



ESCOLA
PROFISSIONAL
DE IMAGEM
QUALIDADE

RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2024 | 2025

NÚCLEO QUALIDADE / OUTUBRO 2025

GRUPO



FINANCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO



CERTIFICAÇÃO



FINANCIAMENTO



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
Avaliação Geral	4
Informação disponibilizada pela Escola	4
Orientador Educativo - Avaliação Geral	4
Coordenador de Curso - Avaliação Geral	5
Secretaria Pedagógica	5
Participação	6
Relação com a Escola	6
Projeto Escola	7
Avaliação / Turma/Curso	8
Técnico de Animação 2D / 3D (18 respostas)	8
Técnico de Design Gráfico (23 respostas)	9
Técnico de Fotografia (sem respostas dos encarregados de educação)	10
Técnico de Produção Tecnologias da Música (27 respostas)	11
Técnico de Vídeo (19 respostas)	12
Conclusão	13

RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

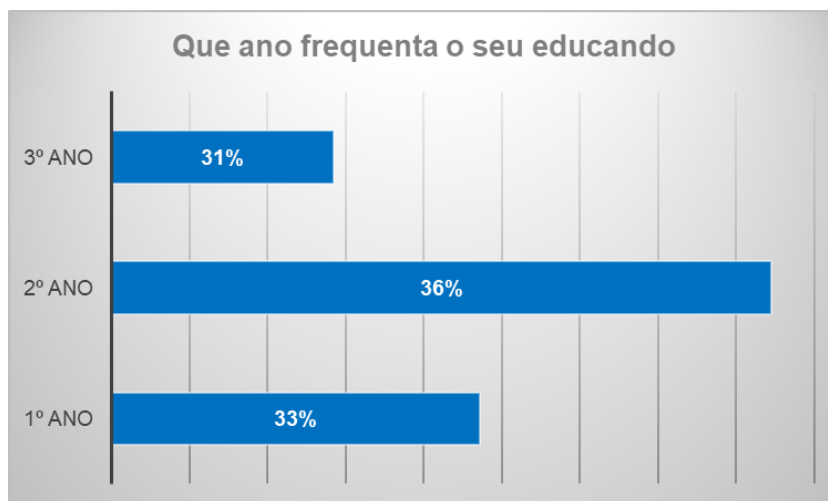
ANO LETIVO 2024 / 2025

INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissional (Quadro EQAVET) prevê a realização de inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação reconhecendo a extrema importância do núcleo familiar para o correto desenvolvimento do processo educativo e integração social dos alunos.

Este questionário pretende analisar o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao nível de ensino e integração dos seus educandos, interação entre os encarregados de educação e a escola, aferir do grau de satisfação com os meios informáticos de informação e o relacionamento pessoal, assim como do grau de qualidade dos serviços de secretaria e tesouraria.

Foram enviados 432 questionários (correspondentes ao número de alunos inscritos neste ano letivo), tendo-se obtido uma taxa de resposta correspondente a 25% dos inquiridos com 107 respostas validadas. O inquérito podia ser preenchido de forma anónima, ou caso pretendessem, poder-se-iam identificar, 80% dos Pais / Encarregados de Educação, optaram por se identificar.



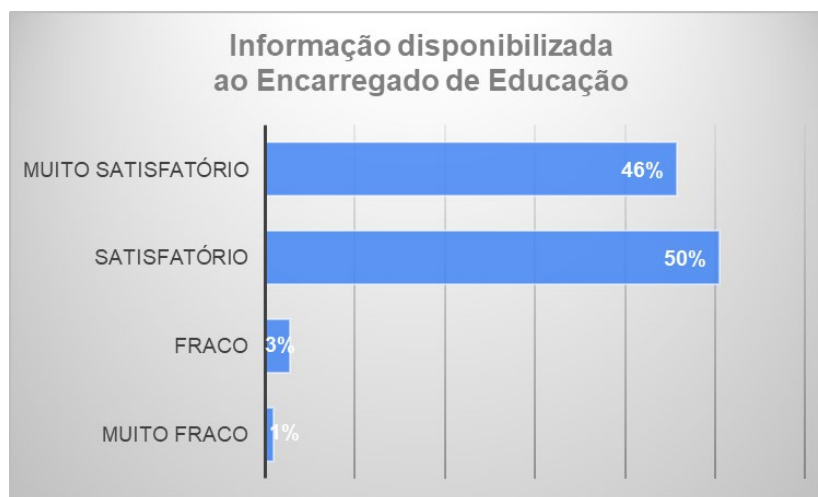
Nos anos anteriores, verificou-se que os encarregados de educação dos alunos do 1.º ano apresentavam as taxas de resposta mais elevadas aos inquéritos realizados. Contudo, no presente ano letivo, observa-se uma alteração nesta tendência, sendo os encarregados de educação do 2.º ano aqueles que registam a maior percentagem de respostas. Esta mudança poderá refletir um maior envolvimento ou interesse por parte deste grupo, demonstrando uma participação ativa no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos.

Avaliação Geral

Foram colocadas 12 questões para aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente à Escola nas várias vertentes: pedagógica, funcional, relação interpessoal e administrativa.

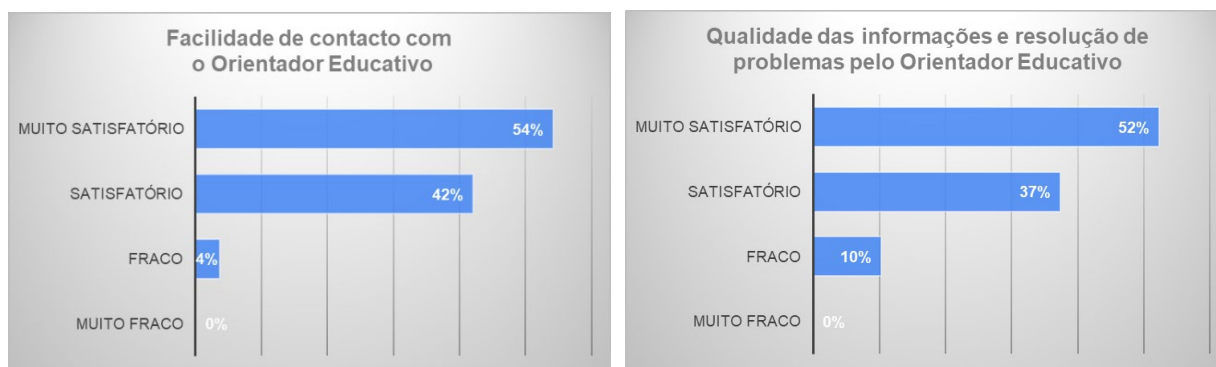
Os resultados apurados em todas as respostas refletem-se nos gráficos seguintes:

Informação disponibilizada pela Escola



Das respostas rececionadas relativamente à informação disponibilizada aos Encarregados de Educação foi atribuído grau de satisfação expressivamente positivo pela grande maioria.

