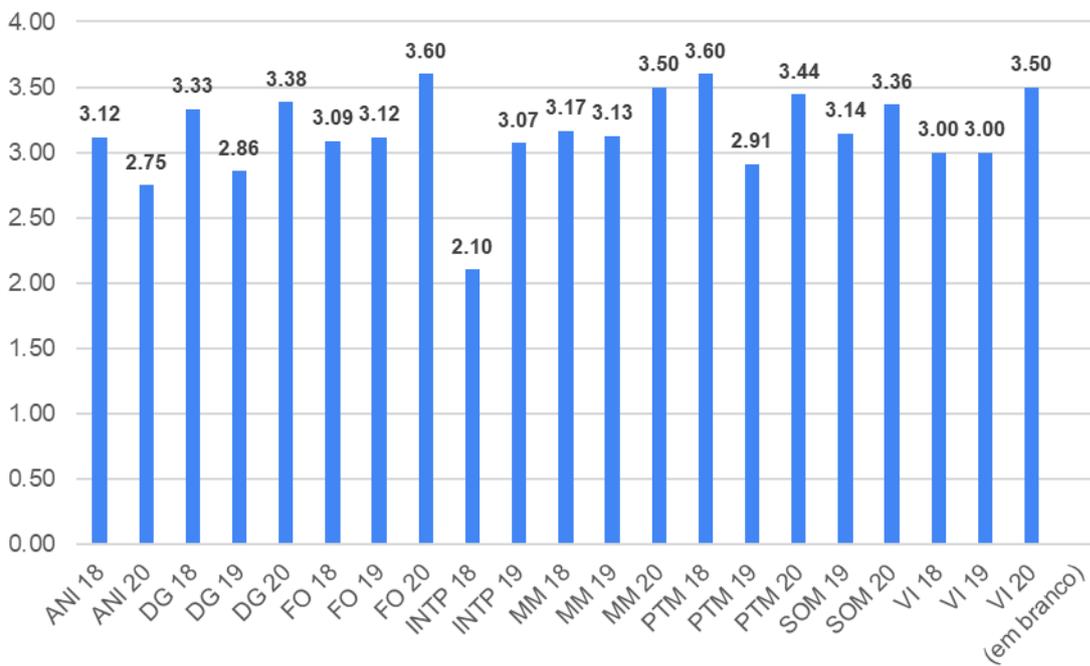


P21 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma



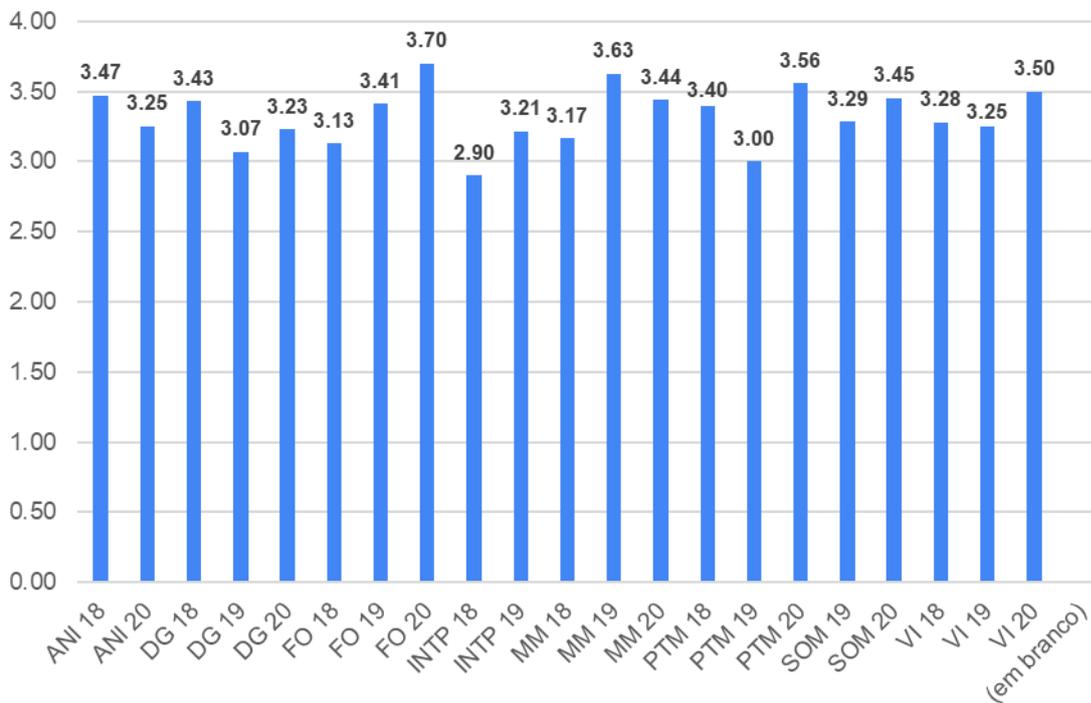
Selecione a turma: ▾

P22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente



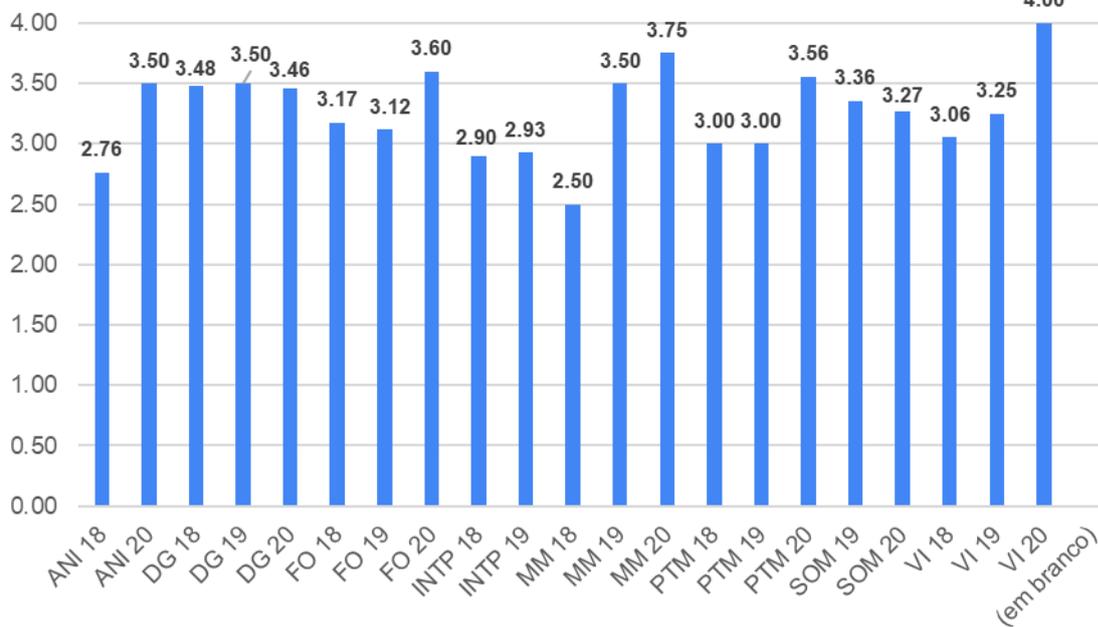
Selecione a turma: ▾

P23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente



Selecione a turma: ▾

P24 - A Escola comunica de forma eficiente



Selecione a turma: ▾