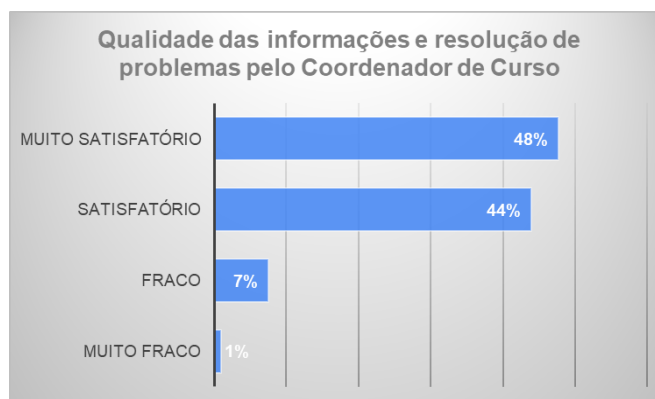
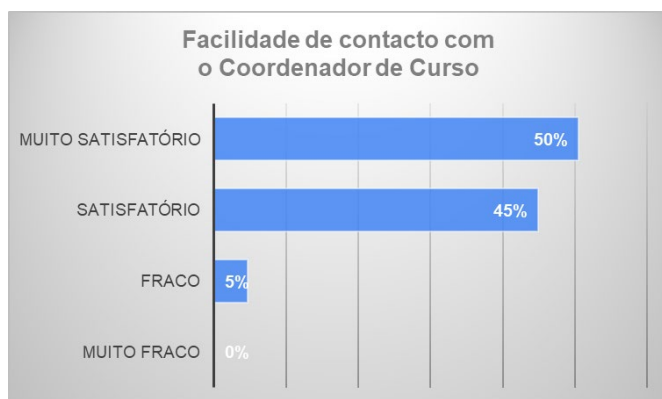
Orientador Educativo - Avaliação Geral



Sendo o Orientador Educativo o principal elo de ligação entre a escola e os encarregados de educação é relevante que a maioria do universo que respondeu ao inquérito considere que tem facilidade em trocar informação com este membro da equipa escolar manifestando satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Orientador Educativo, a ambas as questões foi atribuído, maioritariamente, parâmetro de avaliação de "Muito satisfatório".

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam as percentagens entre os 89 e 96%.

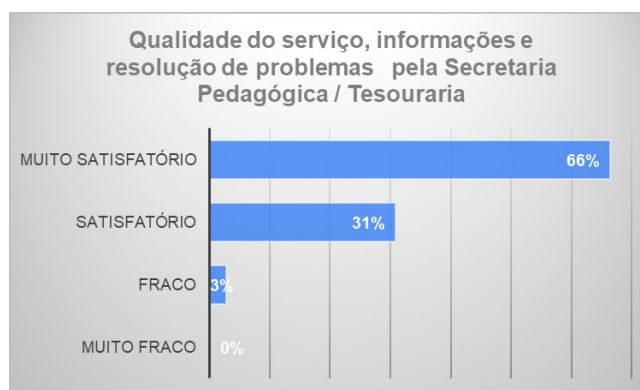
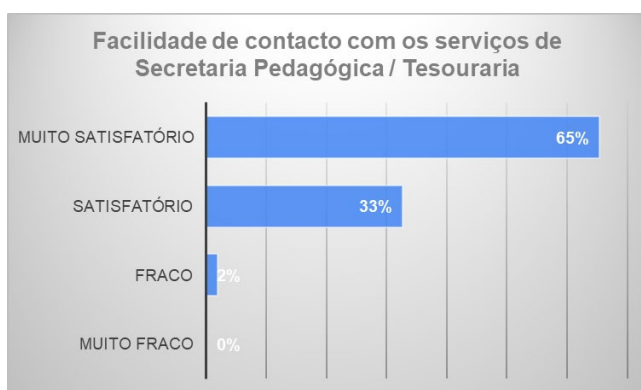
Coordenador de Curso - Avaliação Geral



Sendo o Coordenador de Curso um dos potenciadores para alavancar a exploração interdisciplinar do plano curricular do curso que coordena é importante que as questões relativamente a facilidade de contacto e a qualidade das informações e resolução de problemas manifestem um grau de satisfação muito positivo, este ano, a média a estas questões, no parâmetro “Muito Satisfatório”, situa-se entre os 48% / 50%, ligeiramente inferior aos 52% / 54% do ano transato.

Contudo, se se contabilizar a média destas duas questões nos dois níveis de satisfação mais elevados, estas rondam entre as percentagens de 92 e 95%.

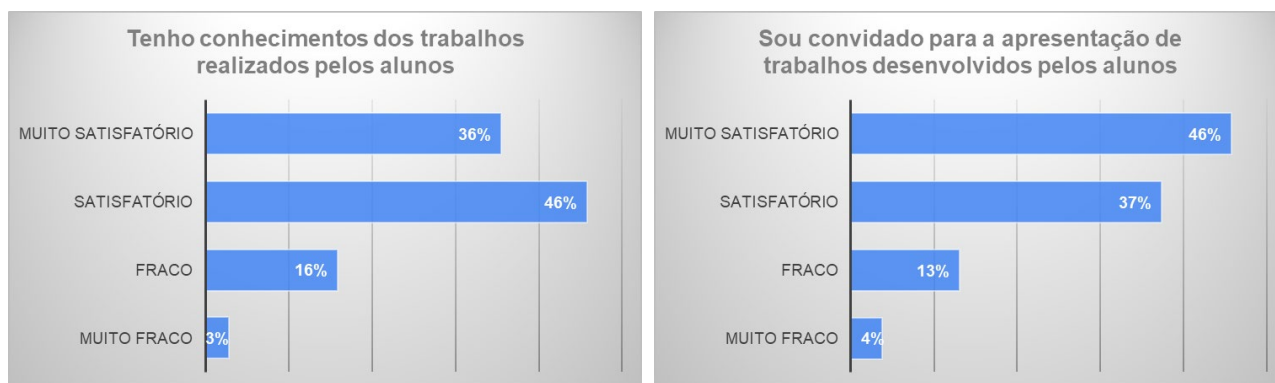
Secretaria Pedagógica



A grande maioria dos Pais/Encarregados de Educação avaliam com um grau de satisfação muito positivo a relação com a Secretaria/ Tesouraria, esta, sendo o front-office da escola, quer por via telefónica, mail ou presencial reveste-se de grande importância para o contacto com a escola.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação nos dois graus mais elevados rondam os 97%.

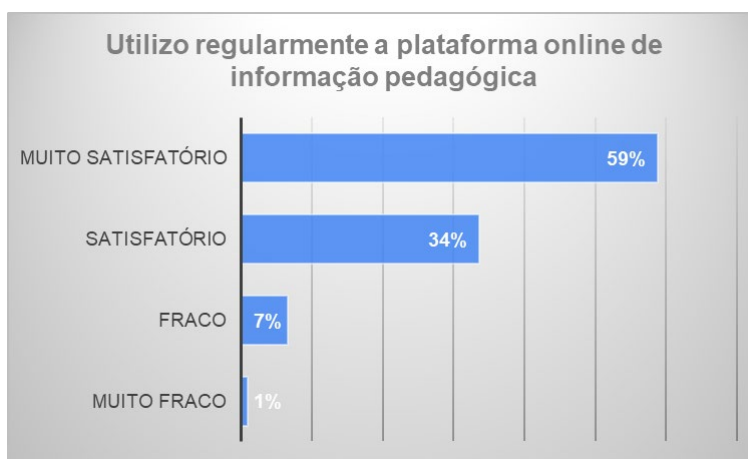
Participação



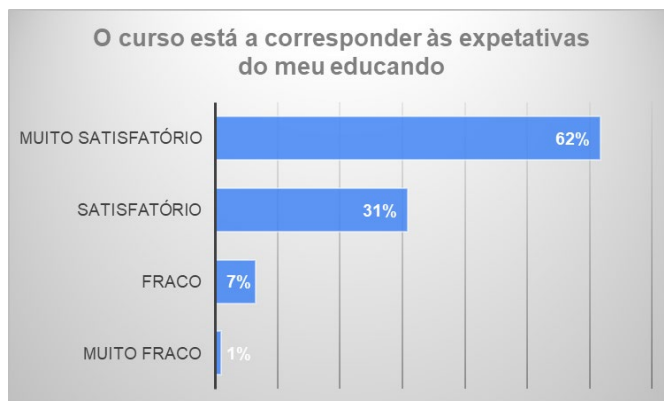
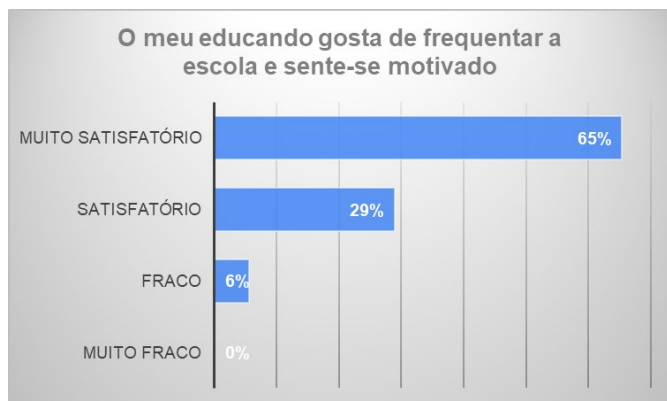
Dos inquiridos, cerca de 82%, respondeu com os dois parâmetros mais considerados, “Muito satisfatório” e “Satisfatório” ao facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados pelos alunos, demonstrando o seu envolvimento no processo educativo do seu educando.

É reconhecidamente importante a partilha e validação por terceiros (neste caso os Pais/Encarregados de Educação), dos trabalhos realizados pelos alunos, levando-os a uma dedicação extra, e a uma partilha do percurso. Os Pais/Encarregados de Educação valorizam o facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados e os convites para apresentação dos mesmos.

Relação com a Escola



Mais de metade dos Encarregados de Educação que responderam ao questionário utilizam regularmente a plataforma de informação pedagógica para informações acerca do seu educando. No conto geral 93% acede para obter informações. 7% admite que o nível de utilização é baixo.



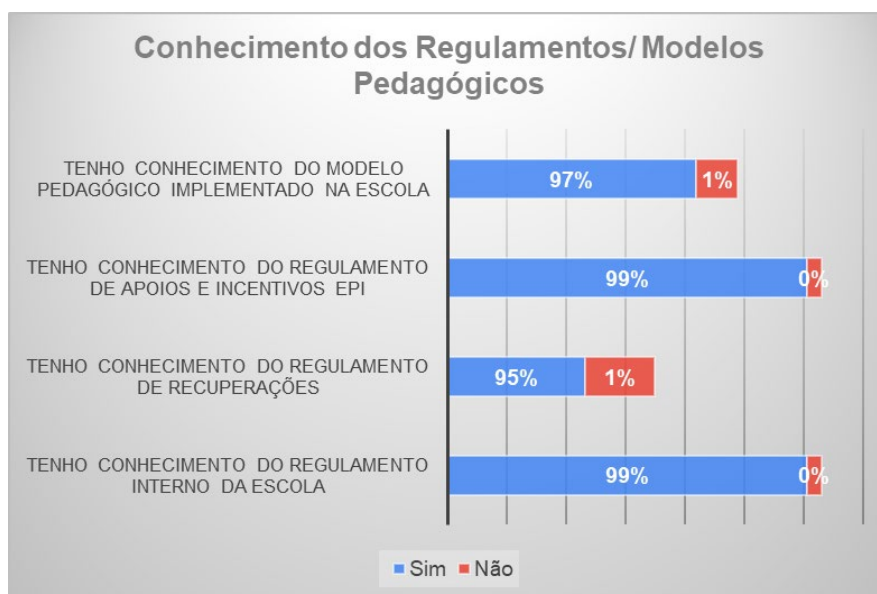
Com média de 64%, os inquiridos atribuem um grau de satisfação positivo a estas questões de primordial importância, demonstrando que o desenvolvimento pessoal, relacionamento interpessoal e inclusão, sendo princípios constantes do documento pedagógico enquadrador são elementos-chave no funcionamento da escola.

Combinando as duas questões, percebe-se uma forte correlação entre a motivação dos alunos e a percepção de adequação do curso às suas expetativas. Quando os estudantes sentem que o curso é relevante e responde aos seus interesses, a sua motivação e gosto pela escola tendem naturalmente a aumentar.

Projeto Escola

Foram colocadas 4 questões para aferir o grau de conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao conhecimento dos regulamentos e modelo pedagógico implementado na escola.

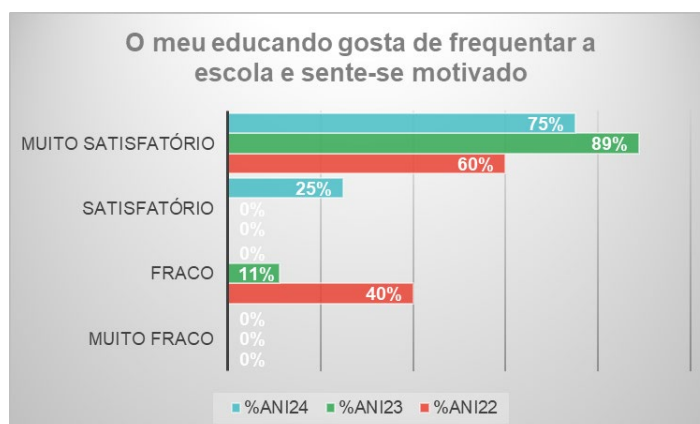
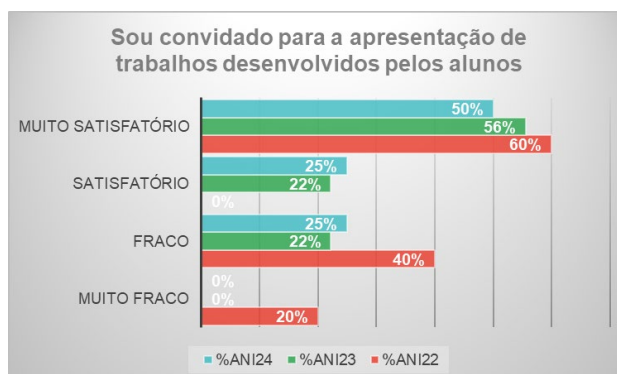
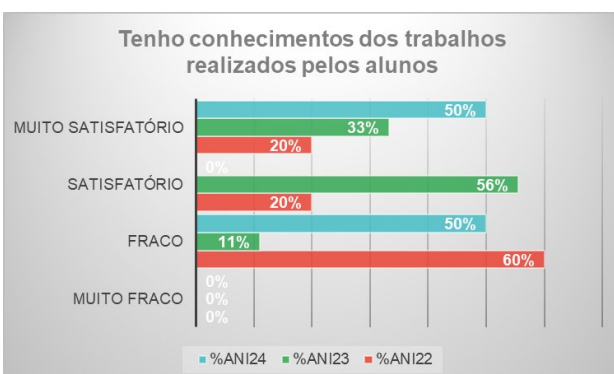
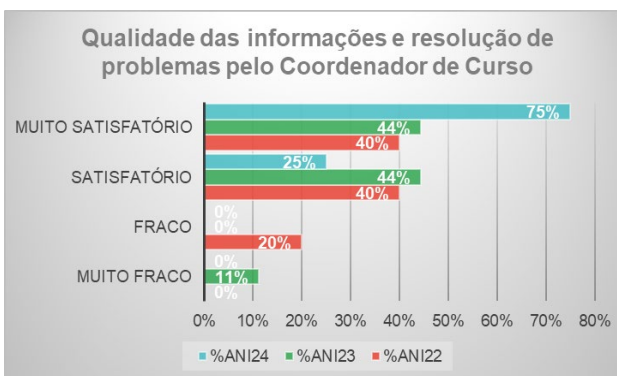
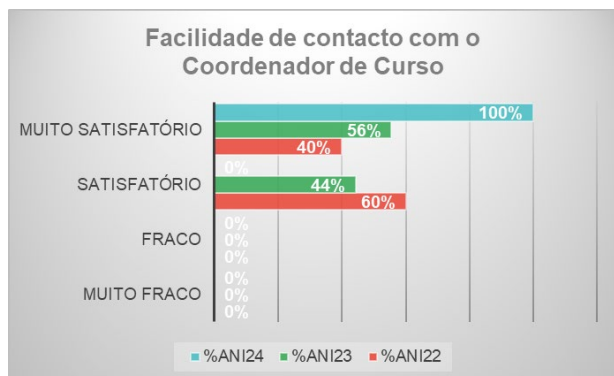
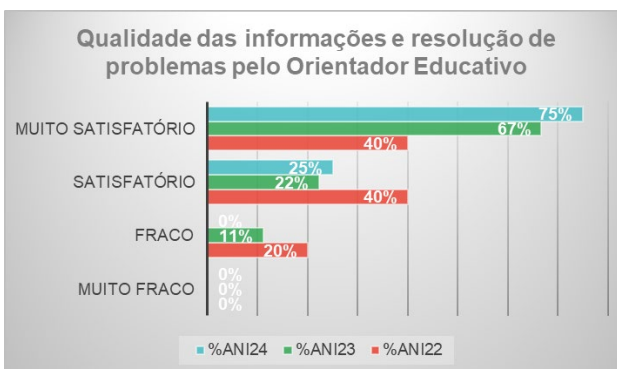
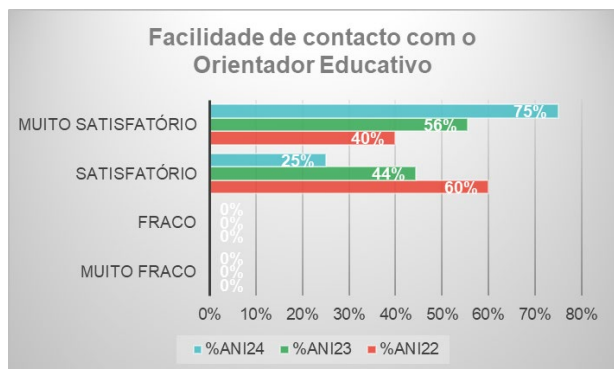
As respostas refletem-se no gráfico seguinte:



Com todas as respostas revelando níveis de concordância acima dos 95%, aferimos que os Encarregados de Educação dos alunos desta Escola conhecem os direitos e deveres dos seus educandos, sendo assim agentes fundamentais da condução do processo educativo.

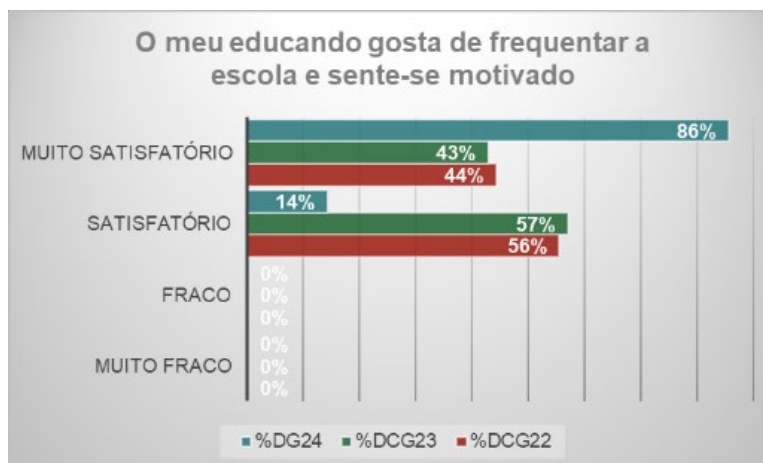
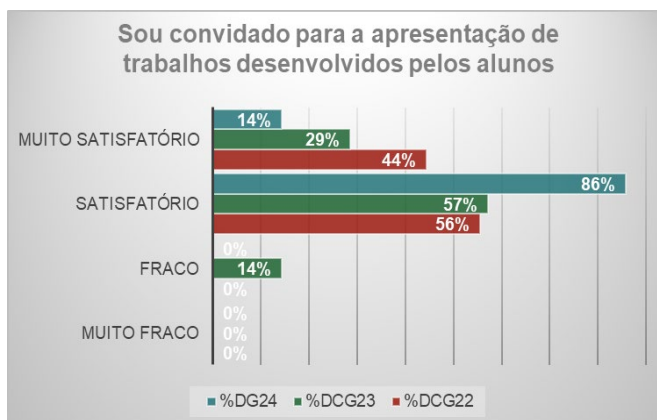
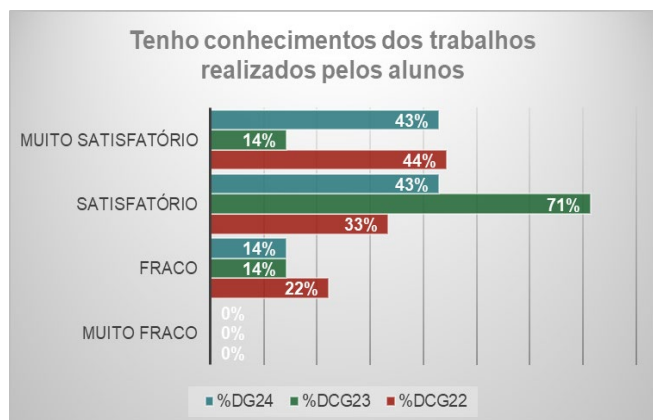
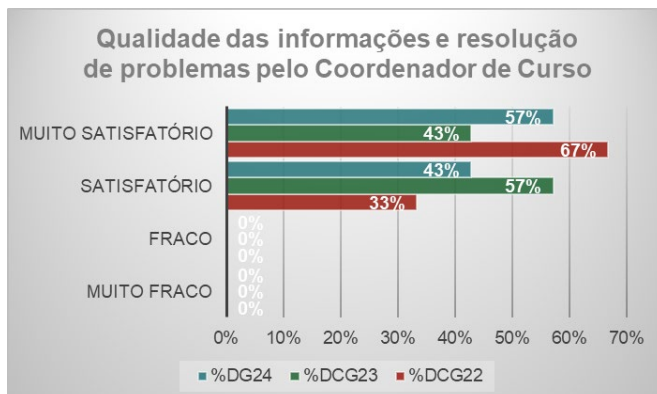
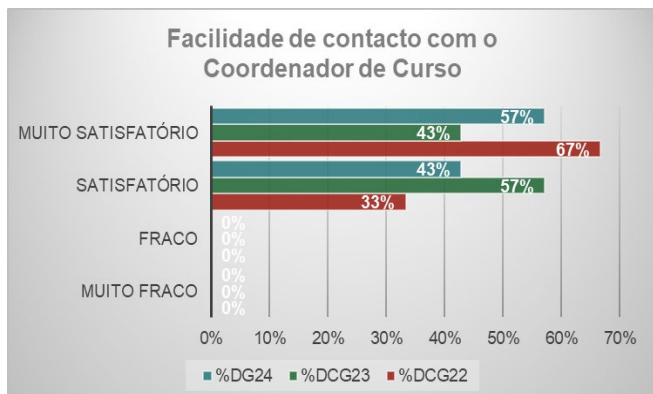
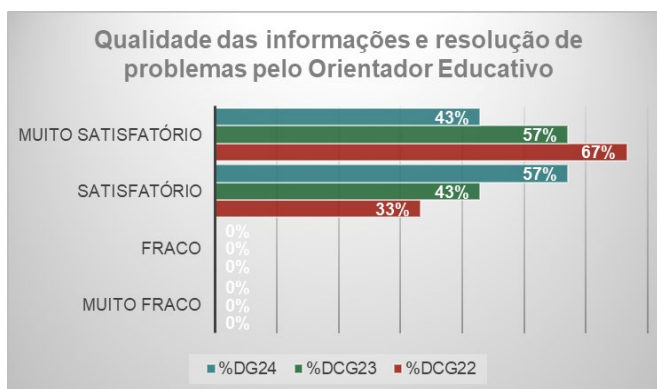
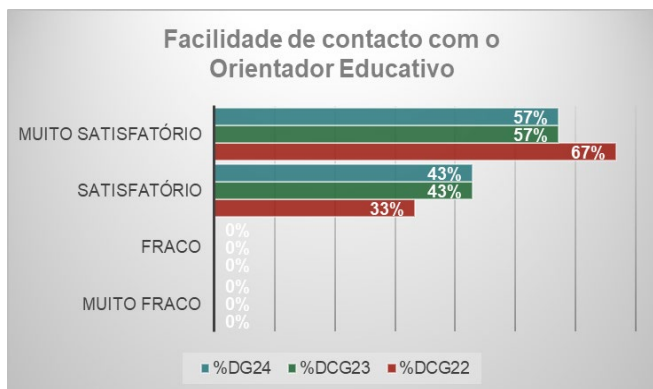
Técnico de Animação 2D / 3D (18 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.



Técnico de Design Gráfico (23 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

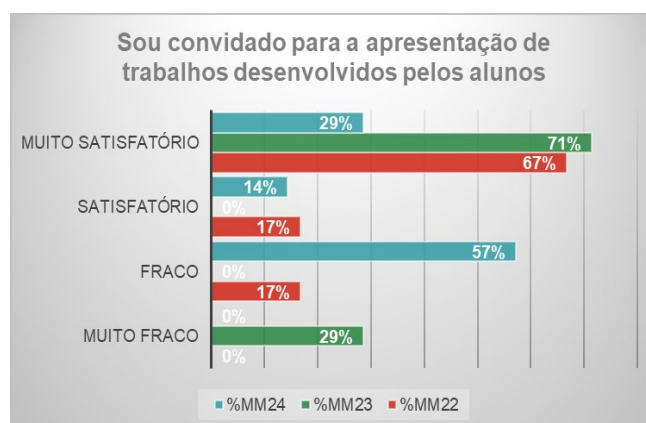
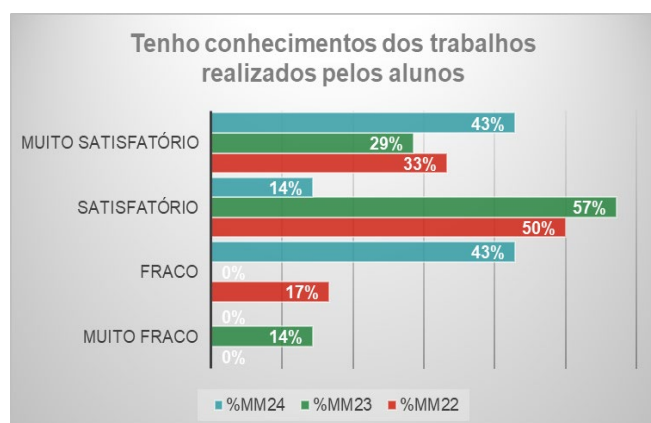
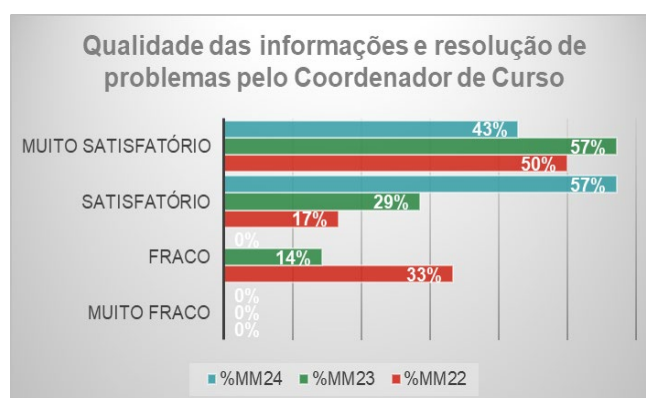
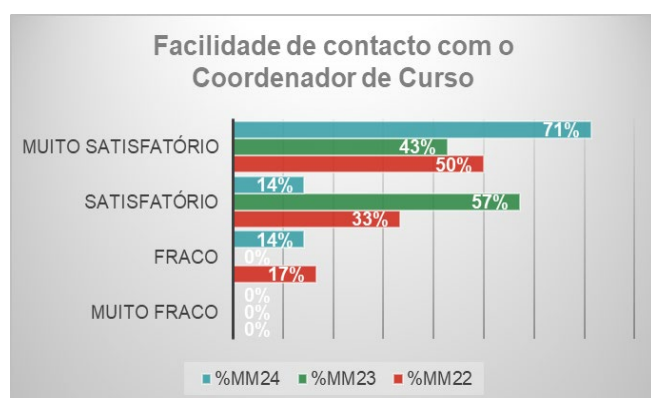
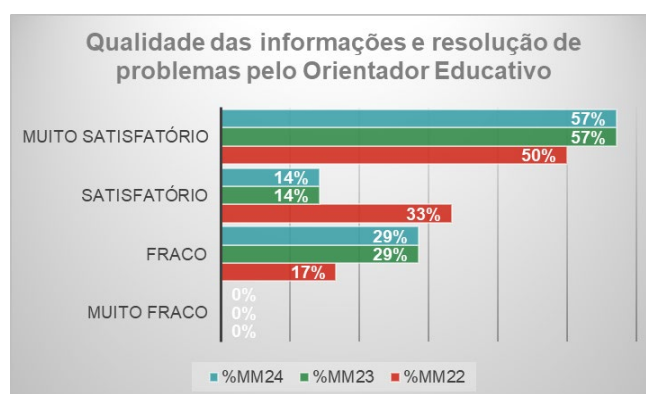
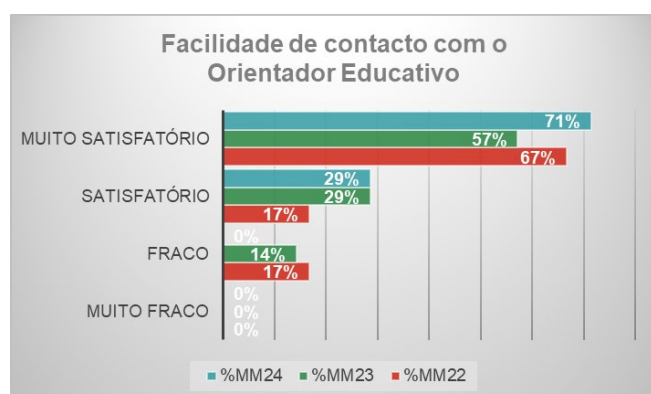


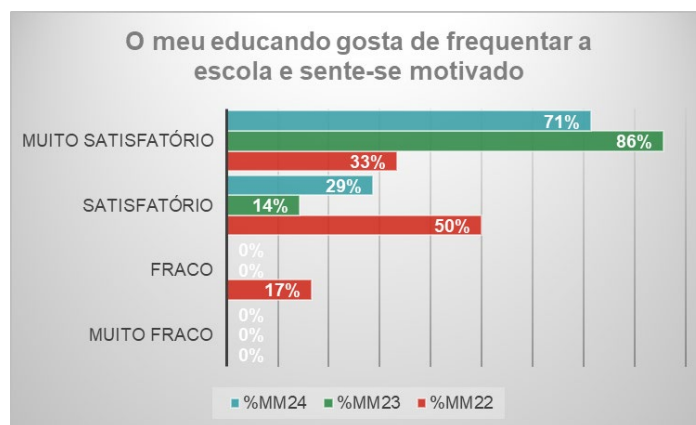
Técnico de Fotografia (sem respostas dos encarregados de educação)

Interpretação Ator/Atriz (sem respostas do encarregado de educação)

Técnico de Multimédia (20 respostas)

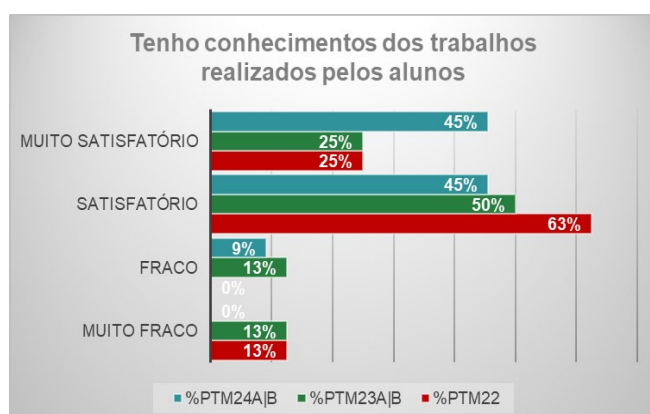
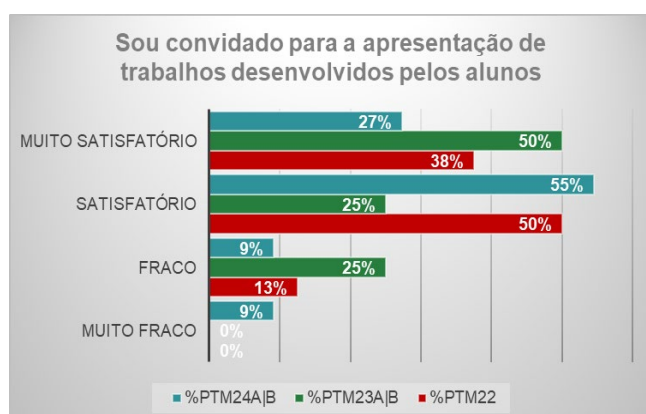
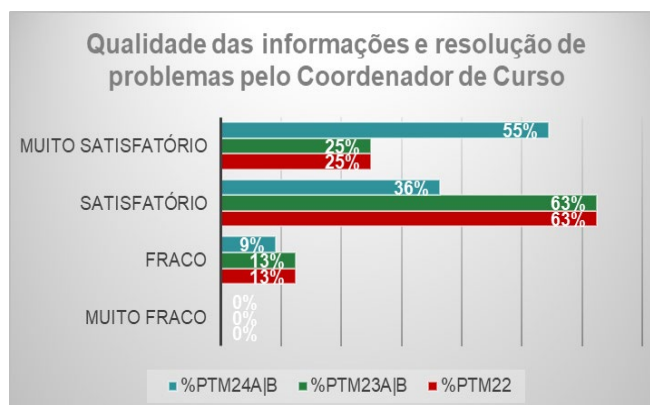
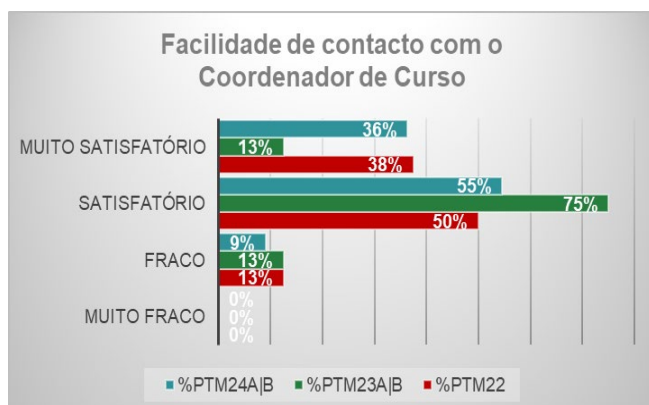
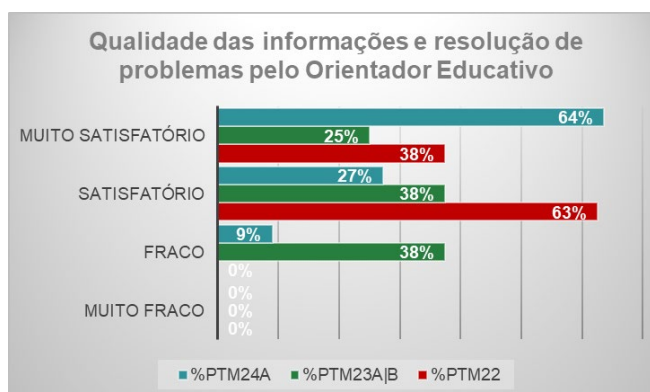
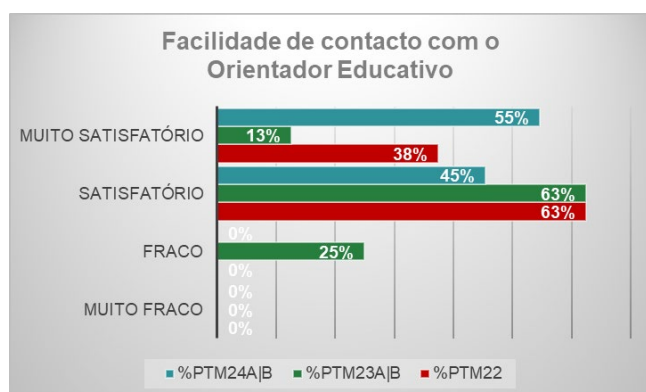
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

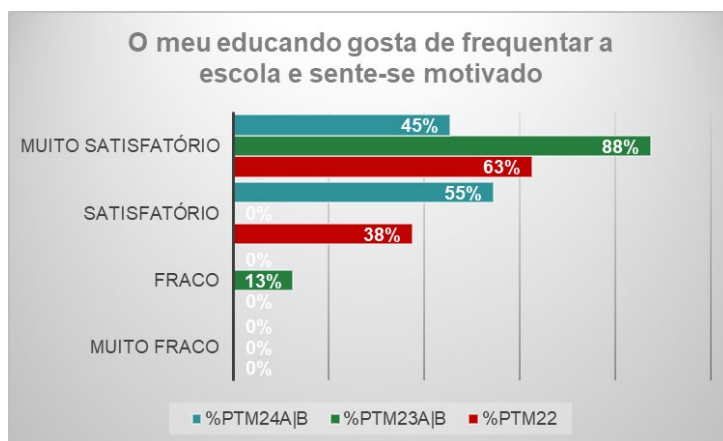




Técnico de Produção Tecnologias da Música (27 respostas)

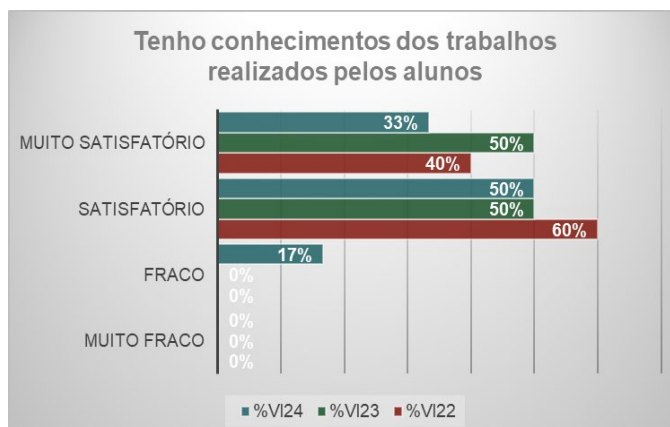
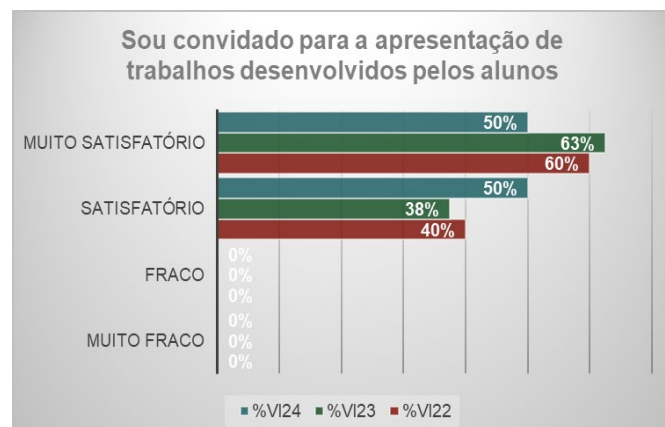
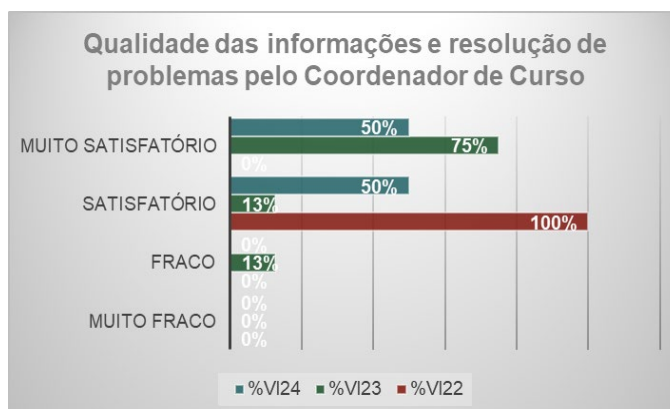
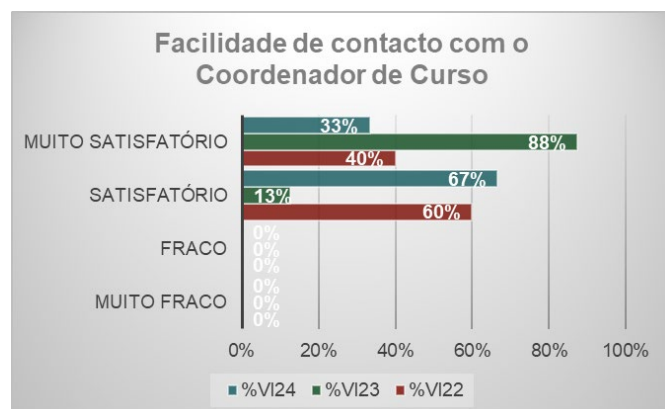
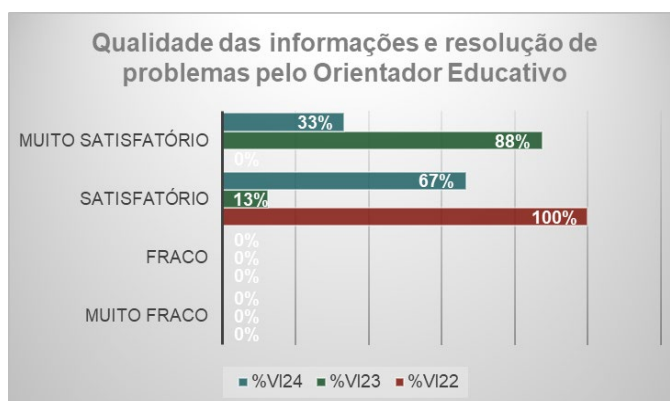
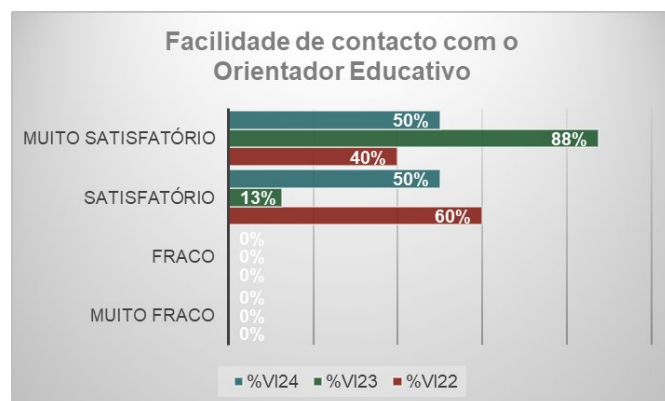
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

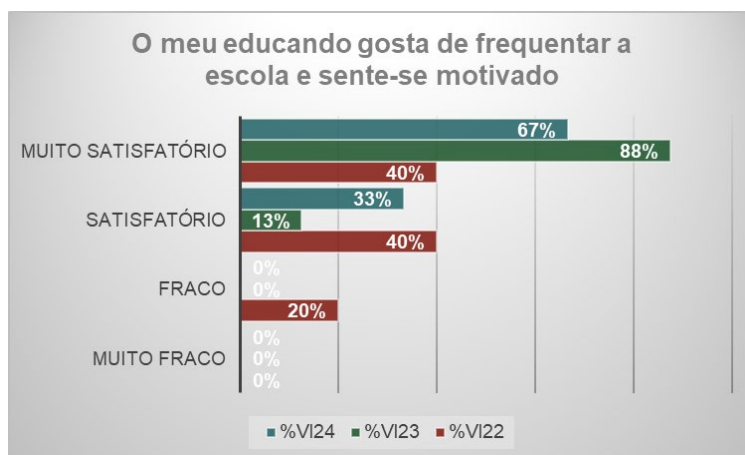




Técnico de Vídeo (19 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.





Conclusão

Os resultados do presente inquérito permitem aferir uma perceção globalmente positiva por parte dos Pais e Encarregados de Educação relativamente ao funcionamento da Escola, à qualidade do ensino ministrado e à eficácia dos diferentes serviços de apoio. A maioria dos inquiridos manifestou níveis elevados de satisfação, destacando a facilidade de comunicação com os Orientadores Educativos e Coordenadores de Curso, bem como o atendimento prestado pelos serviços administrativos.

Ainda que se mantenha uma apreciação global muito favorável, é possível identificar áreas de melhoria que deverão ser consideradas para reforçar a qualidade do serviço educativo, nomeadamente a comunicação entre docentes, alunos e encarregados de educação. A adequação das infraestruturas com oferta de zonas de convívio revela-se uma impossibilidade devido ao espaço físico que delimita a escola.

Relativamente à participação, observa-se um decréscimo no número total de respostas, verificando-se a ausência de contributos por parte dos encarregados de educação dos cursos de Fotografia e Interpretação. Este dado evidencia a necessidade de reforçar estratégias de envolvimento e de comunicação com as famílias (como sugestão de alguns dos encarregados de educação), de modo a aumentar a representatividade das respostas e garantir uma participação mais equilibrada entre todos os cursos.